



Programme de Sécurité hôtelière et touristique

Résumé

Ce Manuel vise à fournir aux Sociétés nationales de la Croix-Rouge (SN) dans la région des Caraïbes un outil pratique et facilement adaptable, qui leur permettra d'offrir à l'industrie hôtelière et touristique locale un Programme global de Formation en matière de Sécurité.

Comme nous le savons bien, la Caraïbe est une région particulièrement vulnérable aux catastrophes naturelles. Ces dernières constituent une menace permanente et constante aux entreprises et aux communautés qu'elles desservent. En outre, il est généralement reconnu qu'il existe un manque de formation en matière de préparation aux catastrophes et de sécurité au travail au sein des entreprises dans l'ensemble de la région et, dans les secteurs importants de l'hôtellerie et du tourisme, qui revêtent un intérêt particulier.

Dans cette perspective, la Délégation régionale pour les Caraïbes de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) a développé, avec le soutien de ses Sociétés nationales et du secteur privé, le Programme de Sécurité hôtelière et touristique (H & TSP) ci-après :

Le Programme vise à :

- Améliorer la capacité des secteurs de l'hôtellerie et du tourisme dans les Caraïbes pour se préparer et répondre aux catastrophes et se redresser suite aux catastrophes et urgences d'une manière rapide et efficace
- Accroître la sensibilisation du secteur privé et public sur l'importance de la préparation aux catastrophes et de la sécurité au travail, et le rôle de la Croix-Rouge dans ce domaine.
- Créer une source de recettes supplémentaires pour les Sociétés nationales dans la région.

Le Programme permettra aux Sociétés nationales de commercialiser ces services pour lesquels leurs organisations sont déjà connues – tels que la Préparation aux catastrophes, la Formation au Secourisme/RCR et la Sensibilisation au VIH-SIDA – dans les secteurs de l'hôtellerie et du tourisme.

Pour un tarif raisonnable, les SN qualifiées pourront fournir des ateliers de gestion des catastrophes et de préparation aux catastrophes, une formation à la sécurité au travail, des services de consultation dans la préparation de plans d'intervention en cas de catastrophes (lorsqu'une formation appropriée aura eu lieu). En outre, elles auront la possibilité de vendre leur Formation de Secourisme/RCR déjà établie, des trousseaux de premiers secours et autres produits de sécurité, ainsi que leurs programmes de sensibilisation au VIH-SIDA, le cas échéant. Cela créera des sources de recettes supplémentaires pour les SN, leur permettant de devenir plus autonomes à la longue.

La mise en œuvre du H&TSP par les Sociétés nationales devrait être un processus simple. En effet, ce Programme est une combinaison des services déjà fournis par les Sociétés nationales de la Croix-Rouge, mais destinés à un marché cible différent (les industries de l'hôtellerie et du tourisme). La plupart des SN disposent déjà d'un personnel formé au Secourisme/RCN et à la Préparation aux catastrophes, et offrent des ateliers de Préparation aux catastrophes à base communautaire, ainsi que de Sensibilisation au VIH-SIDA. Cela signifie que les SN disposent du personnel formé nécessaire pour développer le H&TSP dans leur région. Elles pourront aussi compter sur leur délégation régionale pour une assistance continue, des conseils, un soutien technique et une formation pour la mise en œuvre de ce Programme au niveau local.

Ce Manuel a été créé pour orienter les Sociétés nationales dans le processus de mise en œuvre et de développement du Programme de H&TSP. Il comporte les informations suivantes :

- Guide d'Exécution de la SN
- Manuel du Participant de l'Atelier
- Exemples d'Outils de marketing
- Documents de référence pertinents
- Manuel de Référence du Formateur pour l'Élaboration de Plans d'Intervention en cas de Catastrophes.

Les temps changent et il est de plus en plus difficile de se procurer un financement. C'est la raison pour laquelle il est très important que les Sociétés nationales dans les Caraïbes diversifient leurs sources de financement et deviennent plus autonomes. Le Programme de Sécurité hôtelière et touristique deviendra, nous l'espérons, un outil utile et efficace permettant aux Sociétés nationales de générer des recettes supplémentaires, tout en offrant à leur communauté un service essentiel et avantageux.