



ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC) DIRECCIÓN DE TURISMO SOSTENIBLE

XXVI REUNION DEL COMITE ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

Puerto España, Trinidad y Tobago, 23 de julio de 2015

INFORME DE RELATORIA

La XXVI Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible, se llevó a cabo en la República de Trinidad y Tobago, el 23 de Julio de 2015. El encuentro estuvo presidido por la República de Guatemala, la Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible y la Subdirectora del Instituto Guatemalteco de Turismo, Licda. Maruja Reneé Acevedo Orellana y además por las Vicepresidencias, la República de Panama, representada por la Carla Ramírez, Subdirectora a.i. de Relaciones Económicas, Internacionales y la Republica de Costa Rica, representada por la Sra. Carmen Gil, Encargada de Negocios de la Embajada de la República de Costa Rica y como relatoría, la República Bolivariana de Venezuela, representada por la Sra. Martha Palacio-Longa, Consejera en la Embajada de la República Bolivariana de Venezuela en Trinidad y Tobago. La Secretaría de la AEC estuvo representada en la mesa central por el Secretario General, Su Excelencia el Embajador Alfonso Múnera.

Asistieron alrededor de cincuenta (50) participantes, entre ellos delegaciones procedentes de quince (15) Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC, así como representantes de importantes organizaciones regionales e internacionales relacionadas al sector del turismo: la Organización de Turismo del Caribe (CTO) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL) entre otras. La lista completa de participantes se adjunta al presente Informe como **Anexo A**.

I. CEREMONIA INAUGURAL

El **Sr. Embajador Alfonso Munera, Secretario General de la AEC**, tuvo el honor de ofrecer las palabras de Bienvenida en la XXVI Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible, manifestando su agradecimiento a todos los presentes, así mismo resalto que el desarrollo del turismo sostenible se encuentra ligado a una serie de factores externos y uno de ellos es el cambio climático, por esta razón se están desarrollando iniciativas o reuniones que aborden el tema en la Región del Caribe. Mencionó brevemente la metodología con la que se trabaja en la AEC y explicó que se abordan programas de trabajo que se llevan a la aprobación anualmente por un Consejo de Ministros y destacó que posiblemente la próxima reunión de trabajo se estaría llevando a cabo en la Republica de Haití.

Agregó que en el presente año 2015 se realizó por primera vez una reunión con observadores y no se presentaron proyectos sino iniciativas con ánimos de explorar las posibilidades reales de financiación de proyectos que podrían ser aprobados. Así mismo mencionó la posibilidad y la expectativa de poder celebrar la Cumbre de la AEC en Cuba, ya que dicho país se encuentra interesado en colaborar y trabajar junto con la AEC. Aclaró que se necesita que se aborden

discusiones francas, comentarios productivos por parte de los países de la Región del Gran Caribe para poder contar con proyectos que generen un verdadero impacto en la población.

La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Maruja Acevedo, agradeció a todos los presentes en el segundo día de reunión, manifestó la importancia de poner en práctica los proyectos que se aprobarían dentro de la Reunión del Comité de Turismo Sostenible, así como también las conclusiones a las cuales se llegarían.

Sr. Brian Gift, Segundo Asesor Turístico del Ministerio de Turismo de la Republica de Trinidad y Tobago, dio cordialmente la bienvenida al Secretario General de la AEC, a la Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Embajadores, Miembros, Representantes de Organizaciones y a todos los presentes. Informó que se encuentran comprometidos con la AEC, para poder trabajar en conjunto y lograr los objetivos que se han establecido. El almuerzo de este día fue ofrecido por la Compañía de Desarrollo Turístico (TDC) de Trinidad y Tobago.

II. APROBACIÓN DE LA AGENDA Y DE LOS ASUNTOS DE PROCEDIMIENTO

Los Participantes en la Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible analizaron el Proyecto de agenda presentado por la Secretaria y abordaron otros asuntos de procedimiento en sus deliberaciones, sin embargo durante la jornada de trabajo no hubo comentarios sobre este tema.

