

Association des Etats de la Caraïbe

Atelier sur les meilleures pratiques et les leçons apprises en matière d'indicateurs de tourisme durable La Antigua, Guatemala,

22 mai 2014

Elaboré par Mme Althea Heron

Directrice responsable de la planification stratégique et de
l'évaluation

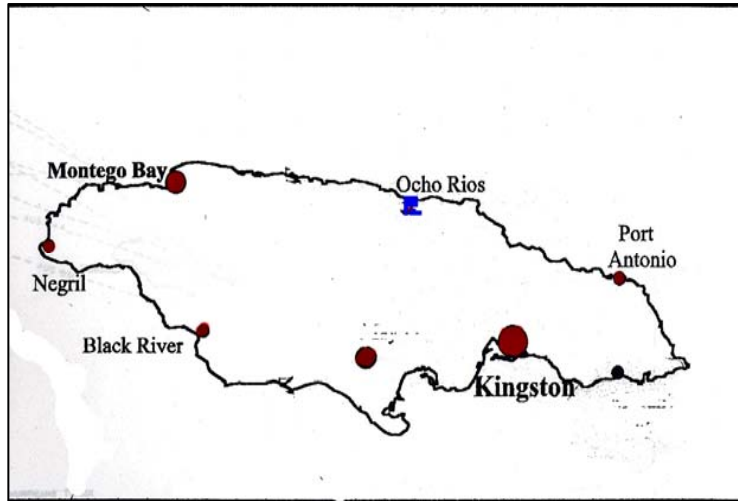
OCHO RIOS- Description des Destination

- La rapide expansion du tourisme à Ocho Rios depuis les années 1970
- La diversité et le nombre d'attractions, les logements et autres installations touristiques.
- Situé dans une zone écologique sensible

Une étude de la capacité de charge de Ocho Rios réalisée en 2000 constatait que

*“la **rapide transformation** d’Ocho Rios et de ses environs en une grande station touristique a conduit à un développement inadéquat de l’infrastructure physique et sociale pour la communauté et les touristes*

OCHO RIOS- Description de la Destination



SITUATION - OCHO RIOS

- La deuxième station balnéaire du pays
- Située sur la côte nord de la Jamaïque .
- Une ville touristique mature
- Proportion de résidents par rapport aux visiteurs = 68 visiteurs pour un résident (1:68)
- Terrain vallonné, plaine côtière étroite, rivières et cascades, récifs coralliens



OCHO RIOS Ville balnéaire: brève description

2005

Arrivées annuelles de touristes
1.095.788

- Touristes faisant escale
291.925
- Arrivées de croisières
804. 863

- Provenance des visiteurs
 - USA
 - Europe
 - Canada
 - Autres

- % d'arrivées de touristes
 - Voie aérienne – 40.3%
 - Voie maritime – 59.6%

2013

- Arrivées annuelles de touristes
858.605

- Touristes faisant escale 477. 729
- Arrivées de croisières 380.876

- Provenance des visiteurs
 - USA
 - Europe
 - Canada
 - Amérique latine
 - Caraïbe
 - Asie

- % d'arrivées de touristes
 - Par voie aérienne – 55.6%
 - Par voie maritime – 54.4%

OCHO RIOS Ville balnéaire : brève description

Accessibilité

- Accès facile à partir de
 - 2 grands aéroports internationaux - Montego Bay, Kingston
 - 1 h½ de voiture de Kingston
 - 1h15 mi de voiture de Montego Bay
- Bon réseau routier
 - Ocho Rios by-pass
 - Autoroute de la côte nord: de Montego Bay à Ocho Rios
- Accès facile par voie maritime pour les navires de croisière
 - Trois (3) postes d'amarrage
 - 310 navires de croisière y font escale

Futurs réalisations: Autoroute 2000 : de Kingston à Ocho Rios
–Réduira considérablement la durée du voyage à 45 minutes

OCHO RIOS Zone balnéaire : brève description



Chambres

2005	2013
6,712	5923

Attractions = 36

La niche d'Ocho Rio en tant que destination touristique est:

- Soleil, mer, sable, *couples * lunes de miel, *marché familial, tourisme national, groupes et congrès,
- Aventure , sports, musique et loisirs,



OCHO RIOS- Processus de la ZTDC avant l'évaluation

Premier atelier multipartite - Janvier 2006

- Exposé sur le projet ZTDC-AEC
 - Résultats escomptés
 - Méthodologie
- Possibilité de discussions en face à face avec les parties intéressées sur leur gestion d'Ocho Rios en tant que destination touristique
 - Organismes gouvernementaux, responsables de la planification locale,
 - Associations du secteur touristique privé
 - Logement, attractions, voyagistes
 - ONG, institutions éducatives et de recherche
- Visite du consultant à la destination pour recueillir des informations de première main

OCHO RIOS

Processus de la ZTDC avant l'évaluation

- Les indicateurs ont été alignés sur ceux d'organisations ayant des mandats apparentés
- Pour éviter toute confusion des formulaires d'évaluation individuelle contenant seulement les indicateurs pertinents ont été créés pour chaque organisation,;
- 29 réponses ont été reçues des 37 organisations contactées;
- Un inventaire a été dressé pour la destination pilote ; lignes directrices de l'AEC

OCHO RIOS Processus de la ZTDC avant l'évaluation

Deuxième atelier multipartite Mars 2006

- Pour insister à nouveau sur l'importance de ce processus menant à la ZTDC
- Pour partager les réponses au formulaire d'évaluation de la destination pilote avec toutes les parties intéressées
- Pour obtenir un appui/une prise en charge des organismes cruciaux des secteurs public et privé
- Pour obtenir des information en retour sur l'exercice d'évaluation et le projet d'indicateurs du tourisme durable de l'AEC en général.

OCHO RIOS Recommendations/ Remarques

- Cet exercice initial a été utile;
- Nous avons recueilli des renseignements fondamentaux sur les problèmes et limites des organisations qui seront impliquées dans la mesure et le suivi de ces indicateurs;
- Actuellement la plupart des indicateurs ne sont pas mesurés ou suivis régulièrement ou ne sont pas mesurés du tout;

OCHO RIOS **Recommandations/ Remarques**

- Les information recueillies sur une base régulière n'ont souvent pas été ventilées au niveau local/ de la destination mais plutôt au niveau national ou communal;
- Dialogue et consultation avec les principales parties prenantes;
- Ces connaissances nous aideront à passer à l'étape suivante du projet.

OCHO RIOS Processus de la ZTDC après l'évaluation

Analyse des lacunes et Plan d'action

L'analyse des lacunes a été passée en revue avec les principales parties gouvernementales intéressées

Les indicateurs ont été identifiés sur la base de la capacité de l'organisation

- à produire des données
- à mettre en œuvre des systèmes de surveillance

Problèmes

Budget limité des organismes partenaires

Capacité institutionnelle des organismes partenaires à entreprendre le travail

Recommandations

- Aligner le suivi des indicateurs sur le plan opérationnel des organismes partenaires
 - Vision 2030 Jamaïque – Plan national de développement

Merci