

**DIRECTION DU DEVELOPPEMENT DU COMMERCE ET DES RELATIONS  
ECONOMIQUES EXTERIEURES**

**Résultats du Questionnaire par pays**

**II RÉUNION DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LA FACILITATION  
DOUANIÈRE**

**Association des Etats de la Caraïbe (AEC)**

**Secrétariat de l'AEC, Port d'Espagne, Trinité et Tobago, le 5 septembre 2013**

## Groupe de Travail sur la Facilitation douanière

### Liste des 15 pays participants :

- Antigua et Barbuda (AB)
- Barbade (BDS)
- Colombie (COL)
- Costa Rica (CRA)
- Curaçao (CRC)
- Guatemala (GTA)
- Guyana (GUY)
- Haïti
- Jamaïque (JAM)
- Mexique (MEX)
- Panama (PAN)
- République Dominicaine
- Saint-Christophe-et-Niévès (SKN)
- Saint-Vincent et les Grenadines (SVG)
- Trinité-et-Tobago (TT)

### Résultats du Questionnaire

#### 1. Votre pays utilise-t-il le Système harmonisé de l'Organisation mondiale des Douanes ?

Oui/Version		Non
7	2007	
6	2012	
1	1996	

Il a été observé que parmi les États membres d'Amérique latine, comprenant 4 membres, la dernière version du Système harmonisé de l'Organisation mondiale des Douanes (c.-à-d.2012) est utilisée dans leurs bureaux de Douanes. Les membres du CARICOM utilisent des versions plus anciennes du SH de l'IOMD, c.-à-d. les versions 1996 et 2007. Antigua et Barbuda a signalé son intention de passer à la version 2007 au début de 2013. St-Christophe-et-Niévès a envisagé passer à la version 2012 dans l'avenir proche. Il conviendra de déterminer si l'utilisation de différentes versions par les États membres constitue un point faible, la mesure dans laquelle elle crée des écarts au niveau des procédures ou si elle constitue un obstacle à l'harmonisation.

*\*(Curaçao n'y figure pas actuellement en raison du questionnaire incomplet).*

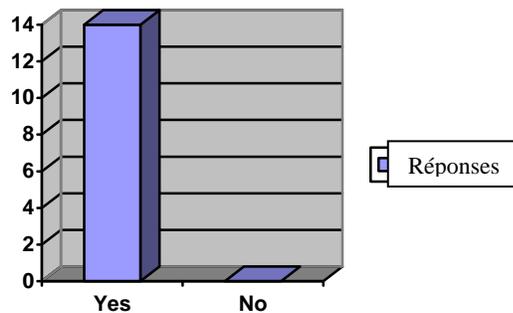
## 2. Quel système douanier automatisé est-il utilisé dans vos départements des douanes?

Système douanier automatisé	Nombre de pays
SYDONIA	5 (Curaçao)
ADPIC	1
SAAI	1
SIGA	1
CASEX (Propriétaire)	1
SAQBE	1
CASE (Services douaniers automatisés)	1
MUISCA (Modelo Único de Ingresas)	1
TICA	1

Les États membres utilisent une large gamme de systèmes douaniers informatisés, dont le plus populaire est le SYDONIA de la CNUCED. St-Christophe-et-Névis ont indiquée que bien qu'ils utilisent actuellement ADPIC, Ils ont envisagé passer à ASYCUDA.

*\*(Curaçao n'y figure pas actuellement en raison du questionnaire incomplet).*

## 3. La numérisation des systèmes et processus douaniers constitue-t-elle une priorité?



Les 14 États membres qui ont répondu à cette question, ont convenu à l'unanimité que la numérisation des systèmes et processus constitue une priorité pour les États membres. Cela n'est guère surprenant vu l'efficacité et l'exactitude accrues qui peuvent être réalisées avec les processus automatisés et informatisés et les avantages de coût qui résultent de la réduction de l'utilisation de papier et de main-d'œuvre.

