

**ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAÏBE (AEC)
XXVII REUNION DU COMITE SPÉCIAL SUR LE TOURISME DURABLE (CSTD-27)**

Managua, République du Nicaragua: 9 juillet 2016
Holiday Inn Convention Center

COMPTE RENDU DE LA DIRECTION DU TOURISME DURABLE

Le présent compte-rendu couvre les activités de la Direction de Tourisme Durable pendant la période de juillet 2015 à juin 2016. Il montre les succès obtenus en ce qui concerne le Plan d'Action de Pétion-Ville et la réalisation des projets et initiatives s'inscrivant dans la mise en œuvre du Programme de Travail de cette Direction.

Parmi les activités les plus importantes figure la XXV Réunion du Comité Spécial sur le Tourisme Durable (CSTD-26), tenue à Port d'Espagne, République de Trinité et Tobago, les 22 et 23 juillet 2015.

L'Atelier sur les résultats du projet de Mécanisme Régional de Coopération de la Zone de Tourisme Durable de la Grande Caraïbe (ZTDC -MRC), a eu lieu le 22 juillet 2015 ; il avait pour objectif de faciliter le dialogue et l'échange d'expérience sur le Tourisme Durable entre les pays de la Grande Caraïbe avant la réunion du CSTD. Cet atelier a permis de présenter les outils créés pendant la mise au point du projet. A cet égard, l'initiative que dirige l'AEC, la Zone de Tourisme Durable de la Grande Caraïbe (ZTDC), y a occupé une place prépondérante. Un compte- rendu du processus a d'ailleurs été présenté ainsi que les progrès réalisés en vue de l'établissement de la Zone.

S'est tenue également la Deuxième Réunion du **Comité Directeur Ad-Hoc de la ZTDC**, qui est un groupe technique consultatif chargé d'appuyer la mise en place de la 'Zone', composé d'organisations régionales et internationales qui travaillent dans le domaine du Tourisme Durable. On a dénombré près de cinquante-trois (53) participants aux réunions qui se sont tenues à Trinité et Tobago, dont des délégations provenant de dix-sept (17) Etats Membres et Membres Associés de l'AEC, ainsi que des représentants d'importantes organisations régionales et internationales comme l'Organisation du Tourisme de la Caraïbe (OTC), l'Organisation des Etats des Caraïbes Orientales (OECS), l'Association Caribéenne des Agences Nationales de Formation (CANTA) et la Commission Economique pour l'Amérique Latine (CEPAL), entre autres.

Les progrès réalisés dans les différents domaines programmatiques du Programme de Travail concernant le Tourisme Durable pour la période 2015-2016 sont décrits ci-après.

1. ZONE DE TOURISME DURABLE DE LA GRANDE CARAÏBE (ZTDC)

La Direction a achevé la troisième phase de la ZTDC, le Mécanisme Régional de Coopération (MRC), exécutée avec la coopération et l'assistance financière du Conseil Régional de la Martinique et du Programme INTERREG IV Espace caribéen.

Faisant suite à la présentation des résultats, l'Atelier régional pour l'homologation des indicateurs de durabilité touristique de la Zone de Tourisme de la Grande Caraïbe a eu lieu dans la ville de Panama le 13 novembre 2015 y ont participé les institutions suivantes: Conseil Mondial du Tourisme Durable (GSTC), Organisation du Tourisme de la Caraïbe (OTC), Organisation des Etats des Caraïbes

COMPTE RENDU DE LA DIRECTION DU TOURISME DURABLE

Orientales (OECO), Secrétariat pour l'Intégration du Tourisme d'Amérique Centrale (SITCA), CARIBSAVE, ainsi que des représentants du Ministère du Tourisme de Colombie, l'Autorité du Tourisme du Panama et le délégué de l'Institut guatémaltèque du Tourisme (INGUAT) qui représentait la Présidence du Comité Spécial sur le Tourisme Durable et le Guatemala.

La société-conseil MC Consultant a effectué la présentation de la page Internet de la Zone de Tourisme Durable qui servira d'outil pour l'application des indicateurs de durabilité touristique et pour faciliter l'auto-évaluation par les pays de leurs destinations sélectionnées.

A la suite de cet atelier il a été décidé que toutes les institutions reconnaîtraient les différentes initiatives existant dans la région qui ont un rapport avec l'application d'indicateurs de durabilité touristique, y compris ceux de la Convention de la ZTDC de l'AEC.

