

ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE

XXIV REUNION DEL COMITE ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE (CETS-24) Y II REUNION PREPARATORIA DE LA III REUNION MINISTERIAL DE TURISMO DEL GRAN CARIBE (RMT-3) Puerto España, Trinidad y Tobago, 16-17 de julio de 2013

AEC-OTC-SITCA INVESTIGACION: PERSPECTIVAS REGIONALES SOBRE TURISMO DE LA SEGURIDAD Y LA SEGURIDAD

1. Una Visión de las inquietudes de Protección y Seguridad en el Turismo.

"Temores de secuestro, asaltos y alrededores desconocidos mantienen a grandes números de turistas limitados en los enormes cruceros que los traen a las aguas del Caribe para su vida marítima, sol y cielos azules. Adicionados a estos desalentadores factores están las percepciones de que la puesta en vigor de las leyes en tierra no es muy seria y los tratamientos médicos de emergencia, no existen" **UPI, Agosto 2009**

"El crimen está teniendo un efecto negativo en la actividad y crecimiento económico de la región" dijo el Sr. Dwight Venner, gobernador del Banco Central del Caribe Oriental. Él también citó un estudio realizado en el 2009, que examinó extensamente el efecto o impacto del crimen en una nación del Caribe. "Revela la evolución de un sistema de criminalidad, que ha sobresalido en cada faceta de su sociedad. El problema principal surge, sin embargo, a causa del impacto del crimen en ...una industria como la del turismo." **NationNews.com (Barbados), Diciembre 2010**

"El centro turístico de la playa Okumatsushima fue un destino floreciente en la estela del turista japonés hasta hace dos semanas, cuando un enorme tsunami (maremoto) casi lo borró del mapa. En un día de verano, miles de personas visitaban las prístinas arenas del centro turístico, muchos de ellos quedándose en las casas de huéspedes que aparecen como puntos a lo largo de la pintoresca costa noreste de Japón. Ellos vinieron a recoger caracoles o a dar viajes en barcas por las islas cubiertas de pinos y a comer ostras producidas en la bahía. Pero el 11 de marzo la industria turística de la ciudad fue arrasada por las enormes olas que barrieron la isla, demoliendo edificios, empleos y vidas" **AFP, Marzo 2011**

Los extractos de periódicos mencionados arriba, todos escritos durante los dos años pasados, resaltan la urgencia con que se necesitan sistemas para asegurar la protección y seguridad de los visitantes a la Región del Gran Caribe.

Un enfoque proactivo de parte de los gobiernos de la región para establecer acuerdos, procedimientos y mejores prácticas con respecto a la Protección y Seguridad del Visitante se ha vuelto necesario para el progreso del producto turístico. Tales acciones no solamente equiparán a locales y turistas con las habilidades, conocimiento e instrumentos para utilizar en el caso de una crisis, sino que también ayudará a impulsar la comercialización de la región como un refugio seguro y amistoso para el visitante.

2. Las Iniciativas Contemporáneas en el área de Seguridad y Protección del Turista.

Desde una perspectiva más global reconociendo la necesidad de discutir sobre la protección y seguridad del visitante, la Egnatia Academy en junio 2010 organizó la **Primera Cumbre Internacional sobre Protección y Seguridad del Turismo** en Malasia. Con el tema "Mejorar el Turismo mediante mejores medidas de Protección y Seguridad", la Cumbre proporcionó un medio mediante el cual varios Jefes de Seguridad pudieron reunirse con representantes de Turismo de la OMC, universidades, gobiernos y otros actores relacionados. El objetivo de la conferencia fue equipar al personal de turismo con el conocimiento e información de mejores prácticas para que ellos pudieran exitosamente:

- Diseñar programas de seguridad para aumentar el nivel de conciencia entre los turistas;
- Crear estrategias para proteger activos, propiedades y el personal;
- Desarrollar colaboración con las agencias del Gobierno para prevenir el crimen;
- Desarrollar e Implementar los planes de Seguridad del Turismo para asegurar la protección de la gente y las propiedades;
- Responder a crisis y desastres y al manejo de desastres, de una forma táctica;
- Identificar y responder a las posibles amenazas de terror;
- Maximizar los esfuerzos para asegurar un ambiente saludable y seguro;
- Utilizar las tecnologías más recientes para mejorar la protección y seguridad mediante un mejor monitoreo y manejo eficaz.

Las organizaciones hemisféricas y regionales como la Asociación Caribeña de Jefes de Policía (ACCP), la Organización del Turismo del Caribe (OTC), la Asociación del Caribe para el Turismo y Hotelería (CHTA), la Agencia de Implementación para el Crimen y la Seguridad (CARICOM IMPACS) y la Agencia del Caribe para el Manejo de Emergencia de Desastres (CDEMA) en su capacidad y con la ayuda de organizaciones internacionales han comenzado a abordar los asuntos relacionados con la Protección y Seguridad. Además, el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) ha estado trabajando con la CARICOM y la Organización de los Estados Americanos (OEA) para formular objetivos equipados hacia el fortalecimiento de los procesos de integración regional prestando atención específica a estos asuntos.

Resaltando algunas de las iniciativas y actividades llevadas a cabo por las organizaciones anteriormente mencionadas, se observó lo siguiente:

2.1 Asociación Caribeña de Jefes de Policía (ACCP)

El 24 de junio del 2005, la ACCP emitió un comunicado que verificó su compromiso de hacer las experiencias de los visitantes al Caribe libre de incidentes. Al citar la capacitación y desarrollo que los agentes de policía han recibido de países como los Estados Unidos, el Canadá, el Reino Unido, Francia, España y Holanda, la ACCP probó su voluntad de cooperar con las organizaciones internacionales para asegurar que sus tecnologías, prácticas y procedimientos sean de las más altas y más recientes normas.

