

ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)

XXIII REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y I REUNIÓN PREPARATORIA DE LA III REUNIÓN DE MINISTROS DE TURISMO DEL GRAN CARIBE (RMT-3)

Managua, Nicaragua, 28-29 de Junio de 2012

INFORME FINAL DE RELATORÍA

La XXXIII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS-23) de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) fue celebrada en Managua, Nicaragua, el 28 y 29 de Junio de 2012. La reunión estuvo presidida por el Honorable Ministro Mario Salinas, Ministro de Turismo del Instituto Nicaragüense de Turismo y Presidente del Comité Especial de Turismo Sostenible (CETS) de la AEC. También integraron la Mesa Directiva el Honorable Valdrack Jaentschke, Viceministro y Secretario de Cooperación Externa del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Nicaragua; Su Excelencia María Alejandra Ávila, Embajadora de la República Bolivariana de Venezuela en la República de Nicaragua, como Vice-Presidente del CETS; y el señor Shefferon Kartowikromo, Segundo Secretario, Embajada de Suriname en la República de Trinidad y Tobago como Relator. La República de Suriname también estuvo representada por el Ministerio de Expertos del Sector Turismo, el Sr. Bradley Fraser, quien, debido a retrasos en los vuelos llegó en el segundo día de la reunión. La Secretaría de la AEC fue representada en la Mesa Directiva por la señora Gloria de Mees, Directora de Turismo Sostenible (DTS).

Asistieron a la reunión treinta (30) delegados. Entre ellos, representantes de diez (10) Estados Miembros, así como dos Observadores Fundadores: la Secretaría de Integración Turística de Centro América (SITCA) y la Organización Caribeña de Turismo (CTO por sus siglas en Inglés), y una Organización Internacional: la Organización Mundial de Turismo – Naciones Unidas (OMT-ONU). La lista completa de participantes se encuentra adjunta al presente informe como **Anexo A**.

I. Ceremonia de Apertura

En sus palabras de bienvenida, el **Ministro Salinas** envió saludos a todos los participantes a Nicaragua reiterando el compromiso de la República de Nicaragua en su calidad de Presidente del CETS, para promover la cooperación en el área de turismo y el desarrollo productivo de los diversos sub-sectores. El Presidente hizo mención que la República de Nicaragua se le confió la Presidencia del CETS en la XVII Reunión Ordinaria del Consejo Ministerial para el periodo 2012-2013, indicando que el enfoque de la Presidencia sería continuar fomentando las acciones hacia la integración, solidaridad y comunicación entre los Miembros de la AEC y los Estados Miembros Asociados para incrementar los beneficios y el potencial económico del turismo a las economías nacionales y de la región. El Presidente para resumir, reconoció las diferentes iniciativas que comprenden el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible (PTTS) de la AEC indicando que el objetivo a corto plazo es alcanzar un consenso en la forma de seguir avanzando y ejecutando acciones para la consecución de resultados concretos en las áreas programáticas.

Al dirigirse a la reunión, la **Directora de Mees**, transmitió los saludos y mejores deseos de deliberaciones exitosas en nombre del Secretario General de la AEC, agregando que la visión de la nueva administración de la Asociación era la de fortalecer el papel de la Asociación

como plataforma que facilite el diálogo regional, la cooperación y los esfuerzos concertados en las áreas de interés común. La Directora extendió su gratitud al Gobierno y pueblo de Nicaragua por su hospitalidad y reconoció la eficiencia y alto nivel de profesionalismo del Ministro Salinas y su equipo en el Instituto Nicaragüense de Turismo, elogiándolos por su apoyo y excelente coordinación los cuáles fueron decisivos para el éxito de la reunión. La Directora también agradeció a los delegados por su participación y en reconocimiento de los observadores fundadores CTO y SICA expresó su aprecio por el continuo apoyo y cooperación.

La Directora continuó que alineado a los objetivos de la AEC para promover la cooperación y el diálogo en el área de turismo sostenible, la Dirección de Turismo Sostenible (DTS) estará presentando propuestas concretas para la consideración de ésta reunión, para avanzar en las áreas de trabajo del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible (PTTS). Ella expresó que el progreso en lo que se refiere al PTTS requiere la participación activa y el compromiso del sector público y privado de la Región. En ese sentido, un llamado fue realizado a los Estados Miembros y Miembros Asociados presentes indicando que el liderazgo o la defensa de cada iniciativa era necesaria para asegurar la eficacia, sostenibilidad y el éxito de estas intervenciones.

II. Aprobación de la Orden del Día y Asuntos de Procedimiento

La Reunión tomó en consideración el Proyecto de la Orden del Día presentada por la Secretaría y abordó otros asuntos de procedimiento concernientes a sus deliberaciones. No hubo enmiendas en ese momento y la Orden del Día fue aprobada.

III. Informe del Presidente sobre el Plan de Trabajo propuesto para el año fiscal 2012

El **Presidente** presentó su consideración para el avance del Programa de Trabajo de la Dirección de Turismo Sostenible (DTS) de la AEC. Dirigiéndose a la reunión, el Presidente destacó el hecho de que la República de Nicaragua ha sido galardonada con la Presidencia del CETS por segundo periodo consecutivo en la XVII Reunión del Consejo Ministerial en Febrero 2012.

Las prioridades descritas por el Presidente en su Plan de Trabajo propuesto para el año fiscal 2012 fueron las siguientes:

- Facilitar la firma y ratificación de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC), a través de la creación de un Grupo de Trabajo Ad-Hoc para agilizar su entrada en vigor.
- Explorar el fortalecimiento de la ZTSC a través de una alineación con indicadores que midan la competitividad del turismo.
- Promover la cooperación y diálogo en el área de turismo de cruceros y considerar los próximos pasos para el establecimiento de la Asociación de Destinos de Cruceros del Caribe (ADCC).
- Intentar realizar la organización de una Feria de Turismo del Gran Caribe
- Apoyar el establecimiento del Centro para la Promoción de Idiomas y Culturas del Gran Caribe (CPIC) y en conjunto comenzar el proceso para el intercambio de estudiantes.
- En el área de cultura, promover la herencia cultural y Africana de la Región.