En ce qui concerne les destinations de la ZTDC, on a réussi à en augmenter le nombre au cours de cette Phase III du MRC pour le porter à trente-quatre (34) destinations proposées par 25 Etats Membres et Membres Associés de l'AEC.

Quant au suivi de la mise en œuvre du projet pour accroître la compétitivité des destinations touristiques dans la Grande Caraïbe au moyen d'une certification de durabilité touristique, des démarches ont été engagées par l'entremise du Fonds Spécial de l'AEC, auprès de la Collectivité territoriale de Martinique et du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE). Ce projet a été présenté à la Banque Interaméricaine de développement (BID) ; cette proposition a été soutenue par les République du Guatemala, du Honduras, de la Jamaïque et du Nicaragua. A l'heure actuelle la DTD attend la réponse définitive de la BID pour approuver le projet.

2. RENFORCEMENT DES COMPETENCES DU SECTEUR DU TOURISME

Le Projet de "Formation aux Métiers du Tourisme Durable", a été financé par l'Agence Française de Développement (AFD) et parmi ses résultats figurent l'étude sur l'Education et la Formation Techniques et Professionnelles (EFTP) en matière de Tourisme dans la Grande Caraïbe, l'annuaire des institutions de formation et d'enseignement de la Région dans le domaine du Tourisme et la présentation de huit profils de pays ayant un rapport avec l'EFTP. Ces résultats ont été présentés dans le cadre de la XXVI Réunion du Comité Spécial sur le Tourisme Durable et ont permis de connaître la situation et les besoins liés à l'enseignement et à la formation techniques et professionnels dans le secteur du Tourisme de la Grande Caraïbe ainsi que la proposition de Cadre Régional pour mettre en œuvre de futurs programmes de formation professionnelle et de renforcement des compétences.

L'atelier régional de consultation pour la mise en place du Cadre Régional d'Enseignement et de Formation Techniques et Professionnels (EFTP) a été réalisé dans le cadre du suivi dans la ville de Panama le 12 novembre 2015 (le pays hôte), grâce à la collaboration de l'Autorité du Tourisme du Panama. A cet atelier ont participé les institutions suivantes: OIT, OIT-CINTERFOR, AFD, CANTA, SITCA, CTO, OECO et CONPEHT.

Pendant cet atelier on s'est mis d'accord sur le Cadre régional de travail, qui a été approuvé et pour lequel on a mis au point un Plan d'action, également approuvé par les organisations participantes, et on s'est accordé sur le fait que la priorité serait accordée au développement des compétences dans le secteur du tourisme. Un représentant du pays hôte a participé à cet atelier à titre d'observateur, de

COMPTE RENDU DE LA DIRECTION DU TOURISME DURABLE

même qu'un délégué du Guatemala, en sa qualité de pays président le Comité Spécial de l'AEC sur le tourisme durable.

Pendant cet atelier, les organisations participantes ont approuvé le Cadre Régional de Travail, et validé un Plan d'Action - la priorité serait accordée au développement des compétences dans le secteur du Tourisme. Un représentant du pays hôte a participé à cet atelier à titre d'observateur, de même qu'un délégué du Guatemala, en sa qualité de pays président le Comité Spécial de l'AEC sur le tourisme durable.

Pour consolider les alliances stratégiques en matière d'EFTP, l'AEC a signé en avril 2016, un protocole d'accord avec la Confédération Panaméricaine des Ecoles d'Hôtellerie, de Gastronomie et de Tourisme (CONPEHT), qui regroupe environ 90 centres éducatifs d'Amérique latine et d'Espagne.

Par ailleurs, la Direction oriente aussi ses efforts vers le développement, pour soutenir les mécanismes facilitant la mise en œuvre d'un Programme d'Echange d'Etudiants pour l'apprentissage des langues de la Grande Caraïbe entre les pays de l'AEC sous la modalité de l'immersion culturelle. L'une des activités les plus importantes a été la création d'une banque de données des institutions d'enseignement des langues dans la région, qui rend compte des institutions universitaires ayant des programmes de langues accrédités et la capacité d'accueillir des étudiants.