III. INFORME DEL DIRECTOR DE TURISMO SOSTENIBLE SOBRE EL ESTADO DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE TURISMO SOSTENIBLE DE LA AEC

El Sr. Julio Orozco, Director de Turismo Sostenible de la AEC presentó un breve informe sobre las actividades y el progreso alcanzado desde la XXV Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible.

El Secretario General de la AEC, comentó acerca del Informe del Director de Turismo Sostenible, y agradeció a todo el equipo que forma parte de la Dirección por todos los esfuerzos realizados, así mismo manifestó que el Informe del Director ha presentado un resultado productivo acompañado de una serie de actividades que se han realizado, de acuerdo a esto el Secretario comentó brevemente sobre el Taller de Seguridad Turística que Colombia ofreció con todos los gastos pagados y al que fueron invitados 32 países de los cuales únicamente 7 asistieron, el Secretario consideró grave que no se asistiera a ese tipo de actividades ya que demuestra la falta de interés por parte de los países. Ante esta situación consideró necesario que la información que se maneje en relación a capacitaciones o talleres sea enviada de manera efectiva a las personas que no solo estén encargadas en el tema de Turismo Sostenible, sino aquellas que sí se encuentren interesadas en participar ya que los beneficios son para cada uno de los países que asistan.

Para finalizar, la Dirección hizo mención de sus integrantes y el Secretario General procedió a hacer mención especial a este último año de labores de la Sra. Amanda Charles, quien después de cinco años de fungir como Asesora Internacional finaliza su periodo en la AEC, por lo que

reconoció su alto nivel de desempeño así como su calidad profesional en el manejo de los temas, deseándole muchos éxitos en sus proyectos futuros.

Así mismo el Secretario General hizo entrega de un reconocimiento a la Sra. Amanda Charles en nombre de la AEC y la Dirección de Turismo Sostenible.

IV. INFORME DE LA PRESIDENCIA SOBRE EL PLAN DE TRABAJO PROPUESTO PARA EL 2015

La Presidencia presentó las consideraciones para llevar adelante el Programa de Trabajo para el año 2015.

V. FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE TURISMO SOSTENIBLE PTTS PARA EL BIENIO 2016-2017

Sr. Julio Orozco, Director de Turismo Sostenible de la AEC presentó el Programa de trabajo propuesto para el Bienio 2016-2017 para ser aprobado por la Reunión. Ante la Presentación del Programa de trabajo para el Bienio 2016-2017 se abrió una ronda de comentarios por parte de los países presentes en la Reunión.

La Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible de Guatemala, Sra. Maruja Acevedo, comentó que el tema del cambio climático se podría incluir o vincular con la Zona del Gran Caribe, ya que es importante mencionar que Honduras cuenta con el primer observatorio de cambio climático, siendo un tema de actualidad que no se pudo dejar de incluir, y es por esa razón sería necesario replicar ese tipo de experiencias como la de Honduras en otros países de la Región.

El Embajador de México, Su Excelencia Mario Arriola Woog agradeció el Informe del Director de Turismo señaló que el sector turístico es fundamental para México. A este respecto, destacó que en el año 2014, 29 millones de turistas extranjeros visitaron el país, que el turismo representa el 8.7% del PIB y es la cuarta fuente de divisas, así como también el mayor empleador de jóvenes. Por otra parte, manifestó que previo a que entrara en vigor el Convenio para el Establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Caribe, México estableció un programa sectorial de turismo fundamentado en el desarrollo sostenible. Agregó que México considera que el tema de la Zona de Turismo Sostenible es un tema regional de suma importancia donde se debe trabajar en unión con todos países de la región del Caribe.

A este respecto, el representante de México propuso que en la nueva estructura del Plan de Trabajo 2016-2017 del Comité de Turismo de la AEC se mantenga como Proyecto principal la Zona de Turismo Sostenible y que los demás temas o áreas temáticas sean considerados como sub temas de la Zona de Turismo Sostenible.