- Facilitar el diálogo en el área de la seguridad y protección del turismo dentro del ámbito de la Red Regional de Seguridad y Protección al Turista (RRSPT).
- Promover la cooperación con organizaciones regionales tales como CARICOM, CTO y otras organizaciones, y facilitar una cercana coordinación entre la Dirección de Turismo Sostenible de la AEC y la Secretaría de Integración Turística de Centro América (SITCA) dado el futuro papel de Nicaragua como Presidente de SITCA.

IV. **Informe de la Dirección de Turismo Sostenible sobre el Estatus del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible de la AEC**

La **Directora de Mees** brindó un resumen de la presentación indicando que ella presentará un breve informe acerca de las actividades de la Dirección de Turismo Sostenible desde su XXII Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible, incluyendo el estatus del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible de la AEC del periodo 2012-2013 aprobado en esa reunión. Una indicación de la junta directiva de la CETS fue brindada ofreciendo felicitaciones y elogios a los países por su liderazgo y apoyo, incluyendo a la República de Nicaragua como Presidencia, el Consejo Regional de Martinica y la República Bolivariana de Venezuela como Vice-Presidencia y la República de Suriname como Relator. Los logros relacionados con la ejecución del PTTS 2012-2013 fueron luego destacados en cada área programática. La Directora asimismo reiteró que como un enfoque estratégico para avanzar el PTTS, era crucial que los Estados Miembros y Miembros Asociados intensifiquen su compromiso en los proyectos y actividades de la Dirección. En un nuevo llamamiento a los países para tomar el liderazgo y un papel más activo en la implementación de varias iniciativas como parte del programa de trabajo, destacó que esto era extremadamente importante para cumplir con los mandatos de la Presidencia como también aquellos recibidos del Consejo Ministerial.

En respuesta a la presentación de la Secretaría, varias delegaciones ofrecieron felicitaciones y expresaron su apoyo para el avance del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible. El representante de la **República de Haití** al dirigirse a la reunión, hizo las siguientes recomendaciones:

- En el área de Seguridad y Protección del Turismo, sugirió que la AEC podría establecer un mecanismo o equipo de entrenamiento que pueda visitar cada país como fue realizado en el proyecto para desarrollar los Indicadores de Turismo de la ZTSC.
- En el área de institucionalización de la Feria de Turismo del Gran Caribe, respaldó la importancia de tener un espacio específico en las principales ferias internacionales donde los representantes de los países Miembros de la AEC puedan promover conjuntamente sus productos y países.
- En lo que respecta a las iniciativas enfocadas al idioma y cultura y considerando la importancia del CPIC en facilitar la enseñanza del idioma y la comprensión cultural, se propuso una consulta de la DTS con la República de Panamá para una evaluación de las necesidades financieras para informar posteriormente a los Estados Miembros quienes irán a contribuir al logro de este CPIC.
- También expresó su apoyo para la Competencia del Carnaval Caribeño propuesta y la iniciativa para promover la industria cinematográfica, destacando su significado desde el punto de vista de integración cultural.

- El delegado recalcó la importancia de la Seguridad Alimenticia y solicitó que la AEC considere la propuesta anterior de Haití enfocada en la Soberanía Alimentaria a manera de enfocar la producción local que puede contribuir a disminuir las tasas de desempleo, revertir el incremento de la migración de las áreas rurales a urbanas y promover y fomentar las prácticas agrícolas como una actividad económica viable.
- En el área de desastres naturales, solicitó el establecimiento de un mecanismo para intervenir rápidamente y ayudar a las víctimas de desastres naturales.
- Sobre el tema de la ADCC, la importancia de promover el turismo multidesestino fue destacada y se recomendó que sea considerada convertir la ADCC en la quinta área del PTTS.
- Por último, se propuso establecer un Campeonato Anual de Fútbol entre los Miembros de la AEC y los países Miembros Asociados para incrementar la interacción y fomentar relaciones cercanas.
- Se sugirió la creación de un enlace a la página web de la ZTSC con los sitios Web de los ministerios de turismo de los países miembros de la AEC, para facilitar cualquier información turística al agente de viajes sobre todos los países de la región.

El representante de la **República de Colombia** ofreció su cooperación a Haití y sugirió la creación de un plan de cooperación horizontal que podría facilitar el intercambio de las mejores prácticas y el desarrollo de la capacidad entre los países. Esto fue acordado por la representante de la **República de Honduras** quién también recomendó el desarrollo de un Plan de Acción para la cooperación entre la AEC y SITCA para alcanzar resultados concretos y definir una ruta a seguir por los estados miembros. Varias delegaciones incluyendo el Presidente de la CETS elogiaron al representante de Haití por su contribución.

El representante de la **República de Suriname**, al dirigirse a la reunión, reiteró el interés de su país en la convocatoria del Taller Inaugural de Seguridad y Protección.

La representante de **SITCA** elogiando los esfuerzos de la Dirección expresó su disposición para compartir las herramientas y los programas de entrenamiento que han sido desarrollados dentro de sus respectivas esferas de interés. La representante de **CTO** felicitó por los programas de trabajo indicando que todos los asuntos identificados también eran importantes para los países miembros del CTO y expresó su apoyo para formalizar nexos más estrechos con iniciativas complementarias dentro de su cartera.

Se acordó que una Agenda y un Plan de Acción para la cooperación entre AEC, CTO y SITCA serían desarrollados, los cuáles informarán y dirigirán la cooperación entre las tres Agencias regionales, y simultáneamente definirán una ruta de compromisos conjunta y coordinada con los Estados Miembros para alcanzar resultados concretos en las áreas prioritarias para la intervención. En ese sentido, una reunión fue propuesta entre las Secretarías de estas instituciones para definir los próximos pasos y redactar un Plan de Acción definitivo para la consideración de las reuniones. Se señala además que los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC podrán defender las iniciativas que son desarrolladas por el grupo o bien pueden presentar propuestas para reforzar las prioridades mencionadas.

A nivel institucional, se sugiere que la AEC facilite el desarrollo de un plan de cooperación horizontal que pueda facilitar el intercambio de las mejores prácticas y el desarrollo de la capacidad entre los países.