La Direction a coordonné, avec le Conseil Régional de la Guadeloupe et le Centre international de la Guadeloupe pour une Approche Régionale des Langues (CIGAREL, selon son sigle en français), la réalisation du premier échange d'étudiants lié au secteur du Tourisme, qui s'est effectué du 6 au 17 décembre 2015, après qu'aient été sélectionnés des participants venant des Républiques du Costa Rica et du Guatemala et de la Dominique.

Chaque groupe était composé de 12 étudiants et d'un coordinateur. Ils ont séjourné en immersion dans ce centre pendant 10 jours pour améliorer leur niveau de maîtrise du français et leur connaissance de la culture de la Caraïbe française.

En ce qui concerne la question de la sécurité dans le domaine touristique, un Groupe de travail régional a été créé; ce dernier a décidé d'entamer l'échange d'expérience et d'informations institutionnelles sur les questions suivantes: renforcement des compétences, gestion des crises et récupération de l'image des destinations; ceci est actuellement en cours de développement.

3. TOURISME A BASE COMMUNAUTAIRE

La Direction a réalisé des actions qui ont permis de donner forme au Réseau Régional d'Artisans de la Grande Caraïbe pour le Tourisme, avec lequel un Plan d'Action a été défini. On dispose à l'heure actuelle de l'appui de ce Réseau pour créer la banque de données du secteur artisanal de la Région, grâce à l'envoi par l'AEC d'une enquête électronique qui permettra d'obtenir des informations sur les artisans et les institutions liées à cette question.

Un Document Conceptuel de Projet (PCD, selon son sigle en anglais) a été élaboré par l'entremise du Fonds Spécial de l'AEC, l'initiative ayant pour objectif de : "Créer une prise de conscience des potentiels et fournir des informations, des outils et des stratégies pour améliorer la compétitivité et optimiser les

COMPTE RENDU DE LA DIRECTION DU TOURISME DURABLE

possibilités d'affaires engendrées par le tourisme pour les femmes et les artisans dans le secteur touristique, en renforçant le réseau, et pour encourager la promotion des produits artisanaux”.

Ce projet a été présenté à la Banque Interaméricaine de Développement (BID) avec l'appui des Républiques du Costa Rica, du Guatemala, du Honduras, de la Jamaïque et de la République dominicaine; l'AEC est dans l'attente d'une réponse de cet organisme.

En ce qui concerne le Tourisme à Base Communautaire, nous sommes en train de collecter des informations pour créer la banque de données qui permettra de systématiser les initiatives existant dans la région. Un formulaire électronique a été envoyé aux responsables du Tourisme des Etats Membres et Membres Associés pour récolter ces informations.

Enfin, en ce qui concerne la collaboration avec des agences régionales et internationales, il convient de souligner que l'AEC a, par l'intermédiaire de la DTD, établi et consolidé des alliances stratégiques. Celles-ci ont créé une base solide pour la réalisation d'actions ce qui a pu influer sur la gestion de la durabilité touristique dans la Grande Caraïbe. Parmi les organismes régionaux et internationaux qui font partie de la plateforme de collaboration la DTD, on trouve les suivants:

Organisation mondiale du Tourisme (OMT)	Organisation du Tourisme de la Caraïbe (CTO)	Organisation des Etats des Caraïbes Orientales (OECO)
Secrétariat pour l'Intégration du Tourisme d'Amérique Centrale (SITCA)	Organisation des Etats Américains (OEA)	Collectivité territoriale de Martinique
Centre International de la Guadeloupe pour une Approche Régionale des Langues (CIGAREL)	Confédération Panaméricaine des Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme (CONPETH)	Association Espagnole d'Experts Scientifiques en Tourisme (AECIT)
Autorité du Tourisme du Panama	Institut Guatémaltèque du Tourisme (INGUAT)	Institut Nicaraguayen du Tourisme (INTUR)
Ministère de l'Industrie, du Commerce et du Tourisme de Colombie	Ministère du Tourisme/Compagnie pour le Développement du Tourisme de Trinité et Tobago	Conseil Mondial du Tourisme Durable (GSTC)
Agence Française de Développement (AFD)	Centre Interaméricain pour le Développement des Connaissances en Formation Professionnelle (CINTERFOR)	Fair Travel International
Organisation Internationale du Travail (OIT)	Société portuaire de Cartagena	Sustainable Travel International (STI)

COMPTE RENDU DE LA DIRECTION DU TOURISME DURABLE