Con base a la sugerencia hecha por el Representante de México, los miembros de la Junta Directiva del Comité Especial, (delegados de Guatemala, Costa Rica, Panamá y Venezuela) se reunieron para discutir dicha sugerencia y por unanimidad acordaron conservar el esquema original presentado por la Dirección, ya que el tema transversal del Plan es el del Turismo

Sostenible y todas las demás áreas permiten realizar acciones con resultados concretos que impacten a los países. Esta decisión le fue dada a conocer al Representante de México, por parte de la Presidenta del Comité.

Respecto al tema del Turismo Multi-Destino, **La Sra. Acevedo, Presidenta del Comité de Turismo**, expresó que existen dos experiencias conocidas, una de ellas es el trabajo que se realiza de Centro América en Europa promocionando a los países miembros del SITCA, así como también el Proyecto Regional del Mundo Maya, considerado como un Multi-Destino, consideró que en algún momento se compartirán esas experiencias y así mismo la posibilidad de incrementar el desarrollo de los productos de esos países, buscando alternativas para poner en práctica el Multi-Destino. En el caso de las Islas en el Caribe se buscaran otras alternativas por el tema de la conectividad, pero seguirán los esfuerzos para reforzar el tema.

El Sr. Julio Orozco, Director de la Dirección de Turismo Sostenible, comentó que se tomaran en cuenta las sugerencias con respecto al tema del Multi-Destino, realizando las modificaciones que se tengan que hacer, así como se trabara en el Plan para que sea la propuesta que se llevara el próximo año.

El Representante de República Dominicana, Sr. Radhames Martinez Aponte, Viceministro Tecnico del Ministerio de Turismo comentó que se debería de crear un mecanismo de acción rápida en relación al tema del cambio climático y que dentro de este se abordara el tema de las Algas, ya que es un tema cíclico donde se deben de implementar medidas preventivas, estudiadas para lograr una solución.

La representante de la Organización de Estados del Caribe Oriental (OECS), la Doctora Lorraine Nicholas pidió que la OECS sea incluido como uno de los organismos internacionales y regionales que figuran en la Sección 3.1.5 "Coordinación con Agencias Internacionales y Regionales en el área de Turismo Sostenible" del Programa de Trabajo de la Dirección.

VI. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE LA FORMACIÓN PARA CARRERAS EN TURISMO SOSTENIBLE, INICIATIVA FINANCIADA POR LA AGENCIA FRANCESA DE DESARROLLO

El Sr. Yves Malpel, Director de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) para el Caribe con sede en Surinam, realizó su intervención por medio de Video Conferencia durante la cual comentó que fue creada en 1941, con el objetivo de financiar las actividades socioeconómicas. La asociación tiene 75 años trabajando en el desarrollo sostenible y a lo largo del tiempo se ha invertido mucho específicamente en las Islas del Caribe, comenzando en la Isla de Martinica y con el tiempo la agencia de Desarrollo fue creciendo y hoy cuentan con una oficina en la Ciudad de Bogotá Colombia.

Aclaró que la cooperación regional y el Turismo Sostenible son temas de suma importancia ya que son el foco central del apoyo a las Islas en el Caribe, así mismo agregó que se tienen dos condiciones claves para el desarrollo sostenible, una de ellas es la competitividad y otra es la capacitación, ejemplo de ello es República Dominicana.

Manifestó que los temas como el de asistencia técnica y elaboración de estudios pueden ayudar a mejorar la participación en la cooperación regional, así mismo dejó claro la importancia de fortalecer las relaciones con la AEC en cuanto al tema del turismo. De igual manera el Sr. Malpel, felicitó al equipo del Director Orozco por el profesionalismo en cuanto al estudio de los Proyectos, las capacitaciones que serán de gran beneficio en el crecimiento de la Región.

