

**ASOCIACION DE LOS ESTADOS DEL CARIBE**  
**Dirección de Turismo Sostenible**

---

**TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA  
PROFESIONAL (EFTP) EN TURISMO**  
**Panamá, 12 de noviembre de 2015**

---

**INFORME**

**BIENVENIDA Y PRESENTACION**

La reunión fue inaugurada por **el Sr. Julio Orozco Pérez**, Director de Turismo Sostenible de la Asociación de Estados del Caribe, quien extendió sus saludos en nombre de la Secretaría General de la AEC agradeciendo a los participantes por su asistencia. Presentó una visión general de la AEC y del trabajo de la Dirección y mencionó que el objetivo del taller era reunir a las Organizaciones Regionales e Internacionales relevantes para discutir temas relacionados con el Enseñanza y Formación Técnico Profesional en Turismo (EFTP). También resaltó la importancia del papel de la EFT para la competitividad del turismo y la necesidad de mejorar los estándares de calidad y la disponibilidad de las oportunidades de educación y capacitación. También agradeció a la Autoridad de Turismo de Panamá por su amable hospitalidad y por el apoyo brindado en la organización del taller.

El **Sr. Ricardo Sandoval**, Director de Planificación y Desarrollo de Turismo de la Autoridad de Turismo de Panamá dio la bienvenida a Panamá a los participantes e indicó que era un honor para Panamá ser sede de esta importante reunión y saludó en nombre del Ministro y Viceministro de Turismo. Presentó una visión general de la experiencia de turismo de Panamá incluyendo las metas para mejorar las oportunidades de EFTP. Además agradeció a la AEC por tomar la iniciativa de convocar a la reunión.

Acto seguido se llevaron a cabo la presentación y las observaciones de los Representantes de Organizaciones Regionales e Internacionales participantes quienes proporcionaron una breve reseña del trabajo de sus organizaciones y sus carteras específicas. Agradecieron a la AEC por la organización de la reunión y a la Autoridad de Turismo de Panamá por su amable hospitalidad.

Después de las presentaciones, el **Director Orozco** hizo referencia al apoyo y a la colaboración brindada por parte de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), como una fuerte contraparte, y por la ayuda en el financiamiento del estudio Regional de EFTP. Hizo mención especial del apoyo proporcionado por el Sr. Malpel, el oficial de enlace de la AFD que trabajó con la AEC en la implementación de la consultoría.

La Representante de la AFD, la Oficial de Proyecto, **Sra. Marie Joly** aceptó las gracias y los elogios del Sr. Orozco e informó que el tema de la EFTP era muy importante para la AFD. Agregó que su organización está muy interesada en los pasos a seguir y en el seguimiento del estudio, indicando que en adelante el Director Regional de la AFD en la República Dominicana sería el enlace principal. También extendió los saludos del Sr. Malpel al Sr. Orozco y a su equipo de la AEC por el excelente trabajo y coordinación en relación al proyecto y agregó que el Sr. Malpel enviaba sus mejores deseos indicando que lamentaba no poder asistir al taller personalmente.

**SESIÓN 1. Presentación de los Socios**

Los Representantes de las Organizaciones Regionales e Internacionales realizaron una presentación de 5-7 minutos sobre sus programas de trabajo, destacando sus áreas focales

## **TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

prioritarias, las principales actividades relacionadas con la EFTP y los proyectos en curso y venideros, de la siguiente manera:

- **Asociación de Agencias Nacionales de Formación del Caribe (CANTA);**  
Presentación realizada por el **Dr. Wayne Wesley**, Director Ejecutivo, HEART Trust/NTA en Jamaica y actual presidente de CANTA quien presentó una breve reseña del alcance y las funciones de CANTA, la visión general del programa de trabajo de CANTA y los estándares fundamentales y programas de certificación que se han desarrollado a diferentes niveles. Informó a los participantes que la AEC puede presentarle a CANTA la información que podría conducir al desarrollo de una CVQ – cualificaciones que son particularmente importantes para la industria del turismo.
- **Organización de Turismo del Caribe (OTC)**  
La **Sra. Sharon Banfield-Bovell**, Consultora de Desarrollo de Recursos Humanos de CTO presentó una visión general de la OTC, su composición, afiliación y programas de turismo sostenible, desarrollo de recursos humanos y otros. Destacó los próximos talleres y eventos de alto nivel y elaboró una reseña de los proyectos y actividades principales en relación a la educación y formación, principalmente el paso hacia la *E-Technology* para tener recursos de capacitación disponibles en línea. También listó los diferentes programas de formación desarrollados por la OTC y disponibles en el área del desarrollo de recursos humanos.
- **Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT)**  
El **Sr. Ramón Martínez**, Presidente de CONPEHT y Director de la Fundación Universitaria Intercontinental presentó una breve reseña del trabajo de la CONPEHT así como de las diversas iniciativas disponibles a través de CONPEHT y el Eje estratégico que guía su trabajo. Resaltó la importancia de la cooperación y colaboración con ambas Instituciones Académicas y con otras Organizaciones relacionadas con la educación y formación. Al concluir su presentación, el Sr. Martínez le presentó al Director Orozco un libro que conmemora **los 25 años de CONPEHT**. También invitó a todos los participantes del taller a enviarle los detalles de sus contactos para poder enviarles copias de esta publicación. El Director Orozco agradeció al representante de CONPEHT por el gesto de amabilidad y destacó el papel focal de CONPEHT para reunir a las Escuelas de Hospitalidad y Turismo en la Región y expresó su deseo para que la afiliación pueda ampliarse para incluir a instituciones en los estados de habla inglesa del Caribe quienes en su mayoría no pertenecen a la CONPEHT.
- **Organización Internacional de Trabajo (OIT)**  
La **Sra. Kanae Tada**, Oficial Profesional Junior (Capacitación en Habilidades y Políticas de Empleo) del Equipo de Trabajo Decente y Oficina para el Caribe habló brevemente sobre el trabajo de la OIT e hizo mención de las varias iniciativas conjuntas con la AEC y con otros. Resaltó la formación empresarial para artesanos y las PYMEs y los talleres con la AEC y CINTERFOR proporcionados por los consejos de EFTP y las Agencias Nacionales de Formación sobre la habilidad de anticipación en el área de Turismo.

## **TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

### **○ Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (OIT-CINTERFOR)**

El **Sr. Adolfo Enrique Deibe**, Director de OIT-CINTERFOR mencionó el alcance del trabajo de su organización y su mandato en lo que se refiere a estándares laborales, indicando que su interés para los próximos tres años es tener políticas de crecimiento y dentro de ese marco apoyar la formación profesional y vocacional. Hizo referencia a las iniciativas ejecutadas anteriormente en colaboración con la AEC destacando la importancia de la colaboración inter-Agencias en esta área tan importante. Reiteró el interés y el compromiso del CINTERFOR en apoyar y participar en este proceso a través de asistencia técnica, así como con el conocimiento y experiencia obtenida a partir de trabajar en la región para contribuir al avance de la fusión de estas áreas importantes: EFTP y Turismo.

### **○ Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS)**

La **Dra. Lorraine Nicholas**, Especialista en Turismo de la Secretaría de la OECS, proporcionó información sobre el programa de trabajo de la OECS destacando las principales áreas focales y las iniciativas actuales y venideras en cada área. Agregó que, en este momento, el enfoque principal de la OECS es fortalecer y consolidar esfuerzos para hacer que la unión económica de los países de la OECS sea una realidad y definir un espacio y economía única. En el área de EFTP, la OECS está trabajando en un proyecto para desarrollar un Instituto del Caribe Oriental que ofrezca formación especializada en turismo, así como un centro de investigaciones para el turismo y una fundación para becas. Actualmente los esfuerzos se centran en la formación de redes de todos los institutos de formación en Hospitalidad en la región y en el mapeo de los cursos y programas de formación especializada.

### **○ Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)**

El **Sr. Ely Barillas**, Coordinador de Cooperación del Ministerio de Turismo de El Salvador y Representante de SITCA presentó una visión general del establecimiento histórica de la SITCA en el marco del Consejo Centroamericano de Turismo destacando la sede de la Secretaría en Managua, Nicaragua. Indicó que el alcance en este sentido es el de promover el turismo multidesestino a los países de América Central, apoyar y mejorar el crecimiento y el desarrollo del turismo en los países de la región y promover el turismo en la región a través de esfuerzos de marketing y promoción armonizados. También mencionó el programa de trabajo de la SITCA, las esferas de actividad prioritarias y las principales iniciativas en el marco del programa de trabajo, y agregó que esperaba poder colaborar con todas las organizaciones presentes.