En colaboración estrecha con la OTC, CHTA y varios actores del turismo, la ACCP trata de promover conciencia y mejores prácticas estimulando a los visitantes de la Región a emplear prácticas de seguridad de sentido común como por ejemplo estar siempre consciente de los alrededores de uno, asegurar los artículos de valor, no abrir la puerta del hotel a extraños, etc. La ACCP también cree que se necesita adoptar un enfoque responsable en la diseminación de factores que incluyen acciones criminales en la Región¹.

En mayo 2007, la ACCP y la AEC firmaron un Memorando de Entendimiento con el objetivo de:

“Conducir las actividades necesarias para examinar, estimular e implementar, sobre una base conjunta, proyectos y programas destinados a mejorar la competitividad de los destinos de los turistas mejorando el ambiente para la protección y seguridad del turista y logrando un desarrollo del turismo sostenible en toda la región del Caribe.”

Ambas partes acordaron que logrando los objetivos antes mencionados, se debe poner énfasis en lo siguiente:

- Establecimiento de un punto focal para la Red Regional sobre Protección del Turismo;
- Un inventario regional del marco legal y las prácticas existentes en apoyo a la seguridad del turista y visitante;
- Integrar la filosofía sobre servicios de la policía orientados al turismo en el plan de estudio para el entrenamiento del servicio de la policía;
- El diseño de un mecanismo de cooperación intersectorial e inter gubernamental para facilitar la formulación de políticas en el área de protección y seguridad de parte de la membresía de la AEC;
- El intercambio de información y coordinación de esfuerzos en términos de recibir, analizar, publicar y distribuir información relacionada con los objetivos del Acuerdo, y de conformidad con las reglas y regulaciones de ambas partes;
- El intercambio de información y documentación relacionada a programas y proyectos específicos, con vista a llevar a cabo actividades complementarias y logrando el nivel más alto posible de coordinación y
- El desarrollo de cualquier otra actividad de interés mutuo.

La colaboración entre ACCP y la Junta de Turismo Sustentable de la AEC también materializó la participación de la Directora de Turismo Sustentable en la 23ra Conferencia Anual de la Asociación de Jefes de Policía celebrada en Ocho Ríos, Jamaica, el 16 y 17 de mayo del 2008. El objetivo de este seminario fue propiciar el intercambio de puntos de vistas para el desarrollo de política y estrategias para manejar los desafíos que surgen de la puesta en vigor de las leyes. En el 2009, la AEC presentó la Red Regional de Protección y Seguridad como un Mecanismo de Apoyo a la Policía del Turismo para el Gran Caribe en la 24ta Conferencia Anual de la Asociación de Jefes de Policía del Caribe. Los Jefes de Policía expresaron su satisfacción con los avances y la voluntad de trabajar con sus contrapartes de América Central.

¹ ACCP. Media Release Regarding Crime Against Visitors. 24th June 2005.
http://www.accpolice.org/cms/default.asp?V_DOC_ID=117.

2.2 Agencia del CARICOM para la Implementación de Iniciativas de Seguridad y Anti-crimen (CARICOM IMPACS)

La Agencia del CARICOM para la Implementación de Iniciativas de Seguridad y Anti-crimen (CARICOM IMPACS), establecida en el 2006 ha progresado considerablemente con respecto a la seguridad de las fronteras dentro de los Estados Miembros de la CARICOM, lo más notable ha sido la intervención con Interpol para emitir Visas especiales de la CARICOM para la Copa Mundial de Cricket celebrada en varios lugares de la Región Oriental del Caribe en el 2007. Dentro de los dos primeros meses de la implementación del uso de la base de datos y tecnología de Interpol, a 29 sospechosos se le prohibió la entrada a la región al contrario que 97 documentos se incautaron en el período de cuatro años del 2002 al 2006. La tecnología de "MIND/FIND" permite a oficiales de aeropuertos y puertos marítimos de chequear minuciosamente los pasaportes de posibles visitantes contra la base de datos de Interpol que contiene información sobre más de 13 millones de documentos perdidos y robados de más de 120 países.²

Junto con este proyecto de colaboración, el establecimiento de un Espacio Doméstico Único apoyado por una cámara de compensación para el Sistema de Avanzar la Información de los Pasajeros (APIS) vino a efectuarse el 1ro de febrero del 2007. La APIS permite la sumisión automática de información de pasajeros por los operadores de la aviación y marítimos a los policías antes de la llegada y salida de los Estados Miembros de la CARICOM. Con más de 55 mil personas investigadas desde el comienzo hasta el 30 de junio del 2010, el sistema permite el monitoreo de los movimientos de personas de interés y la detección de documentos de viaje fraudulentos. El éxito del proyecto de APIS ha impulsado la implementación de los Sistemas de Avance de Información de Cargo (ACIS) que permitirá a las autoridades de Aduana el acceso a autorizar documentos con anticipación a su llegada a los puertos. Esto les da tiempo necesario para evaluar si se deben tomar medidas de seguridad y/o si es necesaria la intervención de la aduana a la llegada de cargo.³

2.3 Organización de Estados Americanos

La Organización de Estados Americanos (OEA) ha desarrollado un programa de Seguridad del Turismo que tiene como objetivo el fortalecimiento de la capacidad de los sectores público y privado para prevenir y responder a posibles ataques terroristas u otro tipo de ataque en las instalaciones y lugares turísticos. Este programa ofrece el entrenamiento especializado de seguridad y promueve asociaciones de seguridad públicas-privadas en ese sentido. El programa se está implementando por el Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE) del Secretariado para la Seguridad Multidimensional (SMS) de la OEA.