SESION 1: Publicación Oficial del Estudio y Lanzamiento de Resultados de la Encuesta

La Sra. Carmen Rosa Pérez, Consultora Principal y Gerente de la empresa consultora CERTIFICA, proporcionó un resumen del proceso de investigación y de la encuesta realizada, se discutieron los resultados obtenidos y las conclusiones principales. Se presentó el Marco Regional de Desarrollo, así como se realizaron recomendaciones sobre futuras acciones y conclusiones.

CERTIFICA, realizó el estudio de consultoría desde Octubre de 2014 al mes de Abril 2015, indico que es una empresa relacionada con el tema de la sostenibilidad turística que maneja un programa de certificaciones y cuenta con reconocimiento internacional.

Con relación al estudio, la Sra. Pérez, mencionó que se recolectó toda la información en cuanto a la educación técnica y profesional existente en la Región, para fortalecer al sector turismo. Manifestó que con el Programa de capacitación y formación por competencias, no solo se buscan conocimientos y habilidades en los estudiantes, sino más bien lograr una productividad para una enseñanza duradera. EL objetivo es ir más allá de los conocimientos y capacitar a las personas para que logren transformar su comunidad y área de trabajo.

Indicó que dentro del Programa se preparan a las personas con una serie de pruebas prácticas, lo cual hace incrementar el nivel de competitividad dentro de las empresas y por consecuente el de los países, así como también se comienza a generar una integración del sector laboral y educacional a través de los sistemas TVET conectando la sostenibilidad. La Sra. Pérez, mencionó que es importante delimitar los roles de las autoridades de turismo en cada uno de los países, de acuerdo a las áreas a las que se dedican, y de esta manera lograr un sistema completo y de calidad.

El Representante del Ministerio de Turismo de Trinidad y Tobago, Sr. Brian Gift mencionó que la Sostenibilidad se ha convertido en una palabra clave, ya que depende de varios factores, tales como los sociales, económicos, y ambientales, considerados vitales para la Industria del Turismo. Además se tomó en cuenta que el Turismo tradicional produce un efecto negativo en nuestro medio ambiente si no se cuenta con un programa de medidas para proteger la fauna, flora y arrecifes, incrementándose el índice de riesgo no solo en la Zona del Gran Caribe sino también a nivel mundial.

VII. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO DE LA FORMACIÓN PARA CARRERAS EN TURISMO SOSTENIBLE, INICIATIVA FINANCIADA POR LA AGENCIA FRANCESA DE DESARROLLO

La Representante de la Embajada de la República Bolivariana de Venezuela, Sra. **Martha Palacio-Longa** indicó sobre este tema que enviaría una comunicación oficial relacionada con la ley de Turismo Sostenible de su país. Así mismo se llevó a cabo un foro de discusión y de retroalimentación sobre el Proyecto y la propuesta del Marco Regional para obtener recomendaciones sobre su implementación por parte de los participantes.

VIII. COOPERACIÓN REGIONAL E INTERNACIONAL

Las Agencias Regionales e Internacionales asociadas entregaron presentaciones breves sobre las iniciativas en el área de turismo sostenible, destacando la colaboración de la AEC.

El Sr. Patrick Dumirier, Director General de *Guadeloupe Formation* del Consejo Regional de Guadalupe. Presentó el Proyecto del Centro Internacional de Guadalupe para una estrategia Regional de las lenguas (CIGAREL) conocido por sus siglas en francés.

Se aclaró que CIGAREL es una Institución de Desarrollo Cultural que cuenta con el apoyo financiero de los países de la Unión Europea, teniendo como objetivo la realización de Intercambios lingüísticos, logrando que las personas desarrollen al menos un idioma extranjero junto con el impulso de becas y pasantías, se destacó que el programa se estableció para crear inicialmente un centro en Guadalupe y un laboratorio de Idiomas, ofreciendo una opción de capacitación lingüística dentro de la Región del Caribe. Actualmente los primeros pasantes se encuentran en Trinidad y Tobago, y el centro de enseñanza se basará en los idiomas inglés y francés.

