

Asociación de Estados del Caribe

**Taller de Mejores Prácticas y Lecciones Aprendidas en
Indicadores de Turismo Sostenible
La Antigua Guatemala, Guatemala,**

22 de mayo, 2014

Preparado por: Mrs. Althea Heron

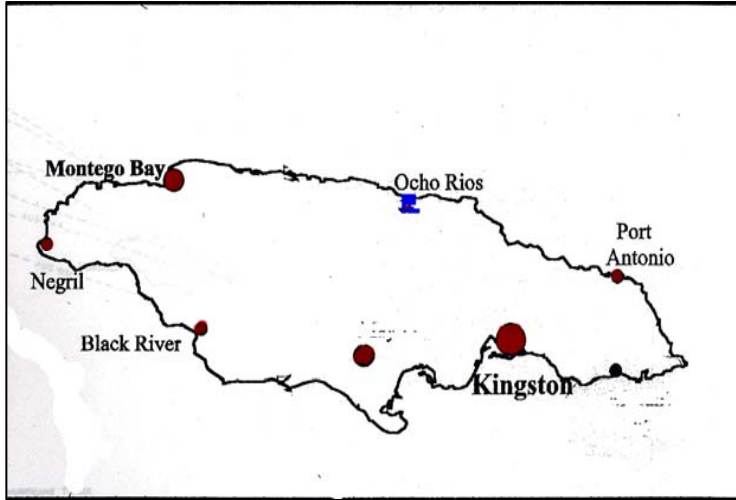
Directora Senior, Evaluación y Planificación Estratégica

OCHO RÍOS- Descripción del Destino

- Rápida expansión del turismo en Ocho Ríos desde 1970
- Diversidad y número de atracciones, alojamientos y otras instalaciones relacionadas con el turismo
- Ubicado en un área ecológicamente sensible

Un Estudio de la Capacidad de Carga de Ocho Ríos del año 2000 manifestó que la “rápida transformación de Ocho Ríos y sus alrededores en un Resort de turismo principal condujo a un desarrollo social y a una infraestructura física inadecuada para la comunidad y los visitantes

OCHO RÍOS- Descripción del Destino



UBICACIÓN- OCHO RÍOS

- 2ª ciudad de *resort* más grande ubicada en la costa norte de Jamaica.
- Una ciudad turística madura
- Promedio de residentes por visitante = 68 visitantes por residente (1:68)
- Terreno Montañoso, Llano Costero Plano, Ríos y Cascadas, Arrecifes de Coral

OCHO RÍOS Ciudad de Resort: Breve Descripción

2005

Arribo anual de turismo

1,095,788

- Visitantes de paso 291.925
- Arribos de Crucero 804, 863

- Origen del visitante

- USA
- Europa
- Canadá
- Otro

- % de arribos

- Aire – 40.3%
- Mar – 59.6%

2013

- Arribo anual de turismo

858, 605

- Visitantes de paso 477, 729
- Arribos en Crucero 380,876

- Origen del visitante

- USA
- Europa
- Canadá
- América Latina y el Caribe
Asia

- % de arribos

- Aire– 55.6%
- Mar – 54.4%

OCHO RÍOS Ciudad Resort: Breve Descripción

Accesibilidad

- Fácil acceso desde
 - 2 aeropuertos internacionales principales - Montego Bay, Kingston
 - 1 ½ hrs en vehículo desde Kingston
 - 1hr 15 mins en vehículo desde Montego Bay
- Una Buena Red de Carretera
 - Circunvalación para Ocho Ríos
 - Carretera Principal de la Costa Norte: Montego Bay hacia Ocho Ríos
- Fácil Acceso vía Mar Abierto para Cruceros
 - Tres (3) embarcaderos
 - 310 llamadas de barcos cruceros

Próximo Desarrollo

- *Highway 2000* : Kingston a Ocho Ríos
 - Considerable Reducción del tiempo de viaje a 45 min

OCHO RÍOS Ciudad Resort: Breve Descripción



Habitaciones

2005	2013
6,712	5923

Atracciones = 36

Como nicho de destino turístico Ocho Ríos es

- Sol, Mar, Arena, *Luna de Miel para Parejas, Segmento del mercado familiar, Turismo doméstico, Grupos y Convenciones, Aventuras, Deportes, Música y Entretenimiento



OCHO RÍOS- proceso de la ZTSC previo a la evaluación

Primer taller de actores múltiples – enero 2006

- **Presentación del proyecto de la ZTSC-AEC**
 - resultados esperados
 - metodología
- **Oportunidad de poder discutir en persona con los actores sobre su forma manejar Ocho Ríos como un Destino Turístico**
 - Agencias del Gobierno, Autoridades Locales de Planificación,
 - Asociaciones de Turismo del Sector Privado
 - Alojamiento, Atracciones, operadores turísticos,
 - ONGs, instituciones de educación e investigación
- **Los consultores recorrieron el destino para recabar información de primera mano.**

OCHO RÍOS- proceso de la ZTSC previo a la evaluación

- Los indicadores se nivelaron con los de organizaciones con mandatos relacionados.
- Para evitar confusiones, se elaboraron formatos de evaluación individual para cada organización los cuales contenían únicamente los indicadores pertinentes;
- De las 37 organizaciones que se contactaron, 29 respondieron
- Inventario recopilado sobre el destino piloto – lineamientos de la AEC

OCHO RÍOS proceso de la ZTSC previo a la evaluación

Segundo taller de actores múltiples, marzo 2006

- Para volver a enfatizar la importancia del proceso hacia la ZTSC
- Para compartir respuestas del formato de la evaluación del destino piloto con todos los actores
- Para obtener apoyo proactivo por parte del sector sectores público y privado
- Para obtener retroalimentación sobre los ejercicios de evaluación y sobre el proyecto de indicadores de Turismo Sostenible de la AEC en general.

OCHO RÍOS Recomendaciones/ Observaciones

- Este ejercicio inicial fue útil;
- Logramos reunir una perspectiva crítica de los retos y las limitaciones de las organizaciones para poder involucrarse en la medición y supervisión de estos indicadores;
- La mayoría de los indicadores no se miden o monitoréan en la actualidad o no se miden en absoluto;

OCHO RÍOS Recomendaciones/ Observaciones

- Generalmente, cuando la información sí se reúne de forma regular no se totaliza a nivel local/destino, sino a nivel distrital o nacional;
- Diálogo & consulta constante con los actores clave:
- Este conocimiento nos será útil cuando avancemos hacia la próxima fase del proyecto.

OCHO RÍOS proceso posterior a la evaluación de la AEC

Análisis de Deficiencias y Plan de Acción

El Análisis de Deficiencias se revisó con actores claves del gobierno

Los indicadores fueron identificados en base a la capacidad de la organización

- para generar información
- implementar sistemas de supervisión

Retos

Presupuesto limitado dentro de las agencias asociadas

La Capacidad Institucional de las agencias asociadas deberán emprender el trabajo

Recomendaciones

- Alinear los indicadores de supervisión con el Plan Operativo de la organización asociada
 - Visión 2030 Jamaica- Plan de Desarrollo Nacional

Gracias