## **SESIÓN 2: Presentación de los Resultados del Estudio y Marco Regional de EFTP**

El Director Orozco presentó a la **Sra. Carmen Rosa Pérez**, Gerente General de CERTIFICA de la firma consultora contratada para llevar a cabo las actividades relacionadas con el proyecto de Formación para Carreras en Turismo Sostenible implementado por la AEC con el apoyo de la AFD.

La presentación de la Sra. Pérez se enfocó en el proceso para implementar el estudio, los resultados obtenidos y su importancia destacando las principales conclusiones y los hallazgos. También se presentó la propuesta para el Marco Regional de EFTP en el que se describen los roles y funciones de los diferentes actores y grupos, así como las recomendaciones para la

## TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS

implementación y los pasos a seguir. Destacó la necesidad de tener estándares claros y un proceso y prioridades acordadas con el objeto de tener una Política de EFTP Regional y estándares de competencia laboral para el Sector Turismo.

### FORO DE DISCUSIÓN:

La sesión se enfocó en la discusión y retroalimentación del Marco Regional Propuesto con el propósito de acordar la forma de implementación y los pasos a seguir.

El **Director Orozco** inició la sesión indicando que era necesario desarrollar una hoja de ruta para apoyar la implementación del marco regional de EFTP y el plan de acción propuesto por los consultores el cual servirá de guía entre los diversos actores reunidos. Mencionó que las organizaciones presentes deben de alcanzar un consenso y llegar un acuerdo sobre lo que podemos proponer en la región en el área de EFTP para el sector turismo. La **Sra. Amanda Charles**, Asesora de Turismo Sostenible de la AEC agregó que la meta en este respecto es determinar qué es lo que se necesita y qué sea factible para recibir el apoyo de las Agencias especializadas en EFTP y las Organizaciones Regionales de Turismo presentes y para definir el camino a seguir para fortalecer la EFTP para el sector Turismo e incluir la armonización de las iniciativas existentes. La **Sra. Pérez** de CERTIFICA aclaró que el aspecto más importante es lograr un acuerdo sobre el papel y las funciones de los diferentes organismos que conformarían una Alianza Regional o el grupo de trabajo.

Las siguientes son las decisiones y recomendaciones principales derivadas de las discusiones:

- El representante de la **SITCA** hizo su recomendación sobre la necesidad de identificar los recursos para la implementación del marco Regional de EFTP. También inquirió sobre el enfoque propuesto, a ser adoptado por la AEC; para implementar el Marco Regional de EFTP.
- La recomendación del Representante de **CANTA** es la de explorar el establecimiento de consejos de EFPT. Con relación al financiamiento compartió la mejor práctica de Jamaica indicando que el Gobierno añadió un impuesto de 3% a la nómina de cada empresa privada para financiar al *National HEART Trust* de la Agencia Nacional de Formación de Jamaica. También resaltó el proceso de Jamaica que incluye el papel de las entidades del sector privado en el enfoque para la certificación. También sugirió que los Ministerios de Educación y/o Trabajo respectivamente, con responsabilidad en los estándares de EFTP y la certificación podrían ser un punto de partida. Ofreció que el enfoque puede construirse sobre la base desarrollada por CANTA y otras instituciones nacionales y regionales que ya han desarrollado programas en base a Competencias. También planteó a la consideración los aspectos relacionados con la formulación de políticas, la entrega y regulación y sugirió que el establecimiento el marco se lleve a cabo a nivel regional y la implementación a nivel nacional con un diálogo constante con las entidades del sector privado.
- El Representante de **CONPEHT** informó que las escuelas responsables de la formación a nivel técnico se enfocan en competencias lo cual podría ser una fortaleza y reiteró el apoyo de su organización para agilizar su afiliación. Destacó el componente práctico de las pasantías indicando que la capacitación en el trabajo es la solución para verificar si la persona recibió la formación requerida y que sea capaz de desenvolverse en forma eficaz.
- En respuesta al comentario de la **Sra. Pérez**, la representante de OTC comentó que los participantes necesitan considerar el número de preguntas/temas que se relacionen

## TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS

con el despliegue del programa y si todos los grupos (egresados de las escuelas, los que ya trabajan en el sector, personas desempleadas en búsqueda de capacitación, etc.) serán objetivo al mismo tiempo y sugirió empezar con las personas que ya trabajan en la industria y cuyas habilidades necesitan ser actualizadas. Sugirió que el enfoque, ya que se relaciona con el marco organizacional que abarca la definición de papeles, funciones y el alcance a nivel Regional, Nacional y Local, podría ser el de revisar los mecanismos de CANTA Y CONPEHT con la intención de usar los mejores aspectos de estas iniciativas. También recomendó que el texto necesita aclaración e hizo la sugerencia **del Marco Regional de EFPT para el Sector Turismo en el Gran Caribe**. El representante de CANTA secundó la sugerencia y los participantes lo aprobaron. Reiteró el compromiso de la OTC para brindar apoyo a los esfuerzos y los resultados generados a partir de las discusiones del grupo indicando que la OTC prestaría sus esfuerzos en materia de apoyo y cabildeo con sus estados miembros.

- El Representante de **CINTEFOR** compartió la experiencia de varios países en América Latina y el Caribe en lo que respecta a modelos de EFTP institucionales indicando que a menudo, el reto que encuentran es la obtención de la certificación/reconocimiento de los programas de EFTP en comparación con los programas académicos tradicionales ya establecidos. Hizo hincapié en que en varios países existen diversas capacidades y el acceso a la financiación, así como las normas nacionales de competencia ya establecidas. Sugirió que las autoridades de Turismo se alíen con instituciones fuertes con la estructura necesaria y también pueden acceder a la financiación a través del turismo privado y otras entidades. Agregó que CINTERFOR puede desempeñar un papel en la creación de un puente entre las autoridades de turismo y las Agencias de EFTP como se hecho con iniciativas anteriores que se referían específicamente al sector turismo.
- Desde la perspectiva de la Autoridad de Turismo, **la Sra. Elsa Judith Santizo Juárez de Rodríguez**, Asesora Administrativa de la Junta de Turismo de Guatemala (INGUAT) compartió que el INGUAT tiene el mandato de proporcionar capacitación en turismo. Estuvo de acuerdo en la importancia de incorporar al sector privado, y agregó que, efectivamente, se necesitaban normas de competencia, pero también se necesitan incentivos tanto en lo que se refiere a la inversión del sector privado en la formación para obtener empleados calificados como a una remuneración justa para los empleados acorde a su calificación y experiencia.
- El **Sr. Juan Portugal**, Jefe de Turismo Comunitario de la Autoridad de Turismo de Panamá destacó el cambio de mentalidad a nivel público para brindar apoyo a las políticas y programas de EFTP. Continuó diciendo que las discusiones eran muy oportunas para definir las mejores prácticas a nivel nacional para replicarlas en los diferentes países. Sugirió que se le preste atención a los temas relacionados con las poblaciones indígenas, la migración e inmigración ilegal, la inversión extranjera, los objetivos de desarrollo sostenible y de conservación de medio ambiente y a la cultura. Sugirió la necesidad de un enfoque de política de Turismo en lo que respecta a definir lo que se necesita para la formación del recurso humano.
- El **Director Orozco** presentó la idea de crear un grupo de trabajo y sugirió que nos comprometamos a lograr la participación de diversas autoridades de turismo para reforzar la idea de la armonización de los estándares de EFTP y la certificación en turismo. Esta propuesta fue aprobada. El representante de **CINTEFOR** expresó su apoyo al liderazgo de la AEC en la coordinación del Grupo de Trabajo propuesto.

## **TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

- El Representante de la **OECS** indicó que la convocatoria a esta reunión representa una buena oportunidad para obtener información sobre las oportunidades que pueden ser de beneficio para sus países miembros y posteriormente para poder involucrarse en la participación y el apoyo a sus estados miembros con el propósito de fortalecer la colaboración con la AEC y con otras organizaciones Regionales e Internacionales en el área de educación y formación en turismo. También indicó que es necesario tener una distinción clara en lo que se refiere al alcance del marco y además incluir el enfoque específico de turismo en el estableciendo del Grupo de Trabajo de EFTP en la adaptación de la estrategia regional de EFPT para el Sector Turismo.
- El **Director Orozco** agradeció a los participantes por sus valiosos aportes destacando las funciones y los roles de los diferentes socios reunidos para aprovechar las plataformas disponibles para ofrecer a nuestras instituciones y países miembros un sistema y un mecanismo de EFTP en turismo que sea práctico y así obtener su aprobación. Continuó diciendo que la AEC cuenta con la colaboración de todos para seguir adelante con esta iniciativa reconociendo que las organizaciones individuales tienen fortalezas y relaciones con los grupos de interés específicos relacionados con este tema y quienes pueden dirigir sus esfuerzos en este sentido.