Sra. Bonita Morgan, Directora de Movilización de Recursos y Desarrollo de la Organización de Turismo del Caribe, agradeció a la AEC, por el trabajo que se está realizando en la Zona del Gran Caribe y procedió a presentar el Programa de Capacitación para Guías Turísticas. Destacó que como Organización de Turismo se han impulsado capacitaciones de Guías Turísticos, ya que se tomó en cuenta que en algunas de las islas como Trinidad y Tobago, no se cuenta con la preparación en el área de Guías y debido a esto se comenzó a trabajar para crear una certificación en ese sector.

Resaltó que se debe asegurar que el sector privado se involucre en los programas para tener un mayor apoyo en relación a las capacitaciones. La organización ha desarrollado una variedad de materiales didácticos en relación a las carreras en Turismo, vinculados con el área Gerencial Empresarial y los Idiomas. La Sra. Morgan destacó que su institución desea que los países que conforman el Gran Caribe, puedan establecer asociaciones nacionales de Guías Turísticos, con el fin de lograr contactos con federaciones y se pueda ofrecer este tipo de capacitación, manifestó su interés en trabajar con la AEC y compartir los materiales con los demás países, con el objetivo de alcanzar mayores estándares de calidad en la Región.

IX. DISCUSIÓN SOBRE LA FECHA Y LUGAR DE LA XXVII REUNIÓN DEL COMITÉ ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE

Los participantes en la Reunión del Comité Especial de Turismo no establecieron fecha exacta para la próxima Reunión del CETS, sin embargo se considerarán las futuras propuestas de los países para poder llevar a cabo dicha reunión y se informará oportunamente de la sede y fecha acordadas.

X. CLAUSURA

La **Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Maruja Acevedo**, agradeció el trabajo realizado por parte de la AEC, destacó que la Reunión del Comité de Turismo Sostenible había sido un éxito ya que se abordaron los temas acordados, así mismo agradeció a todos los representantes de los países que estuvieron presentes durante las dos jornadas de trabajo. Resalto especialmente a Trinidad y Tobago por su hospitalidad y por todas las actividades ofrecidas.

El **Director de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco**, manifestó su agradecimiento a todas las delegaciones de los diferentes países que participaron en la Reunión, mencionó que a lo largo del año se han observado resultados dentro de cada uno de los países que han participado en este Comité, por lo que resaltó que se debe de concentrar en resultados, uniendo esfuerzos e interactuando con organizaciones donde se puedan lograr acciones más tangibles y concretas para los países de la Región del Gran Caribe. Agradeció también a la Agencias de Cooperación Francesa por el apoyo que brindó en relación al estudio apoyado, ya que se espera generar impactos positivos en las poblaciones de cada uno de los países de la Región del Caribe.

Al finalizar la jornada se realizó una visita turística en los alrededores de Puerto España y una actividad social y cultural, ofrecida por la Compañía de Desarrollo Turístico, (TDC) de la República de Trinidad y Tobago.