La **Directora de Mees** en respuesta expresó el compromiso de la AEC para explorar las recomendaciones, teniendo en cuenta la naturaleza multidimensional de la industria del turismo. La Directora aconsejó que con relación a la Feria de Turismo del Gran Caribe con el liderazgo de la Presidencia del CETS, la Dirección ha mantenido consultas con el Gobierno de Venezuela y ha asegurado una invitación para los Estados Miembros de la AEC y la Secretaría para participar en el evento. Informó que una vez se reciban las modalidades para la participación de los Países del Gran Caribe éstas serán circuladas.

V. Presentación y discusión sobre los avances y el camino a seguir con respecto a la ADCC

La representante de **CTO** brindó una presentación acerca del estado actual del turismo de cruceros en su Membresía, lo cuál implicó información de las tendencias de los Viajes de Turismo de Cruceros, sus necesidades e intentos para maximizar oportunidades del sector y las intervenciones de CTO para reforzar la industria del turismo de la región incluyendo el Sector de Cruceros. Proporcionando recomendaciones para las estrategias que sigan siendo necesarias con relación al fortalecimiento del sector, la representante hizo mención de la necesidad de continuar el desarrollo-de-la-capacidad y el entrenamiento a nivel local y de servicio, para promover tiendas libres de impuestos y el desarrollo de productos indígenas para fomentar el consumo del visitante, y para las adecuadas facilidades del puerto y del visitante. También sugirió que la revitalización del negocio virtual al mercado empresarial anteriormente organizada por la CTO puede ser estudiada. Con relación a minimizar los impactos negativos del turismo de crucero, sugiere que los estudios de capacidad de transporte del destino pueden ser desarrollados, y la cooperación fomentada entre los destinos de la Región para asegurar la generación de beneficios en conjunto.

La representante de **SITCA** en su presentación acerca del estado del turismo de cruceros en Centroamérica destacó la composición del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y sus objetivos y mandatos para promover el turismo sostenible y la integración turística, el cuál incluye mitigar los impactos negativos del turismo y la redacción de políticas y estrategias para apoyar el desarrollo sostenible, el desarrollo socio-económico y el crecimiento. La presentación dio lugar a un informe acerca de las estadísticas de turismo y del turismo de cruceros, mostrando las mejores prácticas en el área de turismo sostenible y las iniciativas regionales y nacionales para apoyar y hacer crecer la industria en Centroamérica. En lo que se refiere a las áreas prioritarias e intervenciones se destaca lo siguiente iniciativas: la seguridad y protección del turismo, los impactos sociales tales como la participación de las mujeres jóvenes y las iniciativas para reducir las incidencias de explotación infantil, el desarrollo del turismo rural, el apoyo al desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa, la mitigación y adaptación del cambio climático, cotejando y manejando las estadísticas de turismo, promocionar el turismo multidesestino mientras se desarrolla también las capacidades individuales de los países, y el desarrollo del mundo Maya. Se reiteró un interés y compromiso a colaborar con la AEC y CTO y compartir el conocimiento y las mejores prácticas basadas en las experiencias de los países Centroamericanos en este sentido.

El Viceministro de Turismo del Instituto Nicaragüense de Turismo en su capacidad de **Presidente del Grupo de Trabajo Ad-Hoc para el establecimiento de la Asociación de Destinos de Cruceros del Caribe (ADCC-GT)** pronunció un discurso informando

acerca del progreso y el proceso para desarrollar la Asociación. El informe implicó un panorama del desarrollo histórico del diálogo de la ADCC destacando las diversas Reuniones Ministeriales y los mandatos subsiguientes que formaron la fundación para el comienzo del diálogo. También se encuentra incluido un resumen de las tres reuniones de la ADCC-GT celebradas hasta el momento y sus correspondientes resultados.

La **Asesora Legal de la AEC** presentó observaciones para dirigir el proceso de toma de decisiones en lo que se refiere al marco legal y operacional hacia el establecimiento de la ADCC, indicando las distintas opciones al respecto y las ramificaciones y requisitos de cada uno, particularmente en lo que se refiere a la membresía y financiación. El enfoque de ésta presentación estaba enmarcada para dar respuesta a las recomendaciones y solicitudes emanadas por la ADCC-GT-3 como también los comentarios recibidos de los Estados Miembros para redactar documentos generados por la consultaría de la ADCC. El reporte de la Asesora Jurídica circuló como parte de los documentos de la reunión como Observaciones **ACS/2012/SCST-23/INF.07** de la Secretaría de la AEC con respecto a las Observaciones de la Secretaría de la AEC relativas al Dialogo de la Asociación de Destinos de Cruceros del Caribe (ADCC).

En respuesta a la presentación de la Asesora Jurídica de la AEC y de acuerdo a diversas intervenciones, el **Presidente** propuso que el Grupo de Trabajo Ad-Hoc conjuntamente con la Secretaría preparase un informe de la situación actual, el progreso a la fecha y acuerda las modalidades y el camino a seguir para el establecimiento de la ADCC. Éste informe que se presentaría antes de Noviembre 2012 se distribuiría a los Estados Miembros para recibir observaciones y presentado en la próxima reunión del CETS y posteriormente al Consejo Ministerial de la AEC para su decisión final. Éste planteamiento fue apoyado por la Reunión.

El representante de la **República de Haití** propuso además que el informe también presente recomendaciones en cómo la ADCC se puede integrar en la AEC, a través de un mecanismo más ligero propuesto por el Consejo de Ministros como una opción adicional y recordó su recomendación anterior que la ADCC puede potencialmente ser el quinto programa de trabajo de la PTTS. El **Presidente** estuvo de acuerdo con la propuesta para explorar esta opción y recomendó que ésta propuesta sea presentada por escrito por el representante de Haití a la Secretaría de la AEC.