Al término de las discusiones, los participantes del taller acordaron que la AEC coordine el proyecto del **Marco Regional de EFTP para el Sector Turismo en el Gran Caribe**. También se elaboró y aprobó un esquema que delinea los niveles funcionales de la cooperación a nivel regional, nacional y local como indicador de los grupos de interés y organizaciones de cooperación que deben contactarse para lograr su participación.

### **SESIÓN 4: Establecimiento del Grupo de Trabajo Regional de EFTP para el Sector Turismo y Diálogo sobre Futuras Colaboraciones.**

- i. Los participantes del taller acordaron el establecimiento del Grupo Regional de Trabajo de EFPT con las siguientes designaciones:  
Inglés- **Regional TVET Working Group for the Tourism Sector**  
Español- **Grupo de Trabajo Regional de EFTP para el Sector Turismo**  
Francés- **Groupe de Travail Régional de l'EFTP pour le Secteur du Tourisme**
- ii. Se acordó revisar el **Plan de Implementación del Marco Regional de EFTP para el Sector Turismo en el Gran Caribe** en el contexto del grupo de trabajo. Se acordó que la fecha límite para la recepción de comentarios y observaciones por parte de los socios fuese el día **jueves 26 de noviembre, 2015**. La AEC difundirá los documentos finales para el **3 de diciembre, 2015**. La Sra. Pérez de CERTIFICA estuvo de acuerdo en enviar el documento del plan de acción en formato de Word. También explicó la definición de la Red Virtual del Gran Caribe, la propuesta de un portal en línea que sirva como repositorio de los estándares de competencia, políticas nacionales, información de sistemas de EFTP, marcos, modelos CBET, Acuerdo y resoluciones entre otros.
- iii. También se acordó que la AEC dará seguimiento para definir la fecha para las próximas reuniones para discutir actividades de seguimiento y los pasos a seguir. El Director Orozco indicó que le gustaría tener una reunión el año próximo.

## TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS

### SESIÓN 5: CONCLUSIONES DEL TALLER

- Se aprobó el **Marco Regional de EFTP del Sector Turismo en el Gran Caribe** en base a competencias laborales y las organizaciones participantes se comprometieron a apoyar la implementación del mismo.
- El **Grupo de Trabajo Regional de EFTP para el Sector Turismo** se estableció para brindar apoyo a la armonización de los enfoques Regionales de EFTP con el compromiso de las organizaciones participantes de formar parte de este grupo de trabajo.
- Se finalizó y aprobó un **Comunicado Conjunto** sobre los resultados del taller y las conclusiones principales. El mismo hace hincapié en la importancia de la educación y la formación profesional para el crecimiento del turismo y la competitividad, así como el compromiso de las organizaciones presentes para apoyar el avance en este sentido. Las organizaciones también reafirmaron la contribución con la educación y la formación para el desarrollo del recurso humano y en consecuencia tener una fuerza laboral capacitada con las habilidades profesionales necesarias que garanticen que la Región alcance los estándares internacionales requeridos.

### PALABRAS DE CLAUSURA:

En sus palabras de cierre el **Director Orozco** destacó la importancia que tiene que el Grupo de Trabajo alcance y establezca los canales de comunicación. Agradeció a los participantes por los debates constructivos que contribuyeron al éxito de la reunión y expresó su agradecimiento a la Autoridad de Turismo de Panamá por la excelente organización. También reiteró a la AFD y su representante, la Sra. Marie Joly, la inmensa gratitud de la AEC por el apoyo y la ayuda continua en el financiamiento del Proyecto y la Consultoría de la Formación para Carreras en Turismo Sostenible. También elogió al equipo de consultores de CERTIFICA por la eficiente y exitosa finalización de la consultoría y por sus recomendaciones para mejorar el área crítica de EFTP en lo que se refiere a la industria del turismo.