ANEXO A
LISTA DE PARTICIPANTES

| ESTADOS MIEMBROS | | |
|---|--|--|
| THE BAHAMAS | | |
| Earlston McPhee Director, Ministry of Tourism | Hilton Commerce Center, Bay St. Nassau, Bahamas T: 242-397-2706 | emcphee@bahamas.com |
| COSTA RICA | | |
| Carmen Gil Encargada de Negocios Embajada de la República de Costa Rica | # 38 Carlos St. Woodbrook, Port of Spain Tel: 628-9601 /628-8775 Fax: 628-9203 | cgil@rree.go.cr |
| CUBA | | |
| Sra. Marivel Pérez Pérez Dirección de Relaciones Internacionales Ministerio de Turismo | Calle Tercera, #6 entre G y F El Vedado, Ciudad de La Habana Cuba Tel: 011 537 832 7535-39 Fax: 011-537-836-0545 | marivel@mintur.tur.cu |
| Lisette Pérez Pérez Directora para los Asuntos del Caribe, América Central y México del Ministerio de Relaciones Exteriores de Cuba | Calzada No. 360 Vedado, La Habana, CUBA Tel. 011-537-855-3260 Fax 011-537-833-3085 | lisette@minrex.gob.cu |
| Alex González García Encargado de Negocios a.i. Embajada de Cuba en Trinidad y Tobago | 4 Coblentz Garden, St. Ann´s, Port of Spain, Trinidad y Tobago. T: (868) 731-1295 | segundomision@tt.embacuba.cu |
| EL SALVADOR | | |
| S. E. Raymundo Ernesto Rodríguez Díaz Embajador Embajada de El Salvador | No. 29 Long Circular Road, St. James, Port of Spain Tel: (868) 628.4454 Fax: 622.8314 | rerodriguez@rree.gob.sv |
| GUATEMALA | | |
| S. E. Giovanni Castillo Embajador Embajada de la República de Guatemala | APT. 701 Regents Tower Regents Park Westmoorings Tel.: (868) 632 7629 Fax: (868) 632 7629 | embtrintobago@minex.gob.gt |
| Sra. Maruja R. Acevedo Orellana Subdirectora, Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT | 7ª Avenida 1-17 Zona 4 Guatemala Tel.: (502) 24217 2800 Fax: (502) 22421 2879 | macevedo@inguat.gob.gt |
| Sra. Ericka Guillermo Asesora, Guatemalteco De Turismo -INGUAT | 7ª Avenida 1-17 Zona 4 Guatemala Tel.: (502) 24217 2800 Fax: (502) 22421 2879 | equillermo@inguat.gob.gt |
| HONDURAS | | |
| Laura Beatriz Acosta Cárcamo Oficial de Relaciones Internacionales, Instituto | Col. San Carlos Edificio Europa Tegucigalpa, Honduras Tel: (505) 222 2124 | lacosta@iht.hn |

| | | |
|---|---|--|
| Hondureno de Turismo | | |
| Fernando Suárez Lovo Ministro Consejero Embajada de Honduras en la República Bolivariana de Venezuela | Teléfono: (212) 236-3184/ 4693 | honduven@cantv.net ; ehonduven@gmail.com |
| MÉXICO | | |
| Su Excelencia Mario Arriola Woog Embajador y Representante Permanente ante la AEC Embajada de México | 12 Hayes Street, St. Clair Tel: (868) 622 1422 Fax: 628-8488 | marriola@mexico.tt ; sseepersad@mexico.tt |
| Jorge Torres Mendoza Segundo Secretario y Jefe de la Sección Consular Embajada de México | | jtorresm@mexico.tt |
| REPUBLICA DOMINICANA | | |
| Sr. Radhames Martínez Aponte Viceministro Técnico Ministerio de Turismo | Ave. Cayetano Germosen, Esq. Gregorio Luperon, Santo Domingo T: 809-910-5524 | r.aponte@sectur.gov.do |
| Sigfredo Arturo Miranda Valenzuela, Analista, Ministerio de Turismo | Ave. Cayetano Germosen, Esq. Gregorio Luperon, Santo Domingo T: 809-910-5524 | s.miranda@sectur.gov.do |
| Sr. Cesar Pérez González Embajada de la República Dominicana en Trinidad y Tobago | 10b Queen's Park West, Suite 101, Port of Spain Tel: 627-2605/624-7930 Fax: 623-7779 | cesargpo@gmail.com |
| Sra. Bernarda Bernard Consejera Embajada de la República Dominicana en Trinidad y Tobago | 10b Queen's Park West, Suite 101, Port of Spain Tel: 627-2605/624-7930 Fax: 623-7779 | embadom@hotmail.com |
| PANAMA | | |
| Carla Ramírez Subdirectora a.i. de Relaciones Económicas, Internacionales | | cramirez@mire.gob.pa |
| SURINAME | | |
| Mr. Oquemele Denz First Secretary, Embassy of Suriname in Trinidad and Tobago | 5 th Floor Tatil building Maraval Road, Port of Spain Tel: (868) 628 0704 Fax: (868) 628 0086 | surinameembassy.tt@gmail.com |
| TRINIDAD AND TOBAGO | | |
| Ms. Sidiqha Mondol Tourism Advisor I, Ministry of Tourism | Levels 8 & 9 Tower C International Waterfront Complex 1A Wrightson Road | |

