

Caso de la Isla de COZUMEL: Ejemplo Mundial en Sustentabilidad del Turismo



**Taller sobre las Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas en Turismo
Sostenible de la AEC**

Antigua, Guatemala, 22 de mayo de 2014

Isla de Cozumel

- La Isla de Cozumel es un destino líder en la implementación de acciones para avanzar hacia el desarrollo del turismo sostenible.
- De ahí el interés de diversos organismos internacionales en trabajar en Cozumel como un sitio de prueba (OMT, UNESCO, AEC, etc.).
- Hoy Isla Cozumel cuenta aproximadamente con el 90% del litoral costero y poco más del 50% de superficie terrestre como Áreas Naturales Protegidas.



DESTINATION PROFILE

COUNTRY: Mexico

DESTINATION: Cozumel



LOCATION

POPULATION

Geographical placement	Inland/ Coastal	Distance from Capital/Town Km	Flight time from: (Hours)	Number of inhabitants	Inhabitants density (km ²)	Ratio of residents to visitors
<p>Mexico: 14.6°N - 32.5°N, 86.8°W - 117.0°W</p> <p>Cozumel: 20.3°N - 20.7°N, 86.7°W - 87.1°W</p>	Cozumel is a coral island and is Mexico's only Caribbean island.	<p>Cozumel: is 20km of the southern coast of the Yucatán Peninsula and is 71km south of Cancún.</p> <p>San Miguel de Cozumel is the only town on the island.</p>	<p>Cozumel:</p> <p>10 minutes from Playa del Carmen.</p> <p>20 minutes from Cancún</p> <p>2 hours from Mexico City</p> <p>2 hours 20 minutes from Houston</p> <p>4 ½ hours from Miami (flying time)</p> <p>6 hrs 10 minutes from Newark(flying time)</p> <p>12 ½ hours from London (flying time).</p>	<p>Mexico: 106.2 million</p> <p>Cozumel: ~80,000 inhabitants</p>	<p>Mexico: 53 persons per sq km.</p> <p>Cozumel: 107.8 persons per km².</p>	<p>Mexico: 1 visitor for 5 residents.</p> <p>Cozumel: 37 visitors for every resident (including cruise visitors).</p>

CLIMATE

GEOGRAPHY

Wind (Period of year/ average speed)	Precipitation (Wet Season/ average in mm)	Temperature (Daily/ Night, min/max: per season)	Area km ²	Geographic features (Rivers, Hills, Bays...)	Physical Characteristics
<p>Hurricane season for the Yucatán is from June to October.</p> <p>The average wind speed per year is 14km/hour.</p>	<p>The rainy season runs from May to October and is characterized by late afternoon tropical showers.</p> <p>September and October have ~250mm/mth. March-August and October-January 120-175mm/mth. February-April <75mm/mth.</p>	<p>Cozumel has an average temperature of 27°C. July and August 32°C, December and January 24°C.</p> <p>Cancún receives 250+ days of sunshine each year.</p>	<p>Cozumel: 53km by 14km = 742 km².</p>	<p>Almost the entire state of Quintana Roo is flat with an average altitude of no more than 10 meters.</p> <p>Cozumel is a flat island</p>	<p>Cozumel's natural environment is characterized by sub-tropical vegetation with low growth jungle with remarkable biodiversity.</p>

A C C E S S I B I L I T Y			
Distance from Int./ local airport	Air carriers	Cruisers	Public / private transport
<p>Cozumel: airport is 2.2km north of the town.</p> <p>Cancún airport is 71 km.</p> <p>There are some direct flights from the US but European flights are usually routed via the US or Mexico.</p>	<p>To Cozumel: (including Continental Airlines (Newark and Houston). Mexicana (Mexico City).</p> <p>Aeromexico fly to Cancún and Chihuahua Itzà</p>	<p>Cozumel: the ferry port is in San Miguel de Cozumel. Passenger ferries fun from Playa del Carmen (30-45 min) and vehicle ferries from Puerto Morelos (2 ½-4 hours).</p> <p>Daily cruises arrive from Miami and Cancún.</p> <p>In 2013, Cozumel was the port that received more cruise visitors: 2,753,608.</p> <p>Cruise companies include Carnival, Celebrity Cruises, Norwegian Cruise Line, Oceania Cruises, P&O Cruises, Royal Caribbean International.</p>	<p>Cozumel: it is possible to rent a bicycle, moped or car to see the sites on the island. There are also taxis.</p> <p>There is no bus service on Cozumel.</p>

