

SEMINARIO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA

**ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS (OEA)
SECRETARÍA DE TURISMO DE MÉXICO (SECTUR)
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES
DE MÉXICO (SRE)**

CONTEXTO INTERNACIONAL

- En las últimas décadas, se ha incrementado la percepción de inseguridad en distintos lugares del mundo, lo que impacta directamente al sector turístico.
- El Gobierno de México reconoce al turismo como un sector estratégico para la economía.
- En este contexto, la Secretaría de Seguridad Multidimensional (CICTE) de la Organización de Estados Americanos (OEA) en conjunto con la Secretaría de Turismo (SECTUR) y la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) de México, organizan el **Seminario Internacional de Protección y Asistencia al Turista**.

OBJETIVOS

- Fortalecer las estrategias de protección al turista.
- Expandir el conocimiento en torno a la seguridad en el sector turístico.



PARTICIPANTES

- Especialistas nacionales e internacionales que compartirán experiencias y buenas prácticas con el objetivo de rastrear las estrategias que permitan mejorar las capacidades de seguridad de los destinos turísticos.
 - **Ponentes:** representantes de las Secretarías de Turismo federal y locales y de órganos públicos nacionales e internacionales especializados en seguridad turística.
- Público esperado: funcionarios públicos de seguridad y turismo nacionales e internacionales.

TEMAS

- El Seminario se divide en cuatro paneles específicos:
 - **Panel I: Servicios Institucionales Especializados.**
 - **Panel II: Orientación y Auxilio Turístico.**
 - **Panel III: Comunicaciones, Medios y Academia.**
 - **Panel IV: Planes de Seguridad y Redes.**

PANEL I: SERVICIOS INSTITUCIONALES ESPECIALIZADOS

- Policía turística.
- Agente del Ministerio Público Especializado en Turistas.



PANEL II: ORIENTACIÓN Y AUXILIO TURÍSTICO

- Módulos de información.
- Quejas del consumidor.
- Servicios de protección, auxilio y rescate.
- Fenómenos naturales y accidentes.
- Servicios de salud.
- Asistencia consular.

PANEL III: COMUNICACIONES, MEDIOS Y ACADEMIA

- Seguridad Turística: percepciones y realidades.
- Medios de comunicación.
- Redes sociales.
- Alertas de viaje.

PANEL IV: PLANES DE SEGURIDAD Y REDES

- Metodologías y protocolos.
- Estándares y mejores prácticas internacionales.
- Alianzas público-privadas.
- Experiencias compartidas.

LUGAR Y FECHA

- Lugar: Secretaría de Relaciones Exteriores, México.
- Fecha: 11-13 de junio de 2014.
- Datos de Contacto: **Unidad de Asuntos y Cooperación Internacionales, SECTUR** (México, DF) Tel. +52 55 3002 6332
 - Mtra. Daniela Garza Ríos Eychenne dgarzar@sectur.gob.mx
 - Lic. Ángel Eduardo Santamaría Navarro asantamarian@sectur.gob.mx
 - Lic. Mariana Villegas Triay mvillegast@sectur.gob.mx
- **Cupo Limitado a 2 representantes por país.**
 - NOTA: Los países de la CARICOM ya han sido invitados.

¡GRACIAS!

Mtra. Daniela Garza Ríos Eychenne
Directora de Organismos Internacionales
Unidad de Asuntos y Cooperación Internacionales
Secretaría de Turismo de México