*\*(Curaçao n'y figure pas actuellement en raison du questionnaire incomplet).*

#### 4. Quels processus sont-ils numérisés dans votre pays ?

##### a) Tableau montrant les pays ayant des processus numérisés (X)

Processus	AB	BDS	COL	CRA	GUY	GTA	HAI	JAM	MEX	PAN	RD	SKN	SVG	TT
Manifeste		X	X	X		X	X	X		X	X		X	X
Déclaration d'Importation	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Déclaration d'Exportation	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Calculs des droits et taxes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sélectivité		X	X	X		X	X	X	X	X	X		X	X
Statistiques commerciales	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Gestion des Risques		X	X	X		X		X	X	X			X	X

On a constaté que plusieurs processus ont été numérisés dans les territoires, ce qui indique la transition vers le traitement douanier sans papier et la tendance croissante vers un processus informatisé et automatisé, qui reflète les réponses fournies à la Question 3. La Jamaïque a signalé une mise en œuvre partielle de la numérisation pour des processus comme : le manifeste, la déclaration d'exportation, la sélectivité et la gestion des risques. Antigua et Barbuda a déclaré qu'ils sont en train de construire des profils pour les processus de sélectivité et de gestion des risques.

##### b) Tableau montrant la fréquence de la numérisation de chaque processus

Processus	Fréquence de la numérisation parmi les États membres
Manifeste	10
Déclaration d'Importation	13
Déclaration d'Exportation	13
Calculs des droits et taxes	14
Sélectivité	11
Statistiques commerciales	13
Gestion des Risques	9

Preuve de la Valeur électronique	1
----------------------------------	---

**5. Quelles informations sur les douanes peuvent-elles être obtenues par voie électronique (en ligne)?**

Pays	Informations douanières disponibles en ligne
Barbade	Aucune (site web en train d'être modernisé)
Antigua-et-Barbuda	Lois et règlements douaniers, Tarifs SH et Loi sur les Douanes (Contrôle et Gestion)
Colombie	Consultation des tarifs douaniers, classifications tarifaires émises, statistiques sur le commerce extérieur, procédures et services douaniers, processus et services commerciaux, formulaires, règlements techniques, régime fiscal, douanier et de change etc.
Costa Rica	Transactions, procédures & règles
Curaçao	Aucune (site web sera lancé dans un proche avenir)
Guatemala	Données tarifaires, requêtes des importateurs, procédures douanières, transits en cours, remplissage des déclarations de marchandises (DUA-GT) à titre instructif.
Guyane	Déclaration de Statut Procédures à l'Importation et à l'Exportation ; Redevances. Courtiers en Douane et Licences Informations aux voyageurs. World Trade Point Regulation Link Calculs des Droits de Douanes Formulaire de Déclaration Douanière(C73) Notification pour les Formulaires d'Exportation
Haïti	Informations sur le code douanier. Service d'assistance en ligne. Site web en construction.
Mexique	Toutes les informations comprises dans

	le document douanier utilisé pour l'importation et l'exportation de marchandises
Panama	Toutes les informations sont disponibles en ligne
Jamaïque	La plupart des procédures sont disponibles sur notre site web. D'autres informations peuvent être fournies sur demande par courriel.
République Dominicaine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information concernant la législation, les règlements, normes lois et décrets.</li> <li>• Accords Commerciaux.</li> <li>• Droits d'Importations, Taxes.</li> <li>• Liste des termes, Information des Voyageurs.</li> <li>• Information de Base : Code du Pays, Unités de mesures, Bureau de change.</li> <li>Application et contrôles, citations, règlements, déclarations en douane.</li> <li>• Paiements.</li> <li>• Listes des Zones de Production Franche, Liste &amp; Allocations des quotas.</li> <li>• Demande d'exonération d'impôt.</li> <li>• 0% de Tarifs Douaniers.</li>   <li>• Itinéraire du Navire d'Arrivée</li> <li>• Centre de Contact.</li> </ul> <p>DGA Journal Numérique</p>
Saint-Christophe-et-Niévès	Législation, formulaires, Tarif extérieur commun
Saint-Vincent et les Grenadines	Rapports ex. manifeste, déclaration, application, etc. et une variété de formulaires douaniers
Trinité-et-Tobago	<p>(b) Utilisateurs non-inscrits : suivi des connaissements, suivi des manifestes</p> <p>Utilisateurs inscrits : tarifs en ligne, traitement fiscal et déclaration du propriétaire traités sur le système</p>

Les données montrent qu'une large gamme d'informations est disponible en ligne. Certains États (Antigua et Barbuda, Barbade, Saint-Christophe-et-Nièves et Curaçao) sont très limités en termes d'ampleur du matériel disponible en ligne. Lorsqu'il a été indiqué que peu d'informations, voire aucune, sont disponibles en ligne, il existe des projets de lancement ou de mise à niveau des sites web pour fournir des informations en ligne.