T O U R I S T				
Annual arrival	Annual arrival by type of transport	Annual arrival by Market (% total)	Annual tourist expenditure	Population employed in tourism (%)
<p>Mexico: 23.7 million visitors (2013).</p> <p>Cozumel: 368,589 (2004) but 2.8million cruise visitors.</p>	<p>Mexico: 15.7 million tourists arrived by plane (2013).</p> <p>3.8 million visitors arrived by ship. (2013)</p> <p>Cozumel: 183,920 international arrivals by air</p>	<p>Cancún/Cozumel: US 57.5%, Canada 3%, UK 5.1%, Other Europe 4.2%, Argentina 1.7%, Brazil 0.7%, Other South America 1.0%, Caribbean 0.2%, Rest of the World 26.7%.</p>	<p>Tourism is the third most important economic activity in Mexico (8.4% of GDP): US\$13.8 billion in 2013. Tourism represents ~70% of Quintana Roo's GDP.</p> <p>Cozumel Total tourism expenditure was US\$349.8 million (2000).</p>	<p>Mexico: 3.1 million people employed in tourism. (2013)</p> <p>Cozumel:</p>

A C C O M M O D A T I O N		
Numbers of Hotels and Rooms	Other types (villas guest houses, apartments...)	Number of restaurants and types
<p>Mexico: Hotels 9,184, Rooms 660,000 (2013).</p> <p>Cozumel: The big luxury resort hotels are several km south of the town.</p> <p>4555 rooms (2014)</p>	<p>The best camping spot is at Playa Bonita on the east coast of the island.</p>	

Ejercicios y acciones en el tema de sustentabilidad realizados en Cozumel

1. Proyecto para el Desarrollo e Implementación de Indicadores de Sostenibilidad para el Gran Caribe- COZUMEL como destino piloto de México (AEC)

2. Plan de Desarrollo Turístico Sustentable de Isla Cozumel (PETSIC) 2014 – 2034 (UNESCO)

1. AGENDA 21

2. Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN)

1. Plan Integral de Movilidad Urbana Turística Sustentable

1. Proyecto para el Desarrollo e Implementación de Indicadores de Sostenibilidad para el Gran Caribe- COZUMEL como destino piloto de México (AEC)

- Acciones de cooperación de la Secretaría de Turismo de México en apoyo de los Sistemas de Indicadores de Sustentabilidad (SIDS).
- Instrumentadas a través de la AEC mediante su participación en el Grupo de Expertos de Indicadores de Turismo Sostenible y el Comité Especial de Turismo Sostenible.
- México: referente en las actividades desarrolladas por los SIDS, particularmente en el tema de Desarrollo Sustentable del Turismo.
- Experiencia de México en el Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo, permitió transferir en AEC prácticas en el proceso de diseño y aplicación en destinos turísticos, derivando en la integración de un Sistema de Indicadores que es utilizado actualmente en AEC.
- IV Reunión del Grupo de Expertos en Indicadores de Turismo Sustentable (La Paz, Baja California Sur, septiembre de 2006) bajo el auspicio del Gobierno de México, se inició el proceso de selección de destinos a ser incorporados a la Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC).