El programa fue lanzado primero en la Región del Caribe, cuando se le encomendó a CICTE desarrollar y entregar un entrenamiento de Seguridad del Turismo en preparación para que la región celebrara la Copa Mundial de Cricket. Este entrenamiento **Crimen del Turismo y Entrenamiento en materia de Seguridad para Supervisores, Funcionarios y Administradores de la aplicación de las leyes de Niveles 1 al 3**, se realizó en forma de talleres de 5 días desde Agosto del 2006 a Febrero del 2007, e incluyó una sesión especial sobre **Encuestas sobre Seguridad y Entrenamiento para Evaluación de Riesgo**.

² CARICOM IMPACS Security Partnership with Interpol Moves Forward. PR Newswire Europe Ltd. 1st March 2007

³ CARICOM IMPACS. Ongoing Practices: Border Security Activity. 31st Aug, 2010

Desde entonces CICTE ha entregado el Programa de Entrenamiento para la Seguridad del Turismo en varias localidades, adaptado a las necesidades y circunstancias nacionales o locales únicas. Estas incluyeron la entrega de un Entrenamiento de Seguridad del Turismo en México del 2008 al 2009 y la entrega de mismo Entrenamiento a Haití y a Trinidad y Tobago en el 2009, entre otros.

En el 2010, en coordinación con la Oficina de Turismo de la OEA, el Secretariado de la CICTE estableció una alianza estratégica con SITCA para promover acciones coordinadas en América Central en el área de Seguridad del Turismo. En junio del 2010, se organizó un seminario para facilitar el intercambio de información y consultar a los funcionarios encargados de la protección y seguridad del turismo de sectores públicos y privados, para identificar un curso especializado en protección y seguridad del Turismo adaptado a las realidades y necesidades de la Región.

El primer taller se celebró del 27 al 31 de julio del 2010 en Liberia Guanacaste, una de las áreas principales turísticas de Costa Rica, en colaboración con el Ministro de la Presidencia de Costa Rica y bajo los auspicios del Instituto de Turismo de Costa Rica. El curso conllevó presentaciones teóricas y ejercicios sobre la importancia de la seguridad en la industria del turismo, el manejo de crisis y emergencias, comunicaciones para la protección al turista; protección de los hoteles e instalaciones turísticas, evaluaciones de la seguridad, análisis del riesgo y diagnósticos de protección. Al mismo tiempo el taller trató de promover y fortalecer la alianza entre el sector público y privado para prevenir y manejar las circunstancias y riesgos que puedan afectar la seguridad del turismo. Al entrenamiento asistieron 50 oficiales de seguridad de los sectores público y privado del turismo de América Central e incluyeron observadores, directores y representantes de la Policía de Turismo de Belice, el Salvador, Guatemala, Nicaragua, y Panamá, Encargados de la Seguridad de Hoteles y establecimientos de turistas en el área, así como miembros de la Policía del Turista del Ministerio de Seguridad Pública de Costa Rica.

Para abogar por un enfoque regional más integrado al asunto de la Seguridad del Turismo del 3-5 de enero del 2011, la OEA en colaboración con el Gobierno de la República Dominicana, celebró la Primera Conferencia Internacional "Seguridad del Turismo en las Américas: Calidad, Competitividad, Tendencias, y Estrategias" en Santo Domingo, República Dominicana. Uno de los resultados principales de este evento fue la **Declaración de Santo Domingo para la Creación de una Red de Policía del Turista de las Américas (RCSTA)**, que fue firmado por varios Funcionarios de Gobierno, de Turismo y de la Policía asistentes. La Conferencia se prevé que sea un evento anual continuo para compartir información para la formulación de políticas y para el diálogo.

3. La Respuesta de la AEC

Es a la luz de esto que las discusiones de la AEC sobre este asunto se han celebrado previamente durante el Simposio de Protección y Seguridad del Visitante en septiembre del 2003 y el diálogo de Política Regional sobre la Protección y Seguridad del Turismo en julio del 2007, ambas se celebraron en Trinidad y Tobago lo que continúa siendo relevante.

Las recomendaciones que surgieron de los foros mencionados anteriormente, presionaron a la AEC a:

- Establecer la Red y facilitar el mejor manejo de la protección al turista a niveles nacionales y regionales.
- Solicitar financiamiento de donantes internacionales y regionales para apoyar las iniciativas de Protección y Seguridad al Turismo y continuar investigando sobre la protección y seguridad del visitante en el Caribe;
- Asegurar acuerdos de Estados Miembros individuales e instituciones regionales que apoyen investigaciones sobre protección y seguridad del visitante, y la celebración de Simposios sobre la protección y seguridad del visitante para llamar la atención nacional a asuntos de VSS;
- Buscar colaboración con los Estados Miembros para apoyar el establecimiento de Redes Nacionales y Regionales de Protección y Seguridad al Visitante;
- Desarrollar mecanismos de cooperación con organizaciones regionales e internacionales, incluso CEDERA, CHA, CARICOM IMPACS, ACCP, OMC, OTC, CEPREDENAC, Asociación de Jefes de la Policía de América Central, y otros, con relación al manejo de desastres y participación del sector privado en la sostenibilidad del turismo;