Informe del CETS-26

| | | |
|---|---|--|
| Mr. Brian Gift Tourism Adviser II, Ministry of Tourism | Port of Spain Tel: (868) 624 1403 Fax.: 624 6737 | giftb@tourism.gov.tt |
| Mr. Tesfa Bowen Tourism Assistant, Ministry of Tourism | | |
| Satie Jamraj-Marimuthu Director, Research and Planning (ag), Ministry of Tourism | Levels 8 & 9 Tower C International Waterfront Complex 1A Wrightson Road Port of Spain T: (868) 752-6012 | jamrajs@tourism.gov.tt |
| Keith Chin Chief Executive Officer, Tourism Development Company Limited | Level 1, Maritime Centre 29 10th Avenue, Barataria Tel: 675-7034 / 7035 Fax: 675-7432 | kchin@tdc.co.tt ; rwharton@tdc.co.tt |
| Ms. Tenisha E. Brown-Williams Certification and Inspections Officer Tourism Development Company Ltd. | Level 1, Maritime Centre, 29 Tenth Avenue, Barataria Tel: (868) 675-7034/7, ext. 308 Fax: (868) 675-7377 | tbrown1@tdc.co.tt |
| Warren Solomon GM- Marketing, Tourism Development Company Ltd. | Level 1, Maritime Centre, 29 Tenth Avenue, Barataria Tel: (868) 675-7034/7 Fax: (868) 675-7377 | |
| Leland Dennis, Manager - Product Development, Tourism Development Company Ltd. | | |
| Krystal Gore Certification and Inspections Officer, Tourism Development Company Ltd. | | |
| VENEZUELA | | |
| Martha Palacio-Longa, Consejera, Embajada de la República Bolivariana de Venezuela en Trinidad y Tobago | Bretton Hall, 16 Victoria Avenue, Port of Spain Tel: (868) 627 9821 Fax: (868) 624 2508 | embve.tpsp@mppre.gob.ve |
| MIEMBROS ASOCIADOS | | |
| FRANCE | | |
| Daniel Wischnewski Political Advisor, French Embassy in Port of Spain | TATIL building, 11 Maraval Road PO Box 1242, Port-of-Spain, Trinidad W.I. T: (868) 622 7447 | daniel.wischnewski@diplomatie.gouv.fr |
| MARTINIQUE | | |