## 6. Évaluation générale des installations et des infrastructures douanières :

Pays	Évaluation globale
Antigua et Barbuda	Conditions de travail faibles, manque d'infrastructures et d'installations physiques.
Barbade	Le Département des Douanes et Accises est en bon état suite à des rénovations récentes. Les infrastructures TIC ont bénéficié d'une amélioration majeure avec la mise en œuvre d'un outil de gestion des risques, d'un outil informatique pour la gestion de la TVA, et la mise à niveau du site web, actuellement en cours. En outre, plusieurs ordinateurs de bureau ont été rendus disponibles et par conséquent le bureau de chaque agent est actuellement équipé d'un ordinateur. Il est proposé : (i) que le passage à SYDONIA World commence avant l'an (...) ; (ii) qu'un Système de Gestion électronique des documents soit mis en œuvre prochainement ; (iii) la mise en œuvre d'un portail électronique unique est à l'étude
Colombie	En termes généraux, les installations et infrastructures douanières sont bonnes. Toutefois, il existe certains défauts au sein des Directions qui sont en train d'être examinés par l'agence compétente de l'État.
Costa Rica	Adéquate – Travaille actuellement sur des projets visant à améliorer les infrastructures douanières.
Curaçao	Infrastructures physiques : la plupart des bâtiments ont été rénovés récemment et sont en bon état ; toutefois, certains nécessitent une mise à niveau afin de répondre aux normes douanières. TIC : les systèmes sont à jour.
Guatemala	Les conditions générales des infrastructures

	douanières de la République sont acceptables mais il reste beaucoup à faire en termes d'organisation des infrastructures par exemple : définition adéquate de la zone primaire et offre d'une sécurité accrue à notre personnel et à nos visiteurs.
Guyana	Progression vers une Modernisation des Douanes (SWAPS etc.)
Haïti	Programme de réhabilitation et de construction en cours. Tous les services liés aux opérations sont disponibles dans les bureaux de douane.
Jamaïque	Les infrastructures TIC sont bonnes car il existe un Centre central de traitement de données, un réseau longue portée et un réseau local à grande vitesse, une téléphonie voix sur IP et des postes de travail informatiques dans la plupart des lieux.
Mexique	Considérant qu'il existe 49 douanes sur le territoire mexicain, dont certaines reçoivent un volume plus élevé de transactions quotidiennes, ces dernières disposent d'infrastructures, d'équipements et de processus automatisés pour améliorer le contrôle de la facilitation du commerce étranger et le dédouanement.
Panama	Les infrastructures générales de la Douane panaméenne sont en bon état et le système entier est automatisé.
République Dominicaine	La République Dominicaine possède : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 zones de l'aérogare pour le fret et les passagers.</li> <li>• 17 terminaux maritimes.</li> <li>• 5 bornes frontalières</li> <li>• 19 dépôts fiscaux : de réexportation, magasins généraux &amp; déconsolidation.</li> </ul>
Saint-Christophe-et-Niévès	Bonnes infrastructures physiques. Les infrastructures TIC sont actualisées.
Saint-Vincent et les Grenadines	Les infrastructures douanières actuelles sont congestionnées. En attente de l'achèvement de deux nouveaux bâtiments en 2013 pour remédier à la congestion.
Trinité-et-Tobago	Les infrastructures TIC sont bonnes ; les infrastructures physiques sont défectueuses. En attente d'approbation pour occuper de nouveaux locaux.

De manière générale, il a été constaté que les installations douanières dans la région de la Grande Caraïbes sont en bon état. Parmi les États membres de la Caraïbe, les infrastructures physiques constituent une source de préoccupation majeure. Certains trouvent que les infrastructures physiques actuelles sont défectueuses, comme signalé par la Barbade (où elles ont été rénovées récemment), Curaçao, Trinité-et-Tobago et notamment Antigua et Barbuda. Les systèmes informatiques constituent un point fort parmi les participants, la plupart d'entre eux étant actualisés. Une autre préoccupation notée est le besoin d'une meilleure organisation au sein de l'agence douanière, comme signalé par la Colombie et le Guatemala, où une révision est prévue en vue d'améliorer les opérations.