VI. Presentación y discusión acerca del Programa para la Promoción del Turismo Multidestino

La **Directora de Turismo Sostenible** de la AEC presentó dos propuestas para el fomento de la promoción del turismo multidestino en la región. La primera propuesta fue desarrollada por la Dirección de Comercio, Desarrollo y Relaciones Económicas Externas (DTDEER por sus siglas en Inglés) para la convocatoria de un Simposio Regional del Turismo de Cruceros y Refuerzo Empresarial en el Gran Caribe. Este evento reunirá a los agentes relacionados con la Industria del Turismo, Comercio Internacional, Desarrollo de la Pequeña Empresa y Grupos de Interés de las Mujeres con el fin de buscar los medios para reforzar los lazos entre el sector de turismo y las oportunidades de comercio, mujeres empresariales y el desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa. Se comunicó que la Dirección ha dado inicio a las actividades de divulgación para la financiación y recibió comentarios positivos para el financiamiento de ésta iniciativa. Requerido por las delegaciones fue la contribución para continuar desarrollando la propuesta y también considerar el liderazgo de ésta iniciativa. La propuesta de la Dirección se distribuyó como parte de los documentos de la reunión como **ACS/2012/SCST-23/INF.10** – Simposio Regional sobre el Turismo de Cruceros y el Fortalecimiento en el Gran Caribe: Oportunidades para la mujer.

La delegación de la **República de Honduras** compartió su experiencia con respecto a la propuesta para un Taller para PYME de Turismo de una semana en Roatán con el objeto de determinar las actividades para estimular la economía de la isla. Éste taller fue exitoso en la adaptación de una metodología de entrenamiento el cual, debido a su éxito, ha sido solicitado por otros sectores y países para su replicado. Honduras ofreció compartir los resultados y productos del taller y facilitar además una presentación con el Consultor en Capacitación.

La segunda propuesta se refiere a la sede de una reunión informal que reuniría a las Autoridades Regionales de Turismo con los ejecutivos de Aerolíneas y de la Industria de la Aviación en los márgenes del Foro de Líderes de Aerolíneas de la Asociación Latinoamericana de Transporte Aéreo (ALTA), que se celebrará en la Ciudad de Panamá, República de Panamá, del 14 al 16 de Noviembre de 2012. La reunión será la primera fase de un proyecto de múltiples niveles en el que se incluiría (i) la organización de un Foro Anual de Ejecutivos de Aerolíneas y de Turismo para la Promoción del Turismo Multidestino en el Gran Caribe; (ii) la puesta en marcha de un estudio que enumera los diversos enfoques regionales al TMD, con recomendaciones para la creación de una Estrategia de TMD para el Gran Caribe con Consecuencias Políticas; y (iii) la institucionalización del TMD y sus mecanismos de apoyo para incluir el desarrollo y la promoción de una serie de paquetes multidestino de interés especial entre los destinos en el Gran Caribe. La propuesta de la Dirección se distribuyó como parte de los documentos de la reunión como **ACS/2012/SCST-23/INF.11** – Foro de Ejecutivos de Líneas Aéreas y Turismo para la Promoción del Turismo Multidestino en el Gran Caribe: Explorando Lazos Más Estrechos y Oportunidades para la Conectividad.

En respuesta a ésta presentación, el representante de **Santa Lucía** señaló que la experiencia de Guadalupe, Martinica y Santa Lucía al tratar de desarrollar una estrategia de TMD reveló que los costos eran un impedimento para viajar. El recomendó que los Ministerios de Finanzas como también las Autoridades Portuarias sean integrados en la discusión. El representante continuó diciendo que los viajes intrarregionales son significativos y en crecimiento. Por consiguiente, el propone la promoción de viajes intrarregionales como un enfoque para comprometer las partes en el Foro de ALTA. Ésta recomendación fue aprobada por el Presidente y la Secretaría.

El **Presidente** felicitó a la Secretaría por ésta iniciativa y apoyó plenamente la convocatoria de ésta primera reunión en Panamá destacando las dificultades para viajar dentro de Centroamérica. La Reunión respaldó la propuesta para organizar la reunión en Panamá así como a incluir a las Autoridades Portuarias en el compromiso del sector Turístico y de Aerolíneas.

El Representante de la **República de Haití** ampliando el tema de viajes intrarregionales y el intercambio comercial como un componente de TMD sugirió que esto puede iniciarse acogiendo eventos deportivos y culturales, y que la posibilidad de establecer una aerolínea intrarregional con los estados regionales que todavía tienen las líneas aéreas también podría estudiarse.

VII. Presentación y discusión acerca del progreso y el camino a seguir del Programa para el Establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC)

La **Asesora Jurídica de la AEC** presentó recomendaciones respecto al establecimiento de la ZTSC. Destacada fue la importancia de éste instrumento en la promoción del desarrollo del Turismo Sostenible en la región, el estatus en términos de las ratificaciones de la Convención y su protocolo tales como cuántas quedan pendientes, y las consecuencias en lo relacionado a buscar el apoyo internacional para la financiación e implementación de los proyectos y otras iniciativas.

La **Directora de Turismo Sostenible** agregó a la discusión los logros realizados para llevar a la ZTSC a buen término mientras se espera el respaldo político de la Membresía completa de la AEC. También indicó la realización del Documento de Concepto del Proyecto (DCP) para revigorizar el ZTSC e implementar los pasos a seguir para una completa iniciativa operacional. El DCP se distribuyó como parte de los documentos de la reunión, según **ACS/2012/SCST-23/INF.13** - Establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe - Fase III.

En respuesta a las presentaciones, la delegación de la **República de Honduras** expresó su compromiso para dar seguimiento a la firma y ratificación de la Convención y el Protocolo. En el tema de la alineación de los indicadores de la ZTSC con otras iniciativas regionales e internacionales, ésta delegación informó en una reunión reciente con los desarrolladores de la iniciativa de los Criterios Globales de Turismo Sostenible (CGTS), celebrada en Washington, destacando las complementariedades con la ZTSC en lo que se refiere a las metas y objetivos.

El representante de **México** presentó una propuesta para compartir las mejores prácticas del Sistema de Indicadores de Sostenibilidad del Turismo Mexicano desarrollado para medir la sostenibilidad de los destinos locales de Turismo. Como segunda propuesta, se propuso como parte del fortalecimiento de los Indicadores Regionales de Turismo Sostenible de la ZTSC además de los indicadores que miden la Competitividad del Turismo establecida por el Banco Mundial y los Objetivos de Desarrollo del Milenio a considerar los Criterios Globales de Turismo Sostenible, los cuáles son apoyados por la Organización Mundial de Turismo.

El representante de la **República de Colombia** también ofreció compartir la metodología y las mejores prácticas de su iniciativa nacional de Indicadores de Turismo Sostenible a los países Miembros de la AEC.