Se invitó a los delegados a dirigirse a los participantes y el Representante de **CANTA** expresó su agradecimiento a la AEC por la invitación para participar en el taller indicando que se sentía alentado por el nivel del diálogo y del compromiso lo que le hizo darse cuenta que este tipo de diálogo es necesario para explorar el desarrollo de estrategias de EFTP para otros sectores. Elogió al Director Orozco y al equipo de la AEC por su visión y liderazgo en este sentido.

La representante de la **AFD** mencionó la importancia que tiene que los donantes participen en el diálogo, añadiendo su agradecimiento al Director Orozco por haber extendido la invitación. También mencionó la satisfacción de la AFD por los resultados del estudio y la gestión de la consultoría por parte de la AEC indicando que la AFD ve a la AEC como un socio regional estratégico y que continuará buscando colaborar con la AEC en ésta y en otras áreas. Informó del compromiso de la oficina de la AFD en la República Dominicana de continuar brindando su apoyo a las iniciativas regionales indicando que la organización tiene 12 prioridades estratégicas dentro de las cuales se encuentra el turismo y las energías renovables, ambas vinculadas. Mencionó la colaboración con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) para desarrollar una Escuela de Turismo y Hotelería en Punta Cana, República Dominicana añadiendo que el enfoque es incluir experiencia práctica con conocimientos impartidos y ampliar la formación a otros países en la Región.

## **TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

En sus palabras de cierre, la **Sra. Daisy Trujillo**, Jefe de Cooperación Técnica Internacional de la Autoridad de Turismo de Panamá felicitó a los participantes por las deliberaciones tan productivas e indicó que había sido un placer para Panamá acoger tan importante reunión y que esperaban poder darles la bienvenida a los representantes en una próxima visita. El **Sr. Juan Portugal**, Jefe de Turismo Comunitario de la Autoridad de Turismo de Panamá se unió a felicitación para la AEC y a los participantes del taller por el éxito de la reunión e invitó a los participantes a tomarse el tiempo para disfrutar algunas de las atracciones y la vida nocturna de Panamá y a regresar en un futuro cercano.



**TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL  
SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

**ANNEX A / ANEXO A / ANNEXE A**

**LIST OF PARTICIPANTS / LISTA DE PARTICIPANTES / LISTES DE PARTICIPANTS**

<b>CONFEDERACIÓN PANAMERICANA DE ESCUELAS DE HOTELERÍA, GASTRONOMÍA Y TURISMO (CONPEHT)</b>		
Mtro. Ramón Martínez, Presidente, Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo	Av. Insurgentes Sur 4303 Col. Santa Úrsula Xitla, Delegación Tlalpan, C.P. 14420, MÉXICO, D.F. T: +5255 54.87.14.44 /5255 54.87.14.50	<a href="mailto:remartinezq@gmail.com">remartinezq@gmail.com</a> ; <a href="mailto:remartinez.direccion@fundacionuic.org.mx">remartinez.direccion@fundacionuic.org.mx</a>
<b>CARIBBEAN ASSOCIATION OF NATIONAL TRAINING AGENCIES (CANTA)</b>		
Dr. Wayne Wesley Executive Director, HEART Trust/NTA, Caribbean Association of National Training Agencies	6B Oxford Road, Kingston 5, JAMAICA T : (876)929-4126	<a href="mailto:Wayne_Wesley@heart-nta.org">Wayne_Wesley@heart-nta.org</a> Cc: <a href="mailto:Ruthlyn_Douglas@heart-nta.org">Ruthlyn_Douglas@heart-nta.org</a>
<b>CENTRO INTERAMERICANO PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL (CINTERFOR/ILO)</b>		
Mr. Adolfo Enrique Deibe, Director, Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional	Avda. Uruguay 1238, Montevideo, Uruguay T:+598 2908 0545	<a href="mailto:deibe@ilo.org">deibe@ilo.org</a> ; cc: <a href="mailto:sosa@ilo.org">sosa@ilo.org</a>
<b>CARIBBEAN TOURISM ORGANIZATION (CTO)</b>		
Mrs. Sharon Banfield-Bovell, Regional Human Resource Development Consultant, Caribbean Tourism Organisation	One Financial Place, Collymore Rock, St. Michael, BARBADOS T: (246) 427 5242	<a href="mailto:banfields@caribtourism.com">banfields@caribtourism.com</a> ; cc: <a href="mailto:bmorgan@caribtourism.com">bmorgan@caribtourism.com</a>
<b>INTERNATIONAL LABOUR ORGANISATION (ILO)</b>		
Ms. Kanae Tada, Junior Professional Officer (Skills Training and Employment Policies), Decent Work Team and Office for the Caribbean, International Labour Organisation	6 Stanmore Avenue, P. O. Box 1201, Port of Spain, REPUBLIC OF TRINIDAD AND TOBAGO T: (868) 623-7178/7704	<a href="mailto:tada@ilo.org">tada@ilo.org</a> ; cc : <a href="mailto:ndahi@ilo.org">ndahi@ilo.org</a>
<b>ORGANISATION OF EASTERN CARIBBEAN STATES (OECS)</b>		
Dr. Lorraine Nicholas, Tourism Specialist, OECS Secretariat,	Castries, Saint Lucia T: (758) 455-6395	<a href="mailto:lnicholas@oeecs.org">lnicholas@oeecs.org</a>
<b>SISTEMA DE INTEGRACIÓN TURÍSTICA CENTROAMERICANA (SITCA)</b>		
Sr. Ely Barillas, Coordinador de Cooperación, Ministerio de Turismo de El Salvador	Alameda dr. Manuel Enrique Araujo, Edificio Carbonel 1 y 2, Pasaje Carbonel, Colonia Roma, San Salvador, EL SALVADOR T: (503) 2243-7835	<a href="mailto:ebarillas@mitur.gob.sv">ebarillas@mitur.gob.sv</a>