Como se discutió y acordó durante la 18va Reunión del Comité Especial sobre Turismo Sostenible (CETS-18), celebrada en la Isla Gran Bahama, Las Bahamas el 13 y 14 de diciembre de 2007, fueron identificados los siguientes asuntos como los que necesitaban inmediata atención:

- **Comunicación:**
 - Grupos de actores deben entender el papel de cada uno en la promoción de protección y seguridad;
 - Establecer puntos focales dedicados a facilitar este diálogo;
 - Apoyar y promover la recolección de información para la toma de decisiones eficaz en material de protección y seguridad; y
 - Establecer redes nacionales como unidades multisectoriales.
- **Normas de la Industria:**
 - Reflejar el enfoque de nivel regional e incorporar iniciativas y mecanismos de protección y seguridad del turista;
 - Estar desarrolladas y mantenerse mediante acuerdos intersectoriales; e
 - Incluir los servicios y asuntos del personal como entrenamiento y que estén ampliamente comunicadas.
- **Participación de la Comunidad:**
 - Involucrar apropiadamente a los miembros de la comunidad en aspectos de políticas de la comunidad e iniciativas de políticas del turista;
 - Brindarles a las comunidades la oportunidad de experimentar diferentes actividades de turismo; y;
 - Aumentar consciencia sobre el turismo mediante programas de educación y sensibilización
- **Marco Legal:**
 - Revisar y actualizar las leyes según los nuevos requerimientos, incluso la seguridad privada;
 - Acelerar el proceso de los crímenes relacionado con los turistas;

- Animar a los actores a participar en actividades de cabildeo para lograr que se aprueben las leyes necesarias;
 - Armonizar los procedimientos de la Aduana e Inmigración para facilitar el procesamiento de la documentación de los turistas a través de las fronteras sin comprometer la seguridad nacional.
- **Desarrollo de Políticas:**
- A nivel regional y nacional, el marco de la política para abordar los asuntos de protección y seguridad del turista no existe. Marcos Nacionales de Políticas de Protección y Seguridad del Turista son decisivos para todos los actores. Por consiguiente, los Estados Miembros deben crear un proceso más inclusivo y sistemas basados en marcos de una multi-agencia, así como desarrollar acuerdos de cooperación intersectoriales.

En forma de seguimiento y en un esfuerzo de recoger información sobre las prácticas actuales de Estados Miembros Asociados y de Miembros individuales, la DTS en el 2008, sometió un cuestionario sobre las iniciativas de participación de la comunidad en el área de Protección y Seguridad del Turista. De los 29 países que se encuestaron, sólo se recibieron respuestas de 13. En ese momento 12 de los que respondieron tuvieron una guía de política nacional sobre la Protección y Seguridad de Turista o similar instrumento para guiar al desarrollo del turismo en este asunto. Mientras que el alcance de la iniciativa de cada país varió, la encuesta mostraba que las acciones principales implementadas por las personas que responden en cuanto a involucrar a la comunidad en proyectos de Protección al Turista consistieron en:

- Brindarles a los miembros de la comunidad oportunidades de explorar y experimentar diferentes actividades de turismo; y
- Aumentar el nivel de conciencia mediante la educación y serie de mensajes consistentes y coherentes.

3.1 Propuesta de AEC DTS : TALLERES DE CREACION DE CAPACIDAD

En un esfuerzo de facilitar el avance del diálogo sobre la protección y seguridad del Visitante dentro de la Región, la Dirección propone un taller una vez por año de los formuladores de políticas de Turismo de Seguridad Nacional y Manejo de Riesgo de Desastres. Se piensa que un taller de creación de capacidad en lugar de una conferencia o simposio, estará de acuerdo con un enfoque más proactivo ya que estimularía las acciones que se están tomando y que refuerzan la urgencia de esos asuntos a los Estados Miembros y Miembros Asociados. Además de fortalecer los compromisos regionales para la Protección y Seguridad del Visitante, el taller también:

- Brindará a los formuladores de políticas información actual y las mejores prácticas que pueden ser utilizadas para crear y reforzar sus políticas nacionales de protección y seguridad del turista;
- Brindará a los participantes una plataforma de la cual se puede compartir ideas y se pueden escuchar las discusiones de los asuntos relacionados con sus respectivas prácticas, así como buscar soluciones;

- Brindará a los países políticas similares de comercialización y comunicación del turismo, situaciones similares socio-económicas y/o geográficas para formar la red;
- Demostrará a las organizaciones internacionales el compromiso de la Región de lidiar con esos asuntos mediante la apertura de espacios para posible financiamiento y colaboración, y
- Proyectará imágenes positivas con una postura proactiva de la Región asegurando que los destinos están protegidos y bien preparados en caso de que ocurra una crisis, mediante la reducción del miedo y animándolos a que repitan sus visitas.