VIII. Presentación de los avances realizados con respecto al Programa para la Promoción de Idiomas y Culturas del Gran Caribe.

La Representante de la **República de Panamá** se dirigió a la reunión con respecto al proyecto para establecer el CPIC, como país impulsor de ésta iniciativa y anfitrión del Centro de Coordinación (CPIC-CC). Indicó que el Director y Administrador para el CPIC-CC ha sido designado y el espacio físico proporcionado dentro del Ministerio de Relaciones Exteriores. La representante solicitó además que era necesario un enfoque multilateral era necesario para avanzar el proyecto y que en ese sentido los Estados Miembros de la AEC deberán expresar su compromiso para éste proyecto y el deseo de contribuir con la sostenibilidad financiera del Centro.

La **Directora de Turismo Sostenible** agradeció a la República de Panamá por su compromiso y apoyo del CPIC, e informó acerca de los avances realizados por la Secretaría. Se hace mención de las consultas celebradas con el Director Interino del CPIC-CC vinculado al Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá y los pasos que han sido tomados para finalizar el marco operacional del CPIC a incluir la coordinación de dos reuniones del Grupo

de Trabajo del CPIC. Se indicó además que la Dirección participó activamente en la divulgación ante los donantes para la financiación para apoyar y garantizar su implementación. También se mencionó que los Estados Miembros han recibido de la AEC el Acuerdo del Consejo Ministerial paralelo a las propias iniciativas de divulgación de Panamá. De acuerdo a estas medidas de divulgación, los países han solicitado información adicional acerca de los parámetros de la contribución financiera, la cuál el DTS había presentado a Panamá para su respuesta y estaba esperando su confirmación.

Se acordó que la Dirección en colaboración con Panamá proporcionaría un estimado de lo que necesitaría para implementar el proyecto y posteriormente solicitar montos y cantidades específicas de los Estados Miembros. Esto, para asegurar los avances del proyecto y de conformidad con la solicitud realizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Panamá a los Estados Miembros. Adicionalmente, el CETS/DTS recibió el mandato para iniciar el proceso de intercambio de estudiantes entre los Estados Miembros mientras la estructura del CPIC se está finalizando.

IX. Presentación y discusión acerca del progreso y el camino a seguir para el Programa para el Establecimiento de la Red Regional de Seguridad y Protección al Turista (RRSPT).

La **Directora de Turismo Sostenible** presentó dos propuestas para impulsar el establecimiento de la RRSPT. La primera propuesta fue la organización de un Taller Anual sobre la Creación de la Capacidad en la Seguridad y Protección Turística para facilitar el diálogo y la cooperación entre la membresía de la AEC en el área de la vigilancia turística y otros asuntos de seguridad y protección relevantes al Gran Caribe. El objetivo en este sentido, es de organizar en conjunto con las organizaciones asociadas una serie de ejercicios de creación de capacidades en el contexto de Seguridad del Visitante y Seguridad y Preparación en caso de Catástrofes, Mitigación y Gestión en relación con el turismo. Para la convocatoria del Taller Inaugural, la Dirección ha sido contactada por la Organización Francófona Internacional y de Inteligencia Económica (AIFIE por sus siglas en Francés), que expresó un interés en asociarse con la ejecución conjunta de éste evento, adicionalmente la Dirección ha mantenido consultas con la República de Suriname acerca de la organización de este taller. La propuesta se distribuyó como parte de los documentos de la reunión según, **ACS/2012/SCST-23/INF.16** - Propuesta para la Red Regional de Seguridad y Protección al Turista (RRSPT): Taller de Creación de Capacidades.

La segunda presentación fue la Institucionalización de las unidades de la Policía Nacional de Turismo a través de la participación "Juventud En-Riesgo", que se centraría en la transferencia de conocimientos, las mejores-prácticas y las experiencias de los países con unidades de Policía de Turismo ya establecidas, y facilitaría la prestación del entrenamiento, la asistencia técnica y la subsiguiente documentación para incrementar las competencias de la aplicación de la ley y agentes turísticos en la Región del Gran Caribe. La propuesta se distribuyó como parte de los documentos de la reunión, según **ACS/2012/SCST-23/INF.17** – Vigilancia Turística mediante la Participación de la Juventud en Condiciones de Riesgo.

La Representante de la **República de Honduras** recomendó el desarrollo de un Plan de Acción consolidado que pudiera orientar a Nicaragua como Presidente en acciones de integración entre las diversas agencias regionales e internacionales, para reducir la duplicación y aumentar la complementariedad, indicando que la OMT-ONU también ha desarrollado protocolos que se relacionan a la gestión de crisis. Se sugirió que Nicaragua

considere ser el anfitrión del foro de alto-nivel sobre la Seguridad y Protección del Turismo a ser convocado por la OMT-ONU.

La representante de **SITCA** expresó su interés y deseo de colaborar en ésta área, destacando las numerosas iniciativas que han continuado a nivel nacional y regional en esa sub-región. Fue destacado el desarrollo del Comité Regional de Seguridad integrado por los Jefes de seguridad Turística en los Ministerios de Turismo; el desarrollo de un programa de estudio que ha sido implementado por las academias nacionales de policías de turismo; la producción de manuales para facilitar el entrenamiento y la creación de la capacidad en áreas estratégicas, tales como Seguridad, Salud y Turismo; y en el área de comunicación ha sido desarrollada una estrategia de gestión de crisis con una red de comunicadores de turismo. Una nueva iniciativa desarrollándose con la ayuda de la Cooperación Suiza fue un número de teléfono de emergencias, con centros de llamadas internacionales vinculadas a una mayor red de seguridad y protección.

La representante de la **CTO** también compartió sus iniciativas tales como la Estrategia Regional de Reducción del Riesgo de Desastres y el Plan de Acción desarrollado en colaboración con la Agencia del Caribe para la Gestión de Emergencias (CDEMA) que está siendo revisado y que incluirá el desarrollo de un sistema de monitoreo y evaluación para asistir a los miembros para fortalecer las capacidades en ésta área. Adicionalmente, los manuales han sido desarrollados en lo relacionado a la salud y seguridad en la industria y comunicación en tiempos de crisis.

