

XXV^e Réunion du Comité spécial sur le Tourisme durable de l'AEC (CSTD-25)

*Antigua, Guatemala
les 22 et 23 mai 2014*

ZTDC : Phases 1 et 2

Judi Clarke

*The CARIBSAVE Partnership
(Le Partenariat CARIBSAVE)*



Qu'est ce que la ZTDC ?

- « une unité riche et diverse du point de vue culturel, socio-économique et biologique, géographiquement délimitée, dans laquelle le développement du tourisme sera conditionné par la durabilité et les principes d'intégration, de coopération et de consensus, afin de faciliter le développement intégral de la Grande Caraïbe. »
-

La ZTDC – de quoi s’agit-il *exactement*?

Un réseau de destinations qui ont mis en application le système d’indicateurs de la ZTDC pour mesurer et surveiller la « santé » du tourisme dans leur destination.

Phase 1: Pilote

Développement de critères, d'indicateurs et de paramètres spécifiques et d'une méthodologie d'évaluation du tourisme durable dans la ZTDC.

Trois dimensions :

- 1. Naturelle et patrimoniale
- 2. Sociale et éthique
- 3. Économique

18 Indicateurs de base
71 Indicateurs généraux
111 Indicateurs
spécifiques

Mode de fonctionnement

1. Coordonnée par le Gestionnaire de la Destination (GD)
 2. Il/elle réunit un groupe d'acteurs pertinents pour s'accorder sur des questions clés, indicateurs et priorités
 3. Chaque acteur recueille des données sur les 1 ou 2 indicateurs en rapport avec son rôle et les transmet au GD
 4. Le GD intègre ces données dans l'outil d'analyse des données sur le site web pour produire des résultats
 5. Les résultats sont partagés avec le groupe de travail des acteurs pour produire un Plan d'action
 6. Les acteurs se réunissent régulièrement pour étudier les progrès, fixer de nouveaux objectifs et rechercher des améliorations continues
-

Phase 1 : Pilote

Calcul des Résultats

Sur la base de leur score composé (ou **Indice de Durabilité touristique**) chaque destination peut être placée dans une des 4 catégories de durabilité ci-après :

1. Destination touristique **engagée**, s'efforçant de parvenir à la durabilité
 2. Destination touristique ayant un niveau de durabilité **minimum**
 3. Destination touristique ayant un niveau de durabilité **moyen**
 4. Destination touristique ayant un niveau de durabilité **supérieur**
-

Phase 1 : 5 destinations pilotes

1. La ville de Roseau en Dominique
 2. Bayahibe en République dominicaine
 3. La région balnéaire d'Ocho Rios en Jamaïque
 4. L'île de Cozumel au Mexique
 5. La région de Portobelo au Panama
-

Phase 1: Résultats

1. Lignes directrices pour la sélection des destinations pour faire partie de la ZTDC par les pays membres de l'AEC
 2. Formulaire d'évaluation de la ZTDC
 3. Analyse des lacunes et Plans d'action
-

Phase 2 : Expansion de la ZTDC

1. Deux en Guadeloupe : Verte Vallée et St François-Pointe des Châteaux
 2. Deux en Martinique : Presqu'île de la Caravelle et Sainte Anne
 3. La Communauté Yalimapo en Guyane
 4. La zone de Buccoo Reef à Tobago
 5. Le site de Richmond/Lashum à Saint-Vincent-et-les-Grenadines
-

Phase 2 : Résultats

1. Développement du site web (<http://stzc.org/>)
 2. Lignes directrices pour la sélection des destinations pour faire partie de la ZTDC
 3. Modèle de Profil des Destinations
 4. Formulaire d'évaluation des destinations
 5. Guide d'utilisation du Formulaire d'évaluation des destinations
 6. Liste des acteurs proposés pour participer aux Ateliers pour les destinations souhaitant faire partie de la ZTDC
-

Points forts de l'approche

1. Le système de la ZTDC comprend une série très complète d'indicateurs
 2. Facile à mettre en œuvre – pas besoin d'un expert
 3. Conçu pour être souple
 4. Conçu pour être participatif et collaboratif
-

Points forts de l'approche

5. Processus participatifs et pilotes à travers lesquels les indicateurs ont été déployés

6. La ZTDC reste à la pointe

- La Caraïbe est la première zone reconnue en tant que telle
 - Permet de surveiller la durabilité des destinations (analytique et évaluation)
-

Points à améliorer

Méthodologie

1. Développement d'un manuel d'utilisation ou d'un guide pour accompagner le site web.
 2. Doter la ZTDC d'un comité consultatif et/ou d'un processus d'audit pour une plus grande crédibilité (et pour aider dans la sensibilisation).
 3. Valider pleinement le système d'inclusion en assurant la participation de plus de pays au processus.
-

Points à améliorer

Mise en application et utilisation

1. Même si les systèmes de surveillance ont un potentiel limité de génération de revenus, il doit y avoir un plan de financement de la gestion, du développement et de la promotion continus des systèmes une fois ces derniers développés
 2. Diffusion accrue auprès d'un large groupe d'acteurs pour encourager les membres de l'AEC à adopter le système dans d'autres destinations.
-

Points à améliorer

Mise en application et utilisation

4. Permettre une plus grande confidentialité de l'information concernant les scores.
 5. Inclure des mesures relatives à la commercialisation et promotion responsables de la destination auprès des touristes.
 6. Les indicateurs et la boîte à outils devraient être ouverts au développement permanent pour répondre à l'évolution de l'environnement régional, national et international.
-

Merci