**TALLER REGIONAL DE CONSULTA SOBRE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN EL  
SECTOR TURISMO CON ACTORES Y GRUPOS DE INTERÉS**

<b>CONSULTANT/CONSULTOR</b>		
Sra. Carmen Rosa Perez, Gerente General, Certificaciones de Centroamérica, S .A. (CERTIFICA)	Carretera a El Salvador Km. 14.5 Los Olmos II, Santa Catarina Pinula Guatemala, GUATEMALA T: (502) 4211-0000	<a href="mailto:carmen.perez@sellosverdes.com">carmen.perez@sellosverdes.com</a> ; cc: <a href="mailto:denia.delvalle@sellosverdes.com">denia.delvalle@sellosverdes.com</a>
<b>OBSERVER/OBSERVADOR/OBSERVATEURS</b>		
Ricardo Sandoval Director de Planificación y Desarrollo Turístico de la Autoridad de Turismo	<b>Autoridad de Turismo de Panama</b> , Avenida Balboa y Calle Aquilino De La Guardia, Edificio PH BICSA FINANCIAL CENTER, Piso 28, PANAMA T: (507) 526-7000	<a href="mailto:rasandoval@atp.gob.pa">rasandoval@atp.gob.pa</a>
Juan Portugal Jefe de Turismo Comunitario		<a href="mailto:jprotugal@atp.gob.pa">jprotugal@atp.gob.pa</a>
Soraya Alderete Jefa de Calidad y Cultura turística		<a href="mailto:salderete@atp.gob.pa">salderete@atp.gob.pa</a>
Daisy Trujillo Jefa de Cooperación Técnica Internacional		<a href="mailto:dtrujillo@atp.gob.pa">dtrujillo@atp.gob.pa</a>
Sra. Elsa Judith Santizo Juarez de Rodriguez Asesora Administrativa	<b>INGUAT - Instituto Guatemalteco de Turismo</b> , 7ma Avenida 1-17 Zona 4, Centro Cívico Guatemala, Guatemala T: (502) 2421-2800	<a href="mailto:jderodriguez@inguat.gob.gt">jderodriguez@inguat.gob.gt</a> ; <a href="mailto:jderodriguez@itelgua.com">jderodriguez@itelgua.com</a>
<b>SECRETARÍA DE LA ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC) SECRETARIAT OF THE ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES (ACS) SECRETARIAT DE L'ASSOCIATION DES ETATS DES CARAIBES (AEC)</b>		
<b>Mr. Julio Orozco</b> Director, Sustainable Tourism	5-7 Sweet Briar Road, St. Clair Port of Spain	<a href="mailto:jorozco@acs-aec.org">jorozco@acs-aec.org</a>
<b>Ms. Amanda Charles</b> Adviser, Sustainable Tourism	Trinidad and Tobago Tel: (868) 622-9575 Fax: (868) 622-1653	<a href="mailto:acharles@acs-aec.org">acharles@acs-aec.org</a>