Se acordó que la AEC-SITCA-CTO recopilaría las diversas iniciativas en éste tema y presentaría una propuesta conjunta en 60 días acerca de las mejores maneras para seguir adelante. Un aspecto a considerar al respecto, es la implicación en términos de la reacción y percepción de la población nacional si las unidades de la Policía Nacional de Turismo son institucionalizadas.

La delegación de la **República de Nicaragua** compartió la experiencia desarrollada en ésta área indicando que éste tema fue una prioridad nacional y que una iniciativa en todo-el-país ha sido diseñada basándose en la iniciativa regional que se está implementando por SITCA. En ese sentido el enfoque ha sido en el entrenamiento y un plan de entrenamiento ha sido desarrollado y manuales producidos para la policía de turismo y la policía en general que abarca una gama completa de temas. De acuerdo con la delegación, el modelo de seguridad fue un enfoque con múltiples partes interesadas basado en la comunidad el cuál involucraba los diversos sectores relacionados con la industria. En ese sentido, Nicaragua estaba desarrollando un centro de llamadas nacionales o línea caliente para los turistas quiénes podrían conectarse directamente con la policía nacional de turismo. Fueron necesarios fondos para promover el trabajo realizado por las unidades de Policía de Turismo y obtener los uniformes y equipos adecuados, para hacerlos más visibles como una entidad.

La delegación Nicaragüense ofreció compartir las mejores prácticas y metodología para los países del Gran Caribe como hizo el representante de la República de Colombia quién destacó los logros realizados nacionalmente en ésta área y ofreció cooperación y disposición para compartir sus mejores prácticas nacionales.

X. Discusión sobre la convocatoria de la III Reunión de Ministros de Turismo del Gran Caribe (RMT-3)

Tal como fuera aprobado en la XII Reunión del CETS-22, la III Reunión de Ministros de

Turismo del Gran Caribe (RMT-3) se celebrará en 2013. La **Directora de Turismo Sostenible** presentó consideraciones para el Tema propuesto sugerido como *“Aumentando la Competitividad Global de la Industria Turística Regional a través del Desarrollo Sostenible de Nichos del Mercado”*. Una Agenda fue también estipulada que incluía estudios de caso y presentaciones de los representantes de los Países y expertos regionales e internacionales para aumentar el conocimiento y entregar las herramientas de creación de la capacidad y las estrategias para el desarrollo y fortalecimiento de los Nichos de Mercado claves de Turismo Regional. El documento de consideraciones se distribuyó como parte de los documentos de la reunión como **ACS/2012/SCST-23/WP.02** – Documento Informativo sobre la Reunión Ministerial de Turismo del Gran Caribe: Consideraciones para la convocatoria de la RMT-3.

El **Presidente** aprobó la propuesta de la Directora y sugirió además que el enfoque sea en lo siguiente:

- Identificación de los mercados emisores para los nichos del mercado
- Las fortalezas y debilidades de cada país
- Mercadeo
- Desarrollo del Producto y competitividad.

La representante de **CTO** expuso que la región del Caribe está desarrollando una estrategia para la Salud y Bienestar relacionada a Spas, la cuál puede ser también valiosa para los otros países.

La reunión acordó que Nicaragua acogiera la reunión y a escoger la fecha más viable para la convocatoria de la reunión.

XI. Camino a la V Cumbre de la AEC

La **Directora de Turismo Sostenible** presentó consideraciones al Borrador de la Declaración y al Plan de Acción desarrollado como parte del proceso preparatorio para la convocatoria de la V Cumbre de Jefes de Estados y/o Gobiernos de la AEC. La reunión fue posteriormente invitada para proporcionar recomendaciones a los Borradores circuló como parte de los documentos de la reunión como **ACS/2012/SCST-23/INF.18** - Consideraciones de la Dirección de Turismo Sostenible (DTS) sobre los documentos a presentar en la V Cumbre de Jefes de Estado y/o Gobierno.

Se acordó incluir la colaboración con las Organizaciones Regionales e Internacionales para el fomento del PTTS y buscar una relación cercana de trabajo con la CTO y SITCA a través del desarrollo de un plan de acción claro seguido por acciones concretas.

Se generaron discusiones acerca de la colaboración propuesta basándose en la revisión de la Matriz presentada por las Secretarías conjuntas. La importancia de los Estados Miembros asumiendo el liderazgo de las específicas áreas programáticas o de las iniciativas individuales fue nuevamente reiterada. En ese sentido, el **Presidente** solicitó a los Estados Miembros indicar su interés en la Presidencia o liderazgo a lo que se acordó que como un próximo paso el documento circularía a consideración y acción de los Estados Miembros relacionados con las áreas específicas que estarían interesados en liderar.

El Representante de la República de Haití presentó posteriormente un borrador de resolución de la Seguridad y Soberanía Alimentaria para su inclusión en el Borrador de la Declaración. Esta resolución hace referencia al Plan de Acción 2009-2010 de la CETS, cuando la República de Haití ocupa la Presidencia, y busca promover la implementación de

una estrategia de "soberanía alimentaria", con el fin de garantizar la sostenibilidad y la "seguridad alimentaria" para los países y los pueblos del Gran Caribe.

XII. Discusión acerca de la Fecha y lugar de la XXIV Reunión del Comité Especial en Turismo Sostenible (CETS-24)

La **Directora en Turismo Sostenible** proporcionó orientación a la reunión sobre el calendario para su celebración. Se acordó que la reunión del CETS-24 tendrá lugar en Mayo/Junio 2013, y que serviría como parte de un proceso preparatorio de la RMT-3. También se acordó que la RMT-3 se celebrará en Septiembre 2013, la fecha exacta por determinarse.

XIII. Palabras de despedida de la Directora de Turismo Sostenible

La **Directora de Turismo Sostenible** pronunció palabras de despedida a la reunión en vista del inminente final de su mandato en la AEC, que será efectivo en Marzo 2013. En sus observaciones la Directora comentó acerca de su trabajo con diversos Presidentes del CEST comenzando en 2008 con Las Bahamas seguido por la República de Haití y culminando con la Presidencia de la República de Nicaragua en los últimos dos años, indicando que sus liderazgo, apoyo y orientación han sido decisivos en el avance del programa de trabajo y en la promoción de la cooperación en el área de Turismo Sostenible entre los países del Gran Caribe.