### 7. Besoins prioritaires pour la Facilitation douanière dans votre pays

Pays	Domaines prioritaires
Antigua et Barbuda	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mise à jour adéquate des équipements et outils</li> <li>2. Actualisation des systèmes informatiques</li> <li>3. Formation approfondie sur les questions douanières</li> </ol>
Barbade	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laboratoires et dispositifs et équipements d'essai adéquats</li> </ol>
Barbade	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renforcement des Capacités</li> <li>2. Formation</li> </ol>
Colombie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publication : procédures législatives et administratives sur l'Internet, points de vue sur les procédures douanières, les projets de normes</li> <li>2. Dédouanement des marchandises dans les 48 heures suivant leur arrivée ou téléchargement direct initial de la déclaration préalable</li> <li>3. Expéditions</li> <li>4. Automatisation</li> <li>3. Gestion des risques</li> </ol>
Costa Rica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestion des Risques et Opérateur Economique Agrée..</li> </ol>
Curaçao	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mise à niveau des Systèmes informatiques et ordinateurs</li> <li>2. Renforcement des capacités linguistiques et de promotion du travail d'équipe</li> <li>3. Modernisation des techniques douanières</li> <li>2. Amélioration des infrastructures physiques</li> </ol>

Guatemala	4. Amélioration de la facilitation douanière : en raison de la grande importance accordée par l'administration fiscale à la réalisation de ses objectifs, elle est en train de développer plusieurs projets pour soutenir la facilitation douanière et accélérer le passage en douane, comme les procédures douanières sans papier.
Haïti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Renforcement du système automatisé.</li> <li>2. Mise en place d'un service de Contrôle a posteriori.</li> <li>3. Création d'une base de données sur les statistiques de la fraude.</li> <li>4. Mise en place d'un service aux usagers au niveau des bureaux de douane.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mise en application de la méthode de gestion de risque.</li> </ol>
Jamaïque	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mise au point des procédures existantes (processus commerciaux) conformément aux meilleures pratiques.</li> <li>2. Formation</li> </ol> <p>Mise en œuvre intégrale des systèmes automatisés.</p>
Mexique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rationalisation des procédures à travers un « guichet unique »</li> <li>2. Équipement discret</li> <li>3. Nouveau schéma de sociétés certifiées</li> </ol>
Panama	1. La principale priorité est le Nouveau Système de Gestion douanière (SIGA)
République Dominicaine	4. Parvenir à un équilibre entre un dédouanement efficace et les contrôles douaniers, à savoir, la réduction des coûts opérationnels en termes de restructuration du bureau sans affaiblir les contrôles douaniers existants par des systèmes de risque, fenêtre unique et modèle de l'OEA.
	5.
Saint-Christophe-et-Niévès	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Système de renseignements préalables concernant les marchandises /voyageurs</li> <li>2. Intégration électronique des Douanes et des Ports.</li> </ol>

Saint-Vincent et les Grenadines	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Mécanisme global de relations publiques</li> <li>3. Passage à SYDONIA World</li> <li>4. Installation d'un site web des Douanes et d'une télévision en circuit fermé</li> <li>5. Nouvelle législation douanière</li> </ul> Système efficace d'Audit des ports
Trinité-et-Tobago	S/O

Si plusieurs domaines d'amélioration ont été mis en évidence entre les États membres, certains se sont distingués comme étant plus répandus. La question de l'augmentation des efforts pour moderniser les processus en vue de la rationalisation des procédures douanières a été mise en évidence dans la Grande Caraïbe. Des mises à jour futures de la technologie actuelle s'avèrent nécessaires pour améliorer les opérations dans les installations douanières. Le renforcement des capacités et la formation ont aussi été soulignés, afin de disposer d'une main-d'œuvre bien formée sur les systèmes, augmentant ainsi l'efficacité sur le lieu de travail. Enfin, un secteur législatif favorable et cohésif reflétant les changements et l'évolution des opérations douanières dans l'ensemble de la région a aussi été mentionné. Ceci reflète l'importance du secteur gouvernemental dans la réussite des améliorations en matière de facilitation douanière.