| | | |
|---|---|--|
| M. Jean Yves Lacascade Directeur Délégué aux Affaires Européennes et a la Coopération Conseil Régional de Martinique | Rue Gaston Deferre Fort de France, Martinique Tel : 596 59 6303 Fax: 596 59 6484 | jean-yves.lacascade@region-martinique.mg |
| Mme. Jacqueline Marie – Rose Communication Institutionnelle, Comité Martiniquais du Tourisme | Immeuble Le Beaupré – Pointe de Jaham, Schoelcher Tel. : (596) 596 61 6177 Fax : (596) 596 61 2272 | jmarierose@martiniquetourisme.com |
| FRENCH GUIANA | | |
| Viviane TCHUNG-MING Mission Coopération Internationale et Régions Ultra-Périphériques, Région Guyane | Cite Administrative Regionale Carrefour de Suzini – 4179 route de Montabo BP47025 – 97307 Cayenne Cedex T : 594 27 1001 F : 594 27 1003 | Viviane.TCHUNG-MING@cr-guyane.fr |
| SAINT MARTIN | | |
| Hon. Jeanne ROGERS-VANTERPOOL Président, Office de Tourisme de Saint-Martin | Route de Sandy Ground 97150 Marigot, SAINT MARTIN Tel: 011-590-590-87-5004/ 87-5721 Fax: 011-590-590-87-5643 | presidence@iledesaintmartin.org |
| M. Omar Morales Policy Advisor, Exterior Relations, Cooperation and European Affairs, President's Cabinet | Overseas Collectivity of Saint-Martin Mobile : +590 690 64 58 36 | omar.morales@com-saint-martin.fr |
| OBSERVADORES FUNDADORES | | |
| Ms. Bonita Morgan Director, Resource Mobilization and Development , Caribbean Tourism Organization (CTO) | Ground Floor Baobab Tower Warrens St. Michael Barbados Tel: 246-427-5242 Fax: 246-429-3065 | bmorgan@caribtourism.com |
| Elizabeth Thorne Research Assistant, United Nations Economic Commission for Latin America and the Caribbean (UNECLAC) | United Nations Economic Commission for Latin America Subregional Headquarters for the Caribbean, #1 Chancery Lane, PORT OF SPAIN Tel: (868) 224-8000 Fax: (868) 623-8485 /3550 | Elizabeth.THORNE@eclac.org |
| Patrick DUMIRIER Directeur General, Guadeloupe Formation | Rayol, 97170 Petit Bourg T: 590 60 45 01 F: 590 60 45 00 | martine.ferre@guadeloupeformation.com ; patrick.dumirier@guadeloupeformation.com |
| Ayelevi NOVIVOR Directrice CIGAREL, Guadeloupe Formation | Site Roujol, 97170 Petit-Bourg T: 590 60 48 48 F : 590 60 45 00 | ayelevi.novivor@guadeloupeformation.com ; contact@guadeloupeformation.com |

| OTRAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES Y REGIONALES | | |
|--|---|--|
| Lorraine Nicholas Programme Officer-Tourism, Organization of Eastern Caribbean States Commission (OECS) | Morne Fortune, Castries, Saint Lucia T: (758) 455 6395 F : (758) 453 1628 | lnicholas@oecs.org |
| Mr. Deenish Maharaj Manager, Quality Assurance and Accreditation (QA&A), National Training Agency of Trinidad & Tobago | 140-142 Mulchan Seuchan Road, Chaguanas 501345 T: (868)-672-7107/8 ext. 1230 F: (868)-672-4900 | deenish-maharaj@ntatt.org |
| Dr. Donovan Campbell Deputy Regional Director, Director of South-South Partnerships, INTASAVE-CARIBSAVE Group | 2 ½ Kingsway, Unit 27 Devon House East, Kingston 10 T: (876) 632-3075 | taneque.heslop@caribsave.org ; Donovan.campbell@caribsave.org |
| CONSULTORES | | |
| Carmen Rosa Pérez General Manager, Certificaciones de Centroamérica, S .A. (CERTIFICA) | Carretera a El Salvador, Km.14.5 Los Olmos II Oficina 4, Santa Catarina Pinula, Guatemala, Central America Tel. +502 4211 -0000 | carmen.perez@sellosverdes.com |
| SECRETARÍA DE LA ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC) | | |
| Amb. Alfonso Múnera Secretary General Association of Caribbean States | 5-7 Sweet Briar Road, St. Clair Port of Spain Trinidad and Tobago Tel: (868) 622-9575 Fax: (868) 622-1653 | amunera@acs-aec.org |
| Mr. Julio Orozco Director, Sustainable Tourism | | jorozco@acs-aec.org |
| Mr. George Nicholson Director of Transport and Disaster Risk Reduction | | gnicholson@acs-aec.org |
| Mr. Alberto Duran Director, Trade Development and External Economic Relations | | aduran@acs-aec.org |
| Ms. Amanda Charles Adviser, Sustainable Tourism | | acharles@acs-aec.org |
| Ms. Patricia Indra Phillip Conference and Protocol Officer | | pphillip@acs-aec.org |
| Mrs. Bevon Bernard-Henry Senior Secretary, Sustainable Tourism | | bbhenry@acs-aec.org |
| Karla Nathalie Perez Valencia Research Assistant, Sustainable Tourism | | kperez@acs-aec.org |