La Directora también agradeció a CTO y SITCA por su apoyo constante como observadores fundadores, e hizo mención de los socios Regionales tales como CARIBSAVE, OMT-ONU, IICA y CEPAL por su valor agregado desde una perspectiva institucional. Destacadas también fueron las contribuciones de países donantes y la Membresía colectiva de la AEC.

Para concluir, la Directora extendió su apreciación a la Secretaría de la AEC por su apoyo y camaradería. Ella expresó además su gratitud para el equipo de la Dirección haciendo mención específica de los nombres y contribuciones de los respectivos Asesores, Asistentes de Investigación y Secretario, en los últimos cinco años de su mandato, agradeciéndoles por su arduo trabajo, amistad y contribución para el progreso del programa de trabajo.

El **Presidente** felicitó a la Directora y la elogió por su excelente trabajo y compromiso con la AEC y los países del Gran Caribe. Un ramo de flores y una placa fueron presentadas como muestra de agradecimiento.

Las delegaciones de la **República de Suriname** y la **República de Haití** concordaron con el Presidente expresando su aprecio a la Directora y encomiaron su arduo trabajo, dedicación y alto grado de profesionalismo exhibido a través de su mandato, haciendo mención de su naturaleza entrañable y afable, y deseándole éxitos y los mejores deseos en sus actividades futuras.

XIV. Otros asuntos

Al dirigirse a la reunión, la delegación de la **República de Nicaragua** propuso extender el contrato del Director de Turismo Sostenible, Directora de Mees, citando la demandante Agenda para el periodo próximo que incluye la acogida de la Reunión RMT-3 y haciendo nota del tiempo que se requeriría para reclutar y seleccionar un candidato sustituto idóneo para el puesto. En este sentido, se propuso extender el contrato de la Directora hasta

Diciembre 2013. Ésta propuesta fue secundada por el **Presidente** y apoyada en tercer lugar por la delegación de la **República de Honduras**.

La reunión acordó unánimemente extender el contrato de la Directora hasta Diciembre 2013 y convino presentar ésta propuesta a la XVIII Reunión Ministerial en Enero 2013 para su consideración. La Directora de Mees expresó su aceptación a las solicitudes de la reunión indicando que ésta aceptación dependerá de la aprobación del Consejo Ministerial.

XV. Aprobación del Procedimiento para el Proyecto de Informe de Relatoría

La Reunión aprobó el procedimiento para el Proyecto de Informe de Relatoría de conformidad con el Acuerdo Ministerial 13/10, tal como el DTS, en coordinación con la República de Suriname como Relator asumirá la preparación de un Proyecto de Informe en tres idiomas y lo distribuirá a los participantes de la reunión para recibir comentarios adicionales. Además que la Reunión se compromete a devolver sus comentarios y cambios sugeridos en el plazo requerido.

XVI. Palabras de Clausura

En sus observaciones finales, el **Presidente** reiteró las conclusiones principales de la reunión y expresó su gratitud a las delegaciones por los dos días de deliberaciones productivas.

ESTADOS MIEMBROS / <i>MEMBER STATES</i> / ETATS MEMBRES		
COLOMBIA		
Mr. Carlos Vives Team Coordinator Quality, Safety and Cooperation of the Ministry of Tourism of Colombia	Calle 28 No. 13 ^a -15 Piso 18, Bogotá Tel: (571) 606 7676 Ext. 2447 - 2427 Fax: (571) 281 5712	cvives@mincomercio.gov.co
Ms. Margarita Tejada Primer Secretaria Embajada de Colombia en Nicaragua	Segunda entrada a las colinas, 1 cuadra arriba, ½ cuadra al lago, casa no. 97, contiguo al supermercado. Managua, Nicaragua Tel: (505) 2276.2149 Fax: (505) 2276.0644	emanagua@cancilleria.gov.co
COSTA RICA		
Mr. Edwin Arias Encargado de Negocios a.i. de la Embajada de Costa Rica en Nicaragua	Embassy of Costa Rica in Nicaragua Tel: (505) 227 61352	infembcr@coblenet.com.ni
HAITI		
Mr. Joseph Pierre LaMothe Consultant Ministry of Tourism of Haiti	8 Rue Légitime Port-au-Prince Haiti Tel: 509 3757 3510 / 509 3449 7344	pierrelamothe@yahoo.fr
HONDURAS		
Lic. Syntia Bennett Solomon Subsecretaria de estado en el Despacho de Turismo Secretaría de Turismo de Honduras	Col. San Carlos Edificio Europa Apdo Postal No. 3261, Tegucigalpa Tel: (504) 221 5170 Fax: (504) 222 2124	ssolomon@iht.hn
Sra. Tatiana María Siercke Núñez Gerente de Gestión Institucional y Relaciones Internacionales, Secretaria de Turismo	Col. San Carlos Edificio Europa Apdo Postal No. 3261, Tegucigalpa Tel: (505) 222 2124 Ext. 215/ 216 Fax: (505) 222 2124	tsiercke@iht.hn
MÉXICO / MEXICO / MEXIQUE		
Sr. Rodrigo Melendez Sección Económica / Comercial Embajada de Mexico en Nicaragua	Del Km. 4 1/2 Carretera a Masaya 25 Varas Arriba Managua, Nicaragua Tel: ((505) 2278 4919	rmelendrez@turbonett.com.ni