- **Objetivo del Proyecto para el Desarrollo e Implementación de Indicadores de Sostenibilidad para el Gran Caribe:** crear un sistema de cuantificación para evaluar el nivel de inclusión de los destinos en una ZTSC, que pueda ser utilizado en toda la zona mediante la definición de criterios de inclusión estandarizados aplicables a una gama de destinos turísticos de la región.
- **Fase I (piloto) (concluyó en junio 2006):** se evaluaron los destinos de Ciudad de Roseau, Dominica; Ocho Ríos, Jamaica; Cozumel, México; Portobelo, Panamá; y Bayahibe, República Dominicana.
- **Fase II (agosto de 2007 - marzo de 2008):** implementada en Verte Vallée y Saint-Francois, Guadalupe; La Caravelle y Sainte Anne, Martinica; Buccoo Reef, Trinidad y Tobago; Richmond/Lashum Site, San Vicente y Las Granadinas; y Awala-Yalimapo, Guyana Francesa.
- **Fase III:** se busca implementar el Mecanismo Regional de Cooperación (MRC) como componente de la ZTSC.

Análisis de Brechas de los Indicadores Genéricos

	Cozumel	Acción necesaria para obtener la información	Tiempo para obtener la información
Indicadores Genéricos			
Dimensión Patrimonio Natural y Cultural			
Existencia de una política o estrategia para promover el turismo sustentable	S		
Impuesto social al turismo	Nc		
Existencia de planes integrados a largo plazo que establezcan densidades aceptables de instalaciones turísticas	S		
Porcentaje de instalaciones turísticas que llevaron a cabo la Evaluación del Impacto Ambiental antes de su desarrollo, si así lo requerían las normas	>90%	Realizar encuestas de establecimientos, Cotejar estadísticas oficiales	3 meses
Porcentaje de instalaciones turísticas con planes de gestión ambiental en operación	30-60%	Realizar encuestas de establecimientos	3 meses
Porcentaje de establecimientos turísticos que cumplen con los requerimientos de consumo de energía (QTC-104:2001)	Di	Realizar encuestas de establecimientos	3 meses

Resultados de la Fase I

- El sistema de cuantificación y parametrización desarrollado para este proyecto fue implementado con éxito y arrojó resultados claros.
- La sección de los indicadores genéricos y específicos del formulario del estudio piloto, estuvo bien completada en sentido general, habiendo solo dos indicadores para los cuales ningún destino pudo ofrecer la información solicitada:

Indicador 76. Proporción de la población local que ha recibido capacitación en algún aspecto de la industria del turismo.

Indicador 82. Porcentaje promedio de productos de capital de instalaciones turísticas producidos en el destino.

Recomendaciones de la Fase I

- Evaluar un mínimo de 15 destinos de diferentes Estados Miembro.
- La participación activa de más destinos en esta etapa temprana de desarrollo, lo cual promoverá y animará a los Estados Miembro a comprometerse en la ZTSC acelerando la adopción de prácticas de turismo sostenible en la región.
- El desarrollo de un Plan Estratégico o Plan Maestro para la ZTSC que provea de un marco de trabajo estructural para el desarrollo, manejo, financiamiento y monitoreo de la ZTSC.

2. Plan de Desarrollo Turístico Sustentable de la Isla Cozumel (PETSIC) 2014 – 2034

- Cooperación entre el Ayuntamiento de Cozumel, el Gobierno del Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR), el Consejo de Promoción Turística de México (CPTM) y la Oficina de UNESCO en México.
- **Objetivo:** Lograr que la red de actores turísticos aporten colectivamente al cambio de la actividad turística de la Isla Cozumel, su documentación en un plan y su modelo de gestión.
- **Visión:** *Isla Cozumel será líder de turismo sustentable en el Caribe de México y del Mundo Maya en 2034 con la participación y corresponsabilidad de su población, de manera equitativa e incluyente.*
- En PETSIC 2014 - 2034 participan más de 60 actores institucionales y de la sociedad civil organizada, firmándose dos acuerdos de colaboración. Cuenta con 85 proyectos.
- El PETSIC abarca cuestiones de sustentabilidad ambiental, económica y social-cultural.
- Metodología: investigación interpretativa y cualitativa entre actores de la gestión turística, profundizando en aspectos documentales y cuantitativos para la comprensión objetiva de la realidad documentada.
- Se han identificado retos para el cambio del producto turístico “Isla Cozumel” y las alternativas asociadas al proceso, mediante una herramienta de identificación de problemas, sus causas y consecuencias, así como la evaluación de alternativas de solución.