Similar a la Primera Cumbre sobre Turismo y Seguridad, los participantes después de asistir al taller propuesto mencionado anteriormente podrán:

- Intercambiar estrategias de mejores prácticas de protección y seguridad al trabajar con la red de los ministerios respectivos y organizaciones regionales y globales para minimizar el crimen, las amenazas de terror y riesgos;
- Implementar normas actualizadas de seguridad y procedimientos para garantizar la seguridad en el lugar de destino
- Expandir la protección y seguridad así como las estrategias de comunicación para aumentar la consciencia sobre protección entre los actores del sector del turismo y los turistas, trabajando estrechamente con la red de organizaciones regionales y globales;
- Desarrollar planes detallados para proteger la infraestructura y el personal que incluirían programas de creación de consciencia pública, la distribución de instrumentos utilizados en preparación para los desastres y la formación de asociaciones públicas-privadas;
- Diseñar programas detallados para el manejo de desastres y estrategias de comunicación en crisis, trabajando estrechamente con agencias de manejo de desastres a nivel regional e internacional;
- Se propone que el taller se llevará a cabo durante un período de dos días, donde, después de un diálogo inicial, estudios de casos serán presentados por las organizaciones regionales e internacionales invitados de los que se extraerán las mejores prácticas. Diálogos previos sobre el tema de la seguridad de los visitantes identificaron la naturaleza multi - dimensional de Seguridad e indicaron cuatro componentes que necesitan la atención: seguridad física, la preparación ante el riesgo de desastres, la seguridad alimentaria, y seguridad y vigilancia sanitaria/pandémica.

Programa de Vigilancia de Turismo (PVT)

Esta iniciativa es basada en el Marco Regional sobre las Mejores Prácticas y Currículum para la Policía Turística, enfocado en la vinculación de la juventud en riesgo, lo cual servirá como una herramienta de capacitación para el proyecto de Policía Turística. Lo que se ha concebido es que el Marco sugiera, mediante el análisis de las mejores prácticas regionales e institucionales, los temas y tópicos centrales para la capacitación e instrucción. El Currículum a ser diseñado como un manual de capacitación y cuaderno de ejercicios, ofrecerá un amplio contenido e ilustraciones adaptado a la experiencia regional, y se presentará en un formato fácil de usar y que no sea ajeno a la juventud, e incorporaría aspectos del Servicio al Cliente, Historia,

Geografía, Patrimonio y Cultura, Medioambiente, Primeros Auxilios y Procedimientos de Seguridad y Protección, entre otros.

La capacitación que se propone como el **Programa de Vigilancia de Turismo (PVT)**, consistiría en dos niveles de certificación. La categoría subalterna sería la entrega a los participantes de certificados y el reconocimiento como *'Acompañantes de Turismo'*. Esta certificación se otorgará al culminar un taller regional que enseñará el componente teórico del entrenamiento. En la categoría superior, las Agencias Nacionales del Orden Público/Autoridades del Turismo, en colaboración con una contraparte regional identificada como parámetro, facilitarán la capacitación técnica necesaria para la designación del participante como *'Policía/Asistente del Turismo'*. El entrenamiento inaugural a escala regional incluirá un componente de **Capacitación a los Entrenadores** para fomentar la capacidad local.

3.2 CARIBSAVE y el Programa de Trabajo de Turismo Sostenible (PTTS) de la DTS: Declaraciones Comunes

Las actividades de CARIBSAVE y las iniciativas del Manejo del Destino del Turismo de la AEC PTTS complementan y expanden el **componente de Cambio Climático del PTTS**. Además, **los vínculos** con el Proyecto de Indicadores de Turismo Sostenible de la AEC y el CARIBSAVE están en:

- El desarrollo de **los instrumentos de manejo de los lugares de destinos y la base de datos** para facilitar a los encargados de los lugares de destinos y a los actores del turismo local en el desarrollo y manejo de los destinos existentes y los futuros;
- La medida de los **Impactos del Cambio Climático en la sobrevivencia del Caribe** en lo que se relaciona con el Turismo; y
- Facilitar el **desarrollo de Políticas y ejercicios de creación de capacidades** con el gobierno, comunidades y el sector privado.

Debido a su enfoque multisectorial, la Iniciativa de CARIBSAVE también vincula a las áreas de programa del PTTS mediante la creación de una Red Regional de Protección y Seguridad al Turista específicamente como se relaciona con las actividades de manejo del riesgo de desastres coordinadas para redactar planes de acciones específicos a nivel institucional, nacional y regional. La colaboración a nivel de inter-agencias erradica la posibilidad de duplicación de los recursos y estimula un enfoque conjunto hacia el cambio climático en relación con el sector del Turismo.

Como fue el mandato de la CETS, la Dirección continuó apoyando y vinculándose con los coordinadores de la Iniciativa CARISAVE del Centro de la Universidad de Oxford para el Medioambiente y el Centro de la Comunidad del Caribe para el Cambio Climático. Con relación a esto, se invitó a la Dirección a que participara en los dos simposios siguientes, para donantes internacionales y socios regionales celebrados en junio y en septiembre en Oxford y las Bahamas respectivamente. La Dirección ha estado ofreciendo una posición de asesoría en la Junta Asesora de CARISAVE cuya reunión inaugural tuvo lugar el 13 de mayo del 2010.

4. LA RESPUESTA DE SITCA

El Programa Regional de Seguridad Turística se desarrolla desde el 2010 con el objetivo de procurar condiciones seguras y satisfactorias al turista y visitante, tanto nacional como internacional y promover una imagen positiva y atractiva de la región.

Para la ejecución de este programa se crea el Comité Regional de Seguridad Turística conformado por los jefes de las unidades y divisiones de turismo de la policía y los encargados del tema de seguridad en las administraciones nacionales de turismo de los países de Centroamérica y República Dominicana.