NICARAGUA		
Arq. Mario Salinas Presidente Ejecutivo Instituto Nicaragüense de Turismo	Código Postal 5088, Del hotel Intercontinental, 1 cuadra al sur y una abajo, Managua Tel: (505) 228 1238/ 1337 Fax: (505) 222 6617	presidencia@intur.gob.ni
Sra. Mayra Salinas Viceministra Instituto Nicaragüense de Turismo	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Fax: (505) 222-6610	vicepresidencia@intur.gob.ni
Mr. Valdrack Jaentschke Deputy Minister and Secretary of Economic Relations and Cooperation Ministry of Foreign Affairs of Nicaragua	Del cine González 1 cuadra al sur, Ministerio de Relaciones Exteriores. Managua, Nicaragua Tel: (505) 2244-8018	vjaentschke@cancilleria.gob.ni
Sra. Shantanny Anasha Campbell Lewis Directora Costa Caribe Instituto Nicaragüense de Turismo	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 223 Fax: (505) 222-6610	acampbell@intur.gob.ni
Sra. Aurora Acuña Directora de Servicios Turísticos y Protección al Turista – INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 200 Fax: (505) 222-6610	aurora@intur.gob.ni
Sr. Omar Oporta Director de Asuntos Jurídicos-INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 149 Fax: (505) 222-6610	omar.oporta@intur.gob.ni
Sr. Julio Videá Director de Promoción y Mercadeo - INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 163 Fax: (505) 222-6610	julio.videa@intur.gob.ni
Sra. Bayola Pallais Directora de Proyectos - INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Fax: (505) 222-6610	bpallais@intur.gob.ni
Sra. Martha Nora Torres Directora de Planificación - INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 190 Fax: (505) 222-6610	mtorres@intur.gob.ni
Sra. Raquel Quezada Responsable de Turismo Sostenible - INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 170 Fax: (505) 222-6610	rquesada@intur.gob.ni
Sr. Francisco Núñez Asistente del Ministro – INTUR	Hotel Crowne Plaza 1c. al sur 1c. al oeste, Bolonia, Managua Tel: (505) 2254 5191 Ext. 223	fnunez@intur.gob.ni

	Fax: (505) 222-6610	
Sra. Sylvia R. de Levy Presidenta CANATUR	Los Robles del Restaurante La Marseillaise 1/2C arriba. Managua, Nicaragua. Tel: (505)-2270-2587/ 2278-9971	presidencia@canatur-nicaragua.org
Sr. Leonardo Torres Presidente CANTUR	Del Hotel Mansión Teodolinda 150 mts hacia el norte edificio Corporativo Bolonia, Managua-Nicaragua. Tel: (505) 8809-4773	lrc137@hotmail.com lrc@uhispam.edu.ni
PANAMA		
Ms. Gabriela Arosemena Embajadora de Panamá en Nicaragua	Reparto Mántica del Cuartel General de Bomberos, 1 cuadra abajo, Casa No. 93 Tel: (505) 2266-2224 Fax: (505) 2266-8633	gabrielaarosemena@hotmail.com
ST. LUCIA		
Mr. Nigel Mitchell Deputy Minister Ministry of Tourism	St. Lucia Tourism Development Programme Tel: 1-758-451-6220 / 8 or 451-6967 Fax: 1-758-451-6940	Nigel@stluciaheritage.org ; sluheritage@candw.lc
SURINAME		
Mr. Bradley Fraser Policy Officer Ministry of Transport, Communication and Tourism	Prins Hendrikstaat 26-28, Paramaribo, Suriname Tel: (597) 420 422 / 844 Fax: (597) 420 100	bradley.fraser@tct.gov.sr
Mr. Shefferon kartowikromo Second Secretary of the Embassy of Suriname appointed to Trinidad and Tobago	11 Maraval Road, 5 th Floor Tatil Building, Port of Spain, Trinidad and Tobago Tel: (868) 628 3402 Fax: (868) 628 0086	surinameembassy@tstt.net.tt ; shef_diplomat@yahoo.com
VENEZUELA		
Sra. María Alejandra Ávila Embajadora de la República Bolivariana de Venezuela en Nicaragua	Sierritas de Santo Domingo, Costado Norte de la Iglesia#27. Managua, Nicaragua Tel: (505)2276-0267 Fax: (505) 2276-2265	embaveneznica@cable.net.ni ; embve.nimng@mppre.gob.ve
Sra. Zobeida Moreno Primer Secretario - Embajada de la República Bolivariana de Venezuela en Nicaragua	Sierritas de Santo Domingo, Costado Norte de la Iglesia#27. Managua, Nicaragua Tel: (505)2276-0267 Fax: (505) 2276-2265	embaveneznica@cable.net.ni ; embve.nimng@mppre.gob.ve

Sra. Ansonit Albano López Segundo Secretario - Embajada de la República Bolivariana de Venezuela en Nicaragua	Sierritas de Santo Domingo, Costado Norte de la Iglesia#27. Managua, Nicaragua Tel: (505)2276-0267 Fax: (505) 2276-2265	embaveneznica@cable.net.ni ; embve.nimng@mppre.gob.ve
FOUNDING OBSERVERS / OBSERVADORES FUNDADORES / OBSERVATEURS FONDATEURS		
Sra. Mercedes Meléndez de Mena Secretaria de Integración Turística Centroamericana (SITCA) Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)	Boulevard Orden de Malta No. 470 Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, Apartado Postal 01-113, Centro Comercial Gigante, San Salvador, EL SALVADOR Tel: (503) 2248 8837 Fax: (503) 2248 8897	mmena@sica.int
Ms. Gail Henry Sustainable Tourism Specialist Caribbean Tourism Organization (CTO)	Ground Floor Baobab Tower Warrens St. Michael Barbados Tel: 246-427-5242 Fax: 246-429-3065	ghenry@caribtourism.com
OTHER INTERNATIONAL AND REGIONAL ORGANISATIONS OTRAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES Y REGIONALES AUTRES ORGANISATIONS INTERNATIONALES ET REGIONALES		
Mrs. Ana Carolina Somarriba UNWTO Central America Development Projects Coordinator in Nicaragua	Organización Mundial de Turismo (UNWTO) Organismo especializado de Naciones Unidas Ofi plaza El Retiro, Edificio 7 Suite 732 Managua, Nicaragua Tel. (505) 22709664 / Cel. 88853050	coordinacion@unwto.org
SECRETARÍA DE LA ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC) SECRETARIAT OF THE ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES (ACS) SECRETARIAT DE L'ASSOCIATION DES ETATS DES CARAIBES (AEC)		
Ms. Gloria de Mees Director, Sustainable Tourism	5-7 Sweet Briar Road, St. Clair Port of Spain Trinidad and Tobago Tel: (868) 622-9575 Fax: (868) 622-1653	gdemees@acs-aec.org
Ms. Amanda Charles Adviser, Sustainable Tourism		acharles@acs-aec.org
Ms. Whitney Dular Research Assistant, Sustainable Tourism		wdular@acs-aec.org
Ms. Natasha George ACS Legal Advisor		ngeorge@acs-aec.org