3. Agenda 21

- Programa que representa un ejemplo de acción participativa ciudadana en el tema del turismo sustentable.
- En 2011 se acordó llevar a cabo una Planeación Estratégica Participativa de la Isla Cozumel (Agenda 21 Local) con una visión integral y de amplia participación ciudadana enfatizando aspectos de cambio climático y turismo sustentable.
- Se logró conocer la visión de futuro de la Isla según los ciudadanos, identificar y priorizar los problemas de la Isla y definir soluciones y algunas ideas de proyectos para solventar esos problemas.
- El Gobierno Municipal de Cozumel tomó los resultados de esta consulta ciudadana como base para su Plan de Gobierno.
- El compromiso concertado y solidario alrededor de esta gestión, contempla de manera prioritaria dos rubros de interés global: turismo sustentable y cambio climático. Para su atención se elaboraron el PETSIC 2014 – 2034 y el Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN).

4. Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN)

- Programa piloto de acción climática implementado con el apoyo de la Embajada de la Gran Bretaña en México.
- Primer ejercicio en Quintana Roo en materia de acción climática a nivel municipal.
- PACMUN forma parte de las acciones implementadas por el Ayuntamiento de Cosumel entre 2011 y 2013 encaminadas a convertir al Municipio en un modelo de desarrollo turístico sustentable.
- **Objetivo General:** Integrar, coordinar e impulsar políticas públicas en el Municipio de Cozumel para disminuir los riesgos ambientales, sociales y económicos derivados del cambio climático promoviendo el bienestar de la población mediante la adaptación, reducción de emisiones y la captura de gases de efecto invernadero (GEI).
- Creación de la política ambiental de cambio climático de Isla Cozumel, con un desarrollo futuro orientado hacia la sustentabilidad.



5. Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable para Cozumel

- El proyecto abarca de 2011-2013, 2013-2016 y 2016-2019.
- Derivó de la necesidad de atender la problemática generada por el crecimiento desordenado de la mancha urbana.
- La estrategia de Movilidad Integral Sustentable se ofrece como medio para resolver algunos de los aspectos negativos que inciden en la dinámica del turismo en Cozumel.
- ✓ Facilitar el acceso a las bellezas naturales de la isla y sus atractivos culturales
- ✓ Ofrecer condiciones de movilidad amigable en la ciudad para turistas y residentes
- ✓ Mejorar la imagen y calidad de vida urbana de Cozumel
- ✓ Reestructurar los servicios de transporte público en la ciudad
- ✓ Agilizar el tránsito motorizado en la ciudad de San Miguel de Cozumel
- ✓ Modernizar el marco reglamentario e institucional, compatibilizándolo con la realidad isleña de acuerdo con sus esquemas operativos

Acciones de la Fase I de Implementación

A partir de estos lineamientos se han definido las siguientes acciones (Fase I de Implementación del Plan):

1.Creación de un servicio de Bus Turístico alrededor de la Isla.-servicios de transporte colectivos eficientes.

1.Implementación de una red de ciclovías.- movilidad amigable en la ciudad para turistas y residentes.

1.Reestructuración de las rutas de transporte público colectivo.- cubrir áreas aún no atendidas; modernización de los servicios de transporte urbano.

1.Modificación prioridad vial.- mayor dinámica a la movilidad de los flujos a través de la infraestructura vial de la Isla.

2.Prolongación de la Ave. Pedro Joaquín Coldwell.

3.Creación de la Dirección de Tránsito y Transporte.

Acciones de la Fase I de Implementación

Participación de la población residente

- ✓ Crear conciencia de la importancia del turismo como principal base económica de la Isla.
- ✓ Promover cambios culturales en el seno de la población residente para generar un entorno social genuino atractivo para el turista.
- ✓ Propiciar un mayor acercamiento entre residentes y turistas.



COZUMEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO 2008 - 2011
Un Municipio para todos



¡GRACIAS!

Mtra. Daniela Garza Ríos Eychenne
Directora de Organismos Internacionales
Unidad de Asuntos y Cooperación Internacionales
Secretaría de Turismo de México