Este programa regional ha dado lugar a la definición y ejecución de varios proyectos:

Pensum homologado de estudios en materia de seguridad turística: La formación en seguridad turística ha sido una de las áreas prioritarias dentro del Proyecto Regional de Seguridad Turística. El objetivo general de la formación, es la profesionalización de la intervención de los cuerpos policiales turísticos de la región. En tal sentido, se elabora en el 2011 un Programa de Estudios y Módulos Formativos en Materia de Seguridad Turística, con la participación del Comité Regional de Seguridad Turística y técnicos de las academias de seguridad pública de los países miembros del SICA. El diseño de este programa ha permitido el intercambio de buenas prácticas y la sistematización de las experiencias formativas en materia de seguridad turística.

Actualmente se cuenta con los siguientes resultados: Programa de estudios y módulos formativos en materia de seguridad turística homologados para los países participantes. Este programa de formación se está replicando a través de talleres de formación nacionales.

Seguridad turística y turismo responsable: Prevención de la explotación sexual y comercial de niños y adolescentes en el sector turismo: El programa de Prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (PESCNNA), con enfoque de Ética y Responsabilidad Social Empresarial en Turismo, tuvo como principal objetivo lograr la disminución de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en las principales zonas turísticas de los países de la región centroamericana.

Este programa contó con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), comprendiendo la formulación del Programa Regional y Plan de Acción sobre la PESCNNA en Belice, El Salvador, Guatemala y Panamá.

En los países beneficiarios del programa se realizaron pruebas pilotos, en donde expertos en el tema apoyaron la ejecución de acciones definidas en el plan de acción a nivel nacional. Se realizaron acciones de promoción, materiales y de sensibilización. Estas últimas, han permitido un mayor involucramiento en la prevención de este tipo de delito por parte de los actores claves: empresarios turísticos, policías, agentes de migración, taxistas y maestros.

Sistema de tramitación, monitoreo y seguimiento de denuncias: En 2012 se inicia con la implementación del Sistema que, como primera acción, contemplaba reuniones de coordinación con las diferentes cámaras de turismo, administraciones nacionales y ministerios de turismo, policías turísticas y ministerios públicos de los países de la región.

Con la puesta en marcha de este Sistema, Centroamérica contará con un modelo común único para atender a los turistas, excursionistas y visitantes internacionales, regionales y nacionales. Dispondrá además de un protocolo para el tratamiento de las quejas o denuncias que incluye tiempo, responsables y modalidades de respuesta, información sobre la presentación de las denuncias, formularios y guías de apoyo para el turista.

Manual regional de buenas prácticas en seguridad turística: El Manual Regional de Buenas Prácticas Seguridad Turística pretende ser una guía para las administraciones nacionales de turismo y las policías turísticas, a través del cual se logre mejorar la eficacia de la prestación de servicios de seguridad turística.

Asimismo, se pretende que el manual sirva de ayuda para organizar y coordinar el proceso de trabajo interno de estas instituciones y de su personal, en cuanto a materia de seguridad turística. Las acciones que se derivan del manual contribuyen a la profesionalización de dichas instituciones, adquiriendo con ello mayor credibilidad y protagonismo dentro de un sector creciente de la economía regional.

Sensibilización a medios de comunicación y formación en manejo de crisis y percepción en seguridad turística: Desde el 2012 se vienen realizando anualmente talleres regionales de formación y sensibilización dirigidos a medios de comunicación social, tanto regionales como internacionales, con el propósito de sensibilizar a los medios sobre el impacto que tiene, en la afluencia de turismo receptor, la forma de presentación de noticias relacionadas a problemas y conflictos de la región.

Asimismo, se cuenta con un Manual de Manejo de Crisis en comunicación y se han desarrollado seminarios en el tema y percepción en seguridad turística en la región, con el objetivo de incrementar la capacidad actual de los países miembros de Centroamérica para hacer frente a los riesgos que puedan provocar una situación de crisis turística, fortalecer su capacidad de respuesta a estas situaciones y reforzar la cooperación regional en este ámbito.

De igual forma, en 2012 se gestiona el apoyo del Programa Regional de Seguridad Fronteriza de América Central (SEFRO) con el cual se implementarán mejoras en 19 puntos fronterizos de la región, a través de la capacitación de funcionarios fronterizos, elaboración de material para distribuir a turistas y elaboración de carteles informativos dirigidos a los turistas. Este proyecto dará inicio en septiembre 2013.

Relacionado con el asunto de seguridad más ampliamente, SICA, mediante la Dirección de Seguridad Democrática, ejecuta la Estrategia Regional de Seguridad de Centroamérica (ESCA).

El objetivo de esta estrategia es establecer los componentes y actividades necesarias para fortalecer la seguridad de las personas y sus bienes en la región centroamericana permitiendo a los países de la región alcanzar los objetivos del desarrollo humano sostenible.

Dentro de sus objetivos específicos se encuentran:

- Integrar diferentes esfuerzos que realiza la región en materia de seguridad a fin de armonizarlos y obtener mejores resultados.
- Facilitar la coordinación e intercambio de información y experiencias entre las diversas instancias y agencias operativas de la región.

- Identificar y gestionar las necesidades financieras, de recursos y de formación que demandan las instituciones encargadas de velar por la seguridad.
- Desarrollar políticas, programas, estrategias y acciones que permitan la prevención de la violencia.

La ESCA consta de cuatro componentes principales, que son:

1. Combate al delito. La prioridad es el combate, en el corto plazo, a las amenazas a la seguridad de la región actualmente más visibles. Abarca el combate a la delincuencia organizada, narcotráfico, pandillas, homicidios, tráfico ilícito de armas, terrorismo, corrupción, tratamiento de deportados con antecedentes penales o ex convictos y otros temas policiales.
2. Prevención. Se enfoca hacia el desarrollo de políticas, programas, estrategias y acciones que permitan la prevención en los temas de violencia juvenil, violencia armada, violencia de género, tráfico ilícito de migrantes y trata de personas, consumo de drogas y efectos de los desastres naturales.
3. Rehabilitación, Reinserción y Seguridad Penitenciaria. Se busca fortalecer, ampliar y modernizar el sistema penitenciario de los países centroamericanos desde la perspectiva y coordinación regional. Además, de contribuir al establecimiento de mecanismos, procedimientos, infraestructura e institucionalidad, orientados a la rehabilitación e inserción social de las personas privadas de libertad, así como sistematizar y compartir experiencias exitosas e innovadoras.
4. Fortalecimiento institucional. El objetivo es fortalecer, en el ámbito de la seguridad regional, los aspectos de comunicación, coordinación y seguimiento de la institucionalidad vinculada con la justicia y la seguridad en áreas como prevención y sanción del delito, capacidades locales, femicidio y prevención, atención y mitigación de desastres.

4.1 Iniciativa de Seguridad Regional de América Central (CARSI)

Relacionado con el asunto de seguridad más ampliamente, SICA en colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y funcionarios del Departamento de Estado de los Estados Unidos y la comunidad internacional se han unido para hacer avanzar el progreso de la Estrategia de Seguridad Regional que los países de América Central, México y la República Dominicana están desarrollándose para incluir mecanismos de coordinación en ese sentido. Esta iniciativa llamada la ***Iniciativa de Seguridad Regional de América Central (CARSI)*** trata de alinear los múltiples actores de la Región, integrar y complementar los esfuerzos regionales, facilitar la coordinación inter-agencia y manejar los recursos financieros conjuntamente para reducir contra la naturaleza transnacional del crimen.

Los componentes de prioridad de la estrategia incluyen reducción del crimen, prevención de la violencia, rehabilitación, reintegración y seguridad de la prisión, fortalecimiento institucional con énfasis en la justicia e innovaciones tecnológicas para brindar una respuesta eficaz.

Para avanzar en los esfuerzos en este sentido los países de América Central celebraron una **Conferencia Internacional** en apoyo a la Estrategia de Seguridad Regional de América Centra, a celebrarse en la Ciudad de Guatemala los días 22 y 23 de junio del 2011. La Unión Europea ha confirmado su apoyo a la formulación de esta Estrategia Regional mediante sus

mecanismos de cooperación regional y bilateral, así como su participación en la Conferencia de Guatemala.

4.2 **CARICOM – Sistema de Integración de América Central (SICA)**

En la Ciudad de Belice el 12 de mayo del 2007, se firmó una declaración conjunta en la Segunda Cumbre de CARICOM-SICA de los Jefes de Estados y de Gobiernos, en la cual, inter alia, se destacaron asuntos relacionados con protección y seguridad dentro de la región. Especifico a este tema, la declaración planteó que ambas partes acuerdan lo siguiente⁴:

1. Comprometerse a ampliar la visión de las relaciones de CARICOM-SICA que incluirían la cooperación y desarrollo de vínculos en las áreas, de asuntos económicos, sociales y culturales, de energía, de las comunicaciones, prevención y mitigación de los desastres naturales, desarrollo sostenible, seguridad y gobierno democrático.
2. Para ordenar a las Secretarías Generales de CARICOM y SICA que realicen la coordinación necesaria para convenir una Reunión de Alto Nivel sobre el Medioambiente y la Prevención y Reducción de Desastres, en Honduras, con el objetivo de discutir y analizar una propuesta para un proyecto conjunto de ambas regiones.
3. Promover acciones conjuntas en el manejo, prevención y reducción de desastres naturales, mediante órganos establecidos dentro del marco de CARICOM y SICA que se convertirán en una colaboración más estrecha y la presentación de propuestas para la implementación en esta área.
4. Fortalecer la cooperación entre CARICOM y SICA en la lucha contra el crimen organizado, incluyendo el tráfico ilegal de armas pequeñas y ligeras, tráfico de drogas, entre otros, a través del intercambio de información y el establecimiento de mecanismos que fortalezcan tal cooperación.

5. La Respuesta de OTC

La Secretaría de la Organización de Turismo del Caribe (OTC) se ha asociado con varias organizaciones para mejorar la seguridad y la protección en lo que respecta a la industria turística del Caribe.

- **Marco de Políticas del Turismo Sostenible del Caribe** que incluye lineamientos de políticas sobre asuntos claves de salud y seguridad en la industria del turismo tales como:
 - Mecanismos de comunicación y coordinación para la salud, seguridad, protección y gestión de riesgos de amenazas múltiples
 - Salud y seguridad de los ciudadanos y visitantes
 - Gestión de temas de seguridad para mantener la reputación de destino
 - Integración de la gestión de riesgos de amenazas múltiples en el sector del turismo para reducir la vulnerabilidad ante las amenazas

⁴ www.sica.int

- **Manual de Medios** para ayudar a las organizaciones turísticas a:
 - Influir en las políticas y comunicarse con los medios para transmitir mensajes eficaces
 - Vender una historia en particular,
 - Actuar como un medio de comunicación valorado
 - Desarrollar habilidades de comunicación de crisis.
- Promoción del **Turismo de Calidad en el Caribe**

Objetivo:

Desarrollar **Normas de Salud, Seguridad y Ambientales**, un Sistema de Certificación relacionado, además de abordar temas de políticas y planificación. Por medio de este proyecto también se desarrolló un **Turismo de Calidad para la Marca del Caribe** para reconocer los estándares de salud y medio ambiente en el sector del turismo los cuales incluyen:

- seguridad alimentaria e higiene
- sistemas de gestión ambiental
- tratamiento, gestión y uso eficiente del agua
- gestión de tratamiento de aguas residuales
- gestión de energía y eficiencia
- manejo integrado de plagas
- manejo de residuos sólidos

Seguridad Alimentaria

En relación a la mejora de la formación en alimentos y bebidas y bajo la Iniciativa del Sistema de Aprendizaje del Turismo del Caribe, se desarrolló un plan de estudios para un **Grado Asociado en Ciencias Aplicadas en las Operaciones de Alimentos y Bebidas**. El objetivo era establecer estándares para la educación y formación en esta área.

Participación con la Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA)

- La OTC tiene un Memorando de Entendimiento (MOU) con CARPHA – la nueva organización regional de salud pública para el Caribe. "Esta fue constituida legalmente en julio de 2011 por un acuerdo intergubernamental firmado por los Estados Miembros de CARICOM (Comunidad del Caribe) y comenzó a funcionar en enero de 2013. La Agencia racionaliza disposiciones de salud pública en la Región mediante la combinación de las funciones de los cinco Institutos Regionales de Salud del Caribe (Rhis) en un solo organismo". Las cinco instituciones son las siguientes:
 - El Instituto de Salud Ambiental del Caribe (CEHI)
 - El Centro de Epidemiología del Caribe (CAREC)
 - El Instituto de Alimentación y Nutrición del Caribe (CFNI)
 - El Consejo de Investigación en Salud del Caribe (CHRC)
 - El Laboratorio Regional de Pruebas de Drogas del Caribe (CRDTL)

En virtud de este Memorando de Entendimiento, la OTC tiene la oportunidad de participar con CARPHA para mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los visitantes del Caribe a través de iniciativas conjuntas, incluida la revitalización y mejora del programa de Turismo de Calidad en el Caribe.

CDEMA-OTC: La Coordinación Detallada del Manejo de Desastres y el Consejo de Armonización – Comité del Subsector del Turismo

En el 2006, Un Memorando de Entendimiento (MdE) se firmó entre **CDEMA** y la OTC para trabajar juntos con el objetivo de minimizar el impacto negativo de los desastres en el desarrollo sostenible de la Industria del Turismo del Caribe. En 2001, CARICOM mediante consultaciones, adoptó un Marco de Estrategias y Resultados para el Manejo Detallado del Desastre Regional (CDM) y en el 2006 CDEMA revisó la Estrategia de CDM para enfatizar la reducción de la pérdida de desastre mediante el Manejo del Riesgo y para seguir un enfoque basado más en programas con énfasis en el manejo basado en resultados. Esto conllevó a la formación de una Coordinación de CDM y Consejo de armonización (CDM-CHC) con comités de subsectores con varios objetivos.

Una de las iniciativas principales del Comité del Sub Sector del Turismo (TSSC) es la creación, ejecución e implementación de una Manejo del Riesgo de Desastre Regional para el Turismo Sostenible en el proyecto del Caribe que reducirá la vulnerabilidad del sector de turismo en el Caribe a los peligros y desastres naturales incluso capacidad adaptiva asociada para la variabilidad y cambio climático. Actualmente en la etapa de desarrollo de su programa de trabajo de cinco años, se propone incluir el intercambio de información, análisis, consultas, desarrollo de programa y movilización de recursos. Uno de los objetivos principales del proyecto es asegurar que se implemente y se cumpla con una de las formas normalizadas de las mejores prácticas relevantes a cada Estado Miembro. El proyecto se fundó por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y también incluye la Universidad de las Antillas (UWI) La Universidad de Guyana (UG) y el Centro de Cambio del Clima de la Comunidad del Caribe como socios (CCCCC).

Con relación al desarrollo del componente de Reducción del Riesgo de Desastres de la RTSSN, la AEC aceptó la invitación de ser parte del Comité Técnico Asesor sobre Turismo del Manejo de Riesgo de Desastres Regional para el Turismo Sostenible en el Proyecto del Caribe, coordinado por la Agencia de Respuesta de Emergencia de Desastre del Caribe (CDERA) y el OTC. Con relación a esto la Dirección de TS asistió a la Reunión Conjunta del Proyecto Asesor y el Comité Técnico Asesor el 11 de diciembre del 2009 en Barbados coordinado por el ADERA y la OTC.

La DTS continúa como miembro del Comité Técnico Asesor sobre el Turismo del Manejo del Riesgo de Desastres Regional en el Proyecto del Caribe coordinado por CDEMA y la OTC.

6. Conclusión

Al reconocer que la protección y seguridad del turista tiene una naturaleza multidimensional, el establecimiento de la red requiere una asociación de colaboración con organizaciones como IICA, FAO, OPAS, entre otras.

Con relación a esto, la DTS considera la propuesta anterior para el taller de creación de capacidades ser un vehículo que reforzará las iniciativas nacionales de fortalecimiento institucional así como incorporará organizaciones regionales fundamentales para el avance del diálogo, la formación de los programas, la ejecución de proyectos y el diseño de políticas públicas eficaces pertenecientes a la Protección y Seguridad del Visitante que armonizará el interés tanto de las comunidades locales como el de los turistas que